

La Formazione dei Navigator

Anpal servizi in applicazione dell'art. 12 della L. 26/2019 di conversione del D.L 4/2019 ha predisposto un piano di formazione dei NAVIGATOR selezionati.

Il piano prevede, in **ordine temporale**:

1. **la creazione di uno staff centrale** che garantisca la predisposizione dei moduli formativi, la preparazione e la gestione della formazione dei formatori e, successivamente, supporti i formatori nella realizzazione dei percorsi territoriali per i navigator;
2. **la formazione dei formatori** che, avviata con un workshop iniziale e consolidata nel tempo attraverso comunicazioni e aggiornamenti realizzati anche con formazione a distanza, garantisca un trasferimento del know how omogeneo in tutto il territorio nazionale;
3. **la formazione dei navigator** nell'arco dei primi quattro mesi di attività, con un impegno formativo a intensità decrescente e con modalità di monitoraggio e valutazione degli apprendimenti e delle competenze. Successivamente potranno essere inseriti ulteriori interventi per aggiornare e integrare le conoscenze e competenze dei navigator.

Per i navigator è stato disegnato un percorso "blended" che prevede **16 moduli** per un totale di circa **200 ore**, da realizzare nell'arco dei primi **4 mesi** di attività.

Moduli introduttivi

1. Il contesto socio economico e la dimensione aziendale
2. Il quadro normativo e operativo
3. Il profilo del navigator (Linee guida)
4. Il piano regionale e mercato del lavoro territoriale (in base alle Convenzioni stipulate con le Regioni)

Moduli di approfondimento

5. Le piattaforme previste dalla legge
6. Ricerca, analisi e archiviazione di dati e informazioni
7. Pianificazione e supporto nell'organizzazione dei primi appuntamenti
8. Accesso ai servizi e prima firma del patto per il lavoro
9. Orientamento e profilazione del beneficiario
10. Analisi del mercato del lavoro e conoscenza delle politiche attive
11. Costruzione della mappa dell'offerta formativa e progettazione piani di sviluppo formativo
12. Patto per il lavoro/progetto di sviluppo formativo / patto per l'inclusione
13. Accompagnamento al percorso di ricerca attiva del lavoro
14. Accompagnamento all'attuazione del patto formativo
15. Assegno di ricollocazione e monitoraggio
16. Individuazione opportunità di lavoro

Ciascun modulo ha una durata media di circa 12 ore e si basa sulla tecnica **dell'apprendimento strutturato al lavoro**, integrato con attività in modalità collaborativa e di lezione frontale (in aula in presenza o a distanza). Prevede il monitoraggio degli apprendimenti tramite osservazione delle competenze agite nel training on the job e verifiche a test a risposta multipla a chiusura di ciascun modulo.

Il percorso prevede:

- il **20%** delle ore in modalità di **lezione frontale in presenza e on line**,
- il **20%** in modalità **collaborativa**,
- il **60%** in modalità on the **job strutturato**, con attività individuali e di gruppo rispondenti a piani concordati con il formatore.

Nel training on the job Il navigator svolge autonomamente le attività assegnate nel piano di lavoro concordato con il formatore. Periodicamente nei de-briefing, vengono ricostruite e valutate le fasi di attività, le competenze e le altre risorse che il soggetto è stato in grado di attivare e vengono valutati gli output. In caso di criticità, si definiscono eventuali azioni correttive.

2

L'approccio metodologico prevede una forte centratura sulla **partecipazione attiva e sul coinvolgimento**. L'avvio della formazione dei navigator è prevista a partire dalla **seconda metà di luglio**, dopo la firma delle convenzioni regionali e la successiva contrattualizzazione dei navigator.

La modalità formativa training on the job consente ai Navigator di essere pienamente operativi già **ad agosto** e di collaborare già dal prossimo mese con gli operatori dei centri per l'impiego delle Regioni, in base alle modalità previste nelle convenzioni.

Infine, è stato predisposto il monitoraggio dell'intera azione formativa che prevede la verifica dello stato di realizzazione e di raggiungimento degli obiettivi formativi, la verifica degli apprendimenti e la rilevazione dei livelli di soddisfazione dei partecipanti.

