

RAPPORTO SUI RISULTATI 2019

Funzione Monitoraggio

Maggio 2020

Sommario

La mission di ANPAL Servizi.....	3
Le attività di ANPAL Servizi.....	7
Il Piano Operativo	7
Reddito di Cittadinanza.....	16
Le attività relative alle fasce vulnerabili	17
Altri interventi.....	18
Obiettivi strategici ed indicatori principali	19
SCHEDE PROGRAMMI DI SPESA	25
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO	27
SEZIONE 2 TRANSIZIONI TRA SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE E LAVORO	32
SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	35
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA.....	39
SEZIONE 2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA – LAVORO.....	43
SEZIONE 3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI	46
SEZIONE 4: SERVIZI PER LA PARITA’ DI GENERE	48
SEZIONE 5: METODOLOGIE.....	49
SEZIONE 6: SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI	50
SEZIONE 7: SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE.....	52
SEZIONE 8: STUDI E RICERCHE	54
PIANO STRAORDINARIO DI POTENZIAMENTO CPI E RDC.....	56
FIXO - FORMAZIONE INNOVAZIONE X OCCUPAZIONE	58
COMPA - SUPPORTARE LA COMUNICAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO	60
PR.AU.D – PROTEZIONE, AUTONOMIA, DIGNITA’ DAL LAVORO	63
PUOI – PROTEZIONE UNITA A OBIETTIVO INTEGRAZIONE	65
FPM - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE MIGRATORIE - PERCORSI PER LA FORMAZIONE, IL LAVORO E L’INTEGRAZIONE DEI GIOVANI MIGRANTI.....	66
LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE DEL LAVORO	67
SUPPORTO NELLE POLITICHE PER L’IMMIGRAZIONE E DI COOPERAZIONE BILATERALE CON I PAESI DI ORIGINE	68

La mission di ANPAL Servizi

ANPAL Servizi S.p.A. è stata costituita in attuazione della Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 maggio 1997 per la promozione, la progettazione, la realizzazione e la gestione di attività e interventi finalizzati allo sviluppo dell'occupazione sull'intero territorio nazionale, con particolare riguardo alle aree territoriali depresse e ai soggetti svantaggiati del mercato del lavoro.

Per effetto del D.Lgs. 150/2015 è stata istituita la Rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro, costituita da una pluralità di soggetti, pubblici e privati, tra i quali ANPAL Servizi S.p.A.

ANPAL esercita il ruolo di coordinamento della Rete dei servizi per le politiche del lavoro, nel rispetto delle competenze costituzionalmente riconosciute alle Regioni e alle Province Autonome.

Sulla base delle previsioni contenute nel comma 13 dell'art. 4 del provvedimento, in data 9 settembre 2016 l'ANPAL è subentrata - in luogo del Ministero dell'Economia - nella titolarità delle azioni di Italia Lavoro S.p.A.

L'art.1 comma 595 della Legge di stabilità 2017, entrata in vigore il 1° gennaio 2017, ha stabilito che Italia Lavoro S.p.A. assumesse la denominazione di ANPAL Servizi S.p.A.

La Società è sottoposta al controllo analogo dell'ANPAL che esercita un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative di ANPAL Servizi.

La Società ha per oggetto la promozione, la progettazione, la realizzazione e la gestione di ogni attività e intervento finalizzati alla promozione dell'occupazione, da svolgere nell'ambito delle direttive e degli indirizzi dell'ANPAL.

Il Quadro normativo

La citata Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 maggio 1997 che ha istituito Italia Lavoro S.p.A., ha operato il trasferimento ad apposita società, di compiti in materia di politiche attive del lavoro già svolti dalla GEPI S.p.A. (successivamente Itainvest S.p.A.). A tale obbligo Itainvest S.p.A. (oggi confluita in Sviluppo Italia) ha adempiuto avviando, in data 31 luglio 1997, una procedura attraverso la quale con due separati atti di conferimento – il primo con effetto dal primo novembre 1997, il secondo, integrativo, con effetto 1° luglio 1998 – ha attribuito ad una propria società preesistente l'attività delle politiche attive del lavoro. Il d. Lgs. 468/97 ed il d.m. 24 febbraio 1998 hanno configurato Italia Lavoro quale Agenzia di Promozione di Lavoro e di Impresa nell'ambito della gestione dei lavori socialmente utili. Il Decreto Interministeriale tesoro-lavoro del 21 maggio 1998 ha quindi individuato Italia Lavoro quale organo tecnico per fornire supporto agli enti locali al fine di attuare interventi di politiche attive per il lavoro ai sensi dell'art. 1, comma 5, del d. Lgs. 468/97. In particolare, il Decreto Interministeriale stabilisce che Italia Lavoro è la società della quale si avvale il Ministero del lavoro per fornire una assistenza tecnica sistematica alle Regioni, alle Province ed agli Enti promotori di lavori socialmente utili (LSU). Contestualmente alla costituzione della società Sviluppo Italia, in cui è confluita la Itainvest S.p.A., con il d. Lgs. 1/99 la partecipazione azionaria di Itainvest in Italia Lavoro è stata conferita al Ministero dell'economia e delle finanze, "che esercita i diritti dell'azionista su Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri d'intesa con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali". La Direttiva del Ministro del lavoro del 20 luglio 2000 specifica in modo più preciso il campo di azione di Italia Lavoro S.p.A., disponendo che le azioni della stessa riguardino la disoccupazione di lunga durata con particolare riferimento all'esperienza dei lavoratori socialmente utili; le fasce deboli del mercato del lavoro; i territori ad elevata disoccupazione; processi di riorganizzazione della gestione del mercato del lavoro. Italia Lavoro S.p.A. viene espressamente individuata dal Ministro del lavoro come il soggetto incaricato dell'assistenza tecnica nell'implementazione delle nuove politiche del lavoro. Con la Legge Finanziaria per il 2002 (l. 28 dicembre 2001, n. 448) viene chiaramente definito il ruolo di Italia Lavoro e le modalità di interazione con il Ministero del lavoro. L'art. 30, "Attività di supporto al Ministero del lavoro e delle politiche sociali", stabilisce, infatti, che "il Ministero del lavoro e delle politiche sociali si avvale di Italia Lavoro per la promozione e la gestione di azioni nel campo delle politiche attive del lavoro e dell'assistenza tecnica ai servizi per l'impiego". Viene quindi previsto che il Ministero del lavoro assegni direttamente ad Italia Lavoro funzioni servizi e risorse relativi a tali compiti.

L'art. 7-terdecies del d.l. 7/2005, convertito con la l. n. 43/2005, ha definitivamente sancito il ruolo di Italia Lavoro quale ente strumentale del Ministero del lavoro che opera negli ambiti delle "politiche del lavoro, dell'occupazione, della tutela dei lavoratori, politiche sociali e previdenziali". Nel corso del 2015

con le deleghe previste dalla Legge n. 183/14 sono stati adottati otto decreti legislativi tra i quali, in particolare, il D.Lgs. 14 settembre 2015 n. 150 recante “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive”. Tale Decreto Legislativo è finalizzato a garantire la fruizione dei servizi essenziali in materia di politica attiva del lavoro su tutto il territorio nazionale, nonché di assicurare l'esercizio unitario delle relative funzioni amministrative. Nello specifico, istituisce la Rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro coordinata dalla nuova Agenzia Nazionale per le Politiche Attive – ANPAL. La rete nazionale è formata da: Strutture regionali per le Politiche attive del Lavoro; INPS; INAIL; Italia Lavoro; ISFOL; Agenzie per il lavoro e altri soggetti autorizzati all'attività di intermediazione; Sistema delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura; Università ed altri istituti di scuola secondaria di secondo grado; Fondi interprofessionali per la formazione continua e i fondi bilaterali. Al Ministero del Lavoro e delle politiche sociali spetta il potere di indirizzo e vigilanza sull'ANPAL; le competenze in materia di verifica e controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP); le competenze in materia di monitoraggio delle politiche occupazionali e del lavoro. L'ANPAL è istituita, a decorrere dal 1° gennaio 2016 e detiene il coordinamento della gestione dell'ASpl, dei Servizi pubblici per l'impiego, del collocamento dei disabili, nonché delle politiche di attivazione dei lavoratori disoccupati. Istituisce l'Albo nazionale dei soggetti accreditati a svolgere funzioni e compiti in materia di politiche attive del lavoro, il Sistema informativo unico delle politiche del lavoro e il fascicolo elettronico del lavoratore. Definisce le metodologie di profilazione degli utenti, allo scopo di determinarne il profilo personale di occupabilità e la relativa distanza dal mercato del lavoro, in linea con i migliori standard internazionali. Svolge attività di monitoraggio e valutazione sulla gestione delle politiche attive e i Servizi per il lavoro nonché sui risultati conseguiti dai soggetti pubblici o privati accreditati a svolgere tali funzioni. La Legge 30 dicembre 2018, n. 145 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”, è stata pubblicata nella GU n. 302 del 31 dicembre 2018 - Supplemento Ordinario n. 62. Definisce i contenuti della manovra annuale di finanza pubblica, al fine di conseguire gli obiettivi programmati nella Nota di aggiornamento del DEF 2018. Per quanto concerne gli interventi in favore del mercato del lavoro e della crescita economica, la manovra prevede, tra l'altro, disposizioni a tutto campo che vanno dal credito di imposta formazione 4.0, alla riqualificazione delle aree industriali dismesse, alla promozione del “Made in Italy”, alla proroga incentivo occupazione Mezzogiorno, allo sviluppo di impresa, fino all'accelerazione degli investimenti regionali. Altri interventi riguardano gli ammortizzatori sociali, con riferimento ai trattamenti di mobilità in deroga. Vengono poi dettate disposizioni in materia di assetti societari di ANPAL e di ANPAL Servizi, assieme all'adeguamento dei rispettivi statuti. Infine, la manovra introduce norme transitorie in materia di reddito di inclusione.

Il Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019, convertito in Legge n. 26/2019, ha delineato un ruolo nuovo per ANPAL Servizi nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza. In particolare, l'art. 12 del Decreto ha previsto:

- l'intervento di ANPAL Servizi in azioni di sistema centrali e azioni di assistenza tecnica sul territorio per l'avvio e il funzionamento delle politiche attive del lavoro verso i beneficiari del Reddito di Cittadinanza;
- il raccordo tra ANPAL Servizi e le Regioni al fine di delineare le specifiche modalità di intervento in cui opereranno le risorse in assistenza tecnica sul territorio;
- l'assegnazione di 260 milioni di euro necessari a selezionare, formare, equipaggiare 3.000 Navigator per realizzare gli interventi di assistenza tecnica sul territorio e per le attività di coordinamento e la gestione amministrativa.

Con il decreto ministeriale 28 giugno 2019, pubblicato nella G.U. 3 agosto 2019 n. 181, viene adottato il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro. Il Piano, approvato come da intesa dalla Conferenza Stato-Regioni, costituisce l'atto di programmazione e gestione nazionale per l'attuazione del programma del Reddito di Cittadinanza e individua le risorse destinate allo sviluppo degli interventi e dei servizi necessari. Nell'ambito dell'assistenza tecnica territoriale, ad ANPAL Servizi spetta l'obbligo di mettere a disposizione, per il tramite dei propri operatori, azioni volte ad assicurare il corretto avvio della misura del RdC.

Per erogare l'assistenza tecnica ai centri per l'impiego, ANPAL Servizi si è dovuta avvalere di nuovi operatori, i Navigator, selezionati sulla base di quanto indicato dal DL 4/2019 convertito in L. 26/2019. I Navigator devono svolgere le attività di assistenza tecnica, supportando gli operatori dei centri per l'impiego, nell'ambito di tutte le sedi di relativa competenza regionale, affiancando e assistendo gli operatori dei centri per l'impiego per il supporto ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza, al fine di garantire la realizzazione delle diverse fasi del processo di servizio previsto dalla norma e di assicurare i diritti e i doveri dei beneficiari.

Le attività di ANPAL Servizi

Per esporre il quadro delle attività della Società è necessario innanzitutto ricostruire l'evoluzione di uno degli interventi aziendali più rilevanti, ovvero il Piano Operativo 2017-2020.

Il Piano Operativo

ANPAL Servizi, in linea con le competenze istituzionali e con gli indirizzi strategici approvati da ANPAL, aveva previsto tre programmi d'azione - corrispondenti alle tre sezioni del Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi - che si sono conclusi il 31 luglio 2019:

1. *Programma d'azione SERVIZI PER IL LAVORO*, con l'obiettivo di supportare ANPAL nella *Infrastrutturazione della rete dei servizi per il lavoro*, con un ampio spettro di attività che, oltre allo sviluppo dell'assegno di ricollocazione, il supporto all'adozione degli standard nazionali (incluso l'accesso ai servizi delle categorie svantaggiate) e la formazione degli operatori, ha incluso gli interventi di sostegno alle misure di placement per i lavoratori colpiti da crisi aziendali e da calamità naturali.
2. *Programma d'azione TRANSIZIONI*, che ha ricompreso un ampio insieme di interventi - dall'orientamento dei giovani negli ultimi anni della scuola secondaria (alternanza e orientamento professionale) alla formazione continua - e ha incluso tutte le diverse misure di formazione lavoro, dal tirocinio all'apprendistato. Tra gli obiettivi del programma, anche la realizzazione di un sistema nazionale dell'alternanza scuola-lavoro.
3. *Programma funzionale GESTIONE DELLE INFORMAZIONI*, con l'obiettivo di valorizzare l'intero patrimonio di conoscenze, informazioni ed esperienze maturato da ANPAL Servizi, al fine di realizzare prodotti di ricerca, strumenti di monitoraggio e comunicazione, nonché servizi per lo sviluppo delle politiche del lavoro. In particolare, il programma ha supportato l'attività di ANPAL per lo sviluppo del sistema informativo del lavoro e per il rafforzamento delle attività di comunicazione del PON SPAO e delle politiche del lavoro.

Il 7 agosto 2017 è stato emanato il Decreto Direttoriale n. 269 di approvazione del **Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi**, inerente all'attuazione del Programma Operativo Nazionale 2014-2020 e contenente l'impegno di un importo pari a 199.506.051,62 euro, di cui 25.722.311,28 euro per le attività realizzate da ANPAL e 173.783.740,34 euro per le attività realizzate da ANPAL Servizi.

Il Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi ha previsto 19 linee di attività, contemplando una forte sinergia tra le azioni delle due organizzazioni. Le attività previste dal Piano intendono sostenere le riforme del mercato del lavoro e dell'istruzione e accrescere i livelli di occupazione e occupabilità dei lavoratori, in particolare di giovani, donne e fasce vulnerabili:

- ✓ garantendo l'esigibilità dei diritti, da parte dei lavoratori in cerca di occupazione, promuovendo la fruizione dei servizi identificati come Livelli Essenziali delle Prestazioni;

- ✓ agendo, in collaborazione con le Regioni, le Province Autonome e le Parti Sociali, sul miglioramento delle transizioni scuola-lavoro e lavoro-lavoro;
- ✓ riducendo le asimmetrie informative presenti nel mercato del lavoro e aumentando i livelli di conoscenza delle politiche del lavoro da parte di cittadini e imprese.

Il Decreto del Direttore Generale dell'ANPAL n. 290 del 5 ottobre 2017 ha approvato il **Piano Operativo ANPAL Servizi 2017-2020**, sviluppato in maniera coerente con il Piano Integrato ANPAL-ANPAL Servizi, ammettendo a contributo un importo complessivo pari a 173.783.740,34 euro.

Successivamente, il Decreto Direttoriale n. 440 del 15 ottobre 2019 rimodula il piano finanziario del Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi. Il 20 dicembre 2019 il Decreto Direttoriale n. 549 - in considerazione della rimodulazione - proposta da ANPAL Servizi a luglio 2019 e integrata con successivo invio nel dicembre 2019 - contenente, tra l'altro, l'estensione temporale al 31 dicembre 2021 e l'integrazione economica del Piano Operativo ANPAL Servizi, disimpegna le risorse 2017/2020, di cui al Decreto Direttoriale n. 440 del 15 ottobre 2019, non utilizzate al 31 luglio 2019.

Di seguito la tabella riepilogativa che illustra le tre Sezioni del Piano Operativo (e del Piano integrato), le priorità d'investimento, la descrizione delle linee di attività, le risorse finanziarie assegnate ad ANPAL e ad ANPAL Servizi per il periodo 2017-2020 e, a seguire, la tabella di rideterminazione del budget 2017-2020 di ANPAL Servizi come da Decreto Direttoriale n. 549:

Sezioni del piano operativo	Priorità d'investimento	Descrizione delle linee di attività	Risorse ANPAL 2017-2020	Risorse ANPAL Servizi 2017-2020
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO	8 vii	1 Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie		€ 3.892.962,46
	8 vii	2 Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego per target svantaggiati	€ 243.521,99	€ 1.931.155,10
	8 vii	3 Governance e attuazione di politiche attive del lavoro a livello nazionale, ivi inclusa la sperimentazione e l'avvio dell'assegno di ricollocazione e l'adozione di indirizzi comuni	€ 734.981,52	€ 2.737.301,78
	8 i	4 Interventi su crisi complesse e grandi crisi	€ 93.178,05	€ 2.851.246,76
	8 vii	5 Erogazione dei servizi per l'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro	€ 267.986,23	€ 53.982.689,28
SEZIONE 2 TRANSIZIO	10 i - 10 iv	6 Transizione scuola-lavoro	€ 120.785,28	€ 16.229.988,05

Sezioni del piano operativo	Priorità d'investimento	Descrizione delle linee di attività	Risorse ANPAL 2017-2020	Risorse ANPAL Servizi 2017-2020
NI tra sistema di istruzione e formazione e lavoro	10 iv	7 Gestione territoriale dei tutor e degli operatori della transizione	€ 32.368,92	€ 44.413.777,67
	10 iv	8 Capacità istituzionale e raccordo della programmazione operativa con le Regioni	€ 1.945.832,84	€ 1.698.527,83
SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	11 i	9 Sviluppo dei sistemi informativi	€ 13.929.476,08	€ 11.102.113,28
	AT	10 Attività di comunicazione e realizzazione eventi	€ 374.576,15	€ 0,00
	11 ii	11 Benchmarking e relazioni internazionali	€ 89.586,94	€ 2.000.099,39
	11 ii	12 Formazione per il sistema delle politiche attive (corporate school)	€ 22.624,62	€ 3.219.734,74
	8.i - 8.ii - 8.vii	13 Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali	€ 1.468.088,04	€ 2.885.713,33
	10.iv - 11.i	14 Monitoraggio e valutazione della formazione professionale	€ 2.251.570,69	
	11 ii	15 Monitoraggio e valutazione del FSE	€ 848.571,42	
	11 i	16 Supporto statistico-metodologico alle attività dell'ANPAL	€ 584.496,18	€ 782.880,24
	8 vii - 11 ii	17 Sviluppo di metodologie a supporto della gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali e della formazione	€ 546.496,95	
	8 vii	18 Analisi di contesto economico occupazionale	€ 904.343,68	€ 1.011.202,27
	8 vii	19 Analisi comparative a livello nazionale e internazionale in materia di politiche attive del lavoro	€ 897.666,80	€ 134.608,42
		COORDINAMENTO		€ 24.909.739,74
		TOTALE	€ 25.722.311,28	€ 173.783.740,34

Tabella di rideterminazione del Budget del Piano Operativo Triennale 2017-2020 di ANPAL Servizi
come da DD n. 549 del 20.12.2019:

Asse	Priorità di investimento	Nr. Linea di attività	Descrizione delle attività	Totale budget 2017-2020 di cui al DD 440/2019	Totale budget rideterminato con il presente Decreto per il periodo 2017-luglio 2019	Risorse disimpegnate con il presente Decreto
1	8.i - 8.vii	Coord. Sez. 1	Coordinamento sezione 1 - Servizi per il lavoro	10.580.261,52	5.808.125,38	4.772.136,15
1	8.vii	1	Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie	3.892.962,46	2.066.551,00	1.826.411,46
1	8.vii	2	Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego per target svantaggiati	1.931.155,10	925.627,30	1.005.527,80
1	8.vii	3	Governance e attuazione di politiche attive del lavoro a livello nazionale, ivi inclusa la sperimentazione e l'avvio dell'assegno di ricollocazione e l'adozione di indirizzi comuni	2.737.301,78	1.522.743,89	1.214.557,89
1	8.i	4	Interventi su crisi complesse e grandi crisi	2.851.246,76	1.340.023,76	1.511.222,99
1	8.vii	5 - POC-	<i>Erogazione dei servizi per l'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro</i>	53.982.689,28	29.575.141,55	24.407.547,73
2	10.i - 10.iv	Coord. Sez. 2	Coordinamento sezione 2 - Transizioni tra sistema di istruzione e formazione e lavoro	11.313.129,88	5.855.428,38	5.457.701,50
2	10.i - 10.iv	6	Transizione scuola-lavoro	16.229.988,05	8.027.304,75	8.202.683,30
2	10.iv	7 - POC-	<i>Gestione territoriale dei tutor e degli operatori della transizione</i>	44.413.777,67	23.256.766,47	21.157.011,20
2	10.iv	8	Capacità istituzionale e raccordo della programmazione operativa con le regioni	1.698.527,83	849.748,81	848.779,02
1-4	8.i - 8.ii - 8.vii - 11.i - 11.ii	Coord. Sez. 3	Coordinamento sezione 3 - Gestione delle informazioni	3.016.348,34	1.506.047,69	1.510.300,65
4	11.i	9	Sviluppo dei sistemi informativi	11.102.113,28	3.121.862,47	7.980.250,81
4	11.ii	11	Benchmarking e relazioni internazionali	2.000.099,39	996.701,07	1.003.398,32
4	11.ii	12	Formazione per il sistema delle politiche attive (corporate school)	3.219.734,74	1.637.366,78	1.582.367,96
1	8.i - 8.ii - 8.vii	13	Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali	2.885.713,33	1.420.649,89	1.465.063,44
4	11.i	16	Supporto statistico-metodologico	782.880,24	383.814,81	399.065,43
1	8.vii	18	Analisi di contesto economico occupazionale	1.011.202,27	504.901,01	506.301,26
1	8.vii	19	Analisi comparative a livello nazionale e internazionale in materia di politiche attive del lavoro	134.608,42	64.609,65	69.998,76
Totale risorse ANPAL Servizi a valere sul PON SPAO				75.387.273,39	36.031.506,64	39.355.766,74
Totale risorse ANPAL Servizi a valere sul POC SPAO				98.396.466,95	52.831.908,02	45.564.558,93
Totale complessivo				173.783.740,34	88.863.414,66	84.920.325,67

Per svolgere in maniera efficace il ruolo assegnato, ANPAL Servizi, si è dotata di un nuovo modello organizzativo finalizzato a rendere la struttura più funzionale alle strategie e agli obiettivi che la legge n. 26/2019 assegna alla società. A tale fine, a luglio 2019 è stata proposta ad ANPAL la rimodulazione delle attività del Piano Operativo 2017-2020.

La rimodulazione delle attività del Piano Operativo ANPAL Servizi è stata dettata, in via prioritaria, dalla necessità di rendere coerente il programma con il ruolo fondamentale e di natura operativa assegnato ad ANPAL Servizi dal richiamato Decreto Legge nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza e prevede:

- la proroga delle attività fino a dicembre 2021, per allineare le tempistiche con quelle previste per l'attivazione e la realizzazione delle azioni relative al Reddito di Cittadinanza;
- l'integrazione delle risorse finanziarie del Piano necessarie per le attività da sviluppare nel 2021 e l'utilizzo dei residui disponibili per le annualità 2017 e 2018.

La rimodulazione delle attività del Piano Operativo è finalizzata a:

- definire un modello integrato e funzionale alle strategie e agli obiettivi assegnati ad ANPAL Servizi dalla Legge sul Reddito di cittadinanza;
- esplicitare meglio e razionalizzare il contenuto degli obiettivi specifici e operativi rispetto alle attività da svolgere;
- potenziare alcune attività per raggiungere in maniera più efficace ed efficiente gli obiettivi assegnati ad ANPAL Servizi;
- allineare, rivedere e inserire linee di intervento, attività e obiettivi specifici e operativi alla luce delle previsioni della Legge sul Reddito di Cittadinanza, delle relazioni intercorse con le Regioni e delle relative convenzioni stipulate da ANPAL Servizi con le medesime Amministrazioni Regionali nel mese di luglio 2019.

La rimodulazione del Piano Operativo prevede un'articolazione in 8 sezioni e 19 linee di attività:

SEZIONE 1 - SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA, garantisce la pianificazione e l'organizzazione delle attività relative allo sviluppo dei servizi per il lavoro e al Reddito di Cittadinanza, intervenendo sulla organizzazione/riorganizzazione del sistema dei Servizi per il lavoro per i diversi target di utenza - compresi i soggetti svantaggiati - sullo sviluppo delle competenze degli operatori, sulla costruzione, il funzionamento e la qualificazione delle reti operative. Indirizza e organizza le azioni di supporto all'implementazione del Reddito di Cittadinanza, a partire dalla progettazione e pianificazione delle azioni dei Navigator, la definizione delle tecniche di azione e lo sviluppo delle competenze degli operatori coinvolti. Supporta, a livello nazionale e regionale, la progettazione e pianificazione operativa

di interventi di politica attiva del lavoro utilizzando principi e tecniche di integrazione e complementarità di azioni e risorse.

SEZIONE 2 - SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA-LAVORO, supporta le istituzioni formative (istituti scolastici, università e ITS, enti di formazione professionale/CFP) attraverso modelli operativi e servizi di assistenza tecnica nella progettazione e realizzazione di percorsi di transizione scuola-lavoro per i giovani. Interviene sul rafforzamento e sulla qualificazione dei servizi di orientamento e placement delle istituzioni formative. Opera, per gli ambiti di competenza, in sinergia con le amministrazioni centrali e regionali e in supporto tecnico.

SEZIONE 3 - INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI, interviene nella programmazione e attivazione di interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate e da aziende di rilevanti dimensioni ubicate in una sola Regione e di programmi d'azione a supporto della gestione di processi di sviluppo da parte di grandi aziende e settori. Predispose modelli di servizio e documentazione tecnica per la attivazione e la gestione degli interventi programmati. Elabora, in raccordo con i diversi stakeholder, programmi di azione per il superamento del mismatching fra la domanda e l'offerta di lavoro e la prevenzione di crisi aziendali e settoriali e supporta gli attori istituzionali nella gestione del processo di attivazione dei programmi d'azione elaborati e condivisi. Mette in disponibilità modelli di servizio e documentazione tecnica per la attivazione e la gestione dei programmi d'azione e degli interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende di rilevanti dimensioni e da aziende plurilocalizzate. Elabora, in raccordo con i diversi stakeholder, interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate, discussi ai tavoli del Ministero dello Sviluppo Economico, e da aziende di rilevanti dimensioni, ubicate in una sola Regione.

SEZIONE 4 - SERVIZI PER LA PARITA' DI GENERE, promuove le politiche attive del lavoro combinate a politiche di crescita in un'ottica di genere, attraverso la realizzazione e la promozione di metodi d'intervento capaci di combinare un aumento della partecipazione delle donne al lavoro con le esigenze di recupero di competitività e redditività aziendale. Opera attraverso misure di politica del lavoro individuali e servizi dedicati per sostenere processi di innovazione organizzativa nelle imprese di piccole e medie dimensioni, finalizzati ad attivare soluzioni orarie e organizzative che favoriscano l'equilibrio vita-lavoro e consentano di aumentare la produttività. Un'attenzione specifica è dedicata alla promozione di misure sulla gestione della maternità/paternità sul lavoro.

SEZIONE 5 - METODOLOGIE, fornisce le metodologie e gli strumenti di supporto per l'ideazione e l'implementazione degli interventi, supporta le altre linee di attività nella definizione dei work flow operativi (modelli di intervento) per la raccolta, capitalizzazione, standardizzazione e diffusione del know-how aziendale anche attraverso il supporto di piattaforme tecnologiche. Cura lo sviluppo, delle

metodologie e degli strumenti, garantendone l'omogeneità, la replicabilità e lo sviluppo armonico, e supporta il loro adeguamento e trasferimento sulle linee di intervento nazionali e territoriali. Effettua test di modelli e strumenti metodologici, anche innovativi, nei diversi ambiti di intervento. Progetta e fornisce servizi di help desk metodologico e operativo rivolto agli operatori del territorio.

SEZIONE 6 - SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI, mette a disposizione strumenti tecnologici di supporto alle azioni mediante la definizione dei requisiti, la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e la gestione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi applicativi per il mercato del lavoro. Progetta, sviluppa, manutene e gestisce data platform (es. business intelligence, data lake, artificial intelligence) per il mercato del lavoro. Garantisce l'assistenza tecnica di secondo livello agli utenti.

SEZIONE 7 - SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE, concorre a promuovere lo sviluppo e il consolidamento di una rete nazionale con gli attori della domanda per rafforzare il raccordo operativo tra operatori del sistema di istruzione e formazione, dei servizi per il lavoro e il sistema delle imprese, anche con l'obiettivo di seguire l'evoluzione del lavoro che cambia, contribuire a diminuire il mismatching e diffondere le misure di politica attiva, con particolare riferimento ai sistemi di dual learning. Indirizza e presidia i processi relativi all'aggiornamento, allo sviluppo e alla valorizzazione delle competenze degli operatori dell'azienda e di quelli dei servizi e delle politiche attive del lavoro. Supporta la progettazione e la gestione della piattaforma per la formazione on line, progetta e gestisce la piattaforma per i web seminar, assiste le unità interessate nella realizzazione degli interventi formativi a distanza e progetta l'uso della piattaforma al fine di archiviare il materiale digitalizzato.

SEZIONE 8 - STUDI E RICERCHE, svolge attività di ricerca avanzata nel campo dell'analisi del mercato del lavoro e delle politiche attive e cura gli adempimenti e i flussi di dati necessari ad assicurare l'adesione di ANPAL Servizi al Sistema Statistico Nazionale.

La proposta di rimodulazione delle attività del Piano Operativo, inviata via mail il 26 luglio 2019 e integrata - alla luce delle indicazioni di ANPAL - con PEC del 18/12/2019 è stata approvata da ANPAL il 23/12/2019 con Decreto Direttoriale n. 570. Il Decreto approva l'importo complessivo del Piano, pari a 164.316.744,00 euro, la rimodulazione delle attività e ne proroga la durata temporale fino al 31 dicembre 2021.

Di seguito la tabella con le Sezioni, le Linee, gli assi e le priorità di investimento e i relativi importi, come da DD n. 570 del 23/12/2019:

SEZIONE	Asse	Priorità di investimento	LINEA	Totale complessivo
COORDINAMENTO	1-2-4	8.i-8.iv-8.vii-10.iv-11.i-11.ii	Coordinamento Generale	10.771.777

SEZIONE	Asse	Priorità di investimento	LINEA	Totale complessivo
COORDINAMENTO Totale				10.771.777
SEZIONE 1 - SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA	1-2	8.vii-10.iv	Coordinamento	1.140.586
	1	8.vii	Linea 1 - Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie	2.531.340
	1	8.vii	Linea 2 - Rafforzamento dei servizi per l'impiego per target svantaggiati	1.787.880
	1-2	8.vii-10.iv	Linea 3 - Governance e attuazione di politiche attive del lavoro	2.043.345
	1- POC	8.vii (POC)	Linea 4 - Gestione territoriale degli operatori per il rafforzamento dei SPI e per lo sviluppo del RdC-Territorio	44.960.569
SEZIONE 1 - Totale				52.463.720
SEZIONE 2 - SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO	2	10.iv	Coordinamento	1.613.027
	2	10.iv	Linea 5 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nella scuola	2.940.141
	2	10.iv	Linea 6 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nelle Università e negli ITS	2.969.041
	2	10.iv	Linea 7 - Interventi di supporto allo sviluppo del sistema duale	2.570.480
	2	10.iv	Linea 8 - Gestione territoriale degli operatori della transizione-Territorio	39.645.855
SEZIONE 2 - Totale				49.738.544
SEZIONE 3 - INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI	1	8.i	Coordinamento	749.462
	1	8.i	Linea 9 - Interventi straordinari a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori	4.088.475
	1	8.i	Linea 10 - Gestione territoriale degli interventi a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori	14.636.487
SEZIONE 3 - Totale				19.474.424
SEZIONE 4 - SERVIZI PER LA PARITÀ DI GENERE	1	8.iv	Linea 11 - Servizi per la parità di genere	3.310.758
SEZIONE 4 - Totale				3.310.758
SEZIONE 5 - METODOLOGIE	4	11.ii	Linea 12 - Metodologie	2.318.270
SEZIONE 5 - Totale				2.318.270
SEZIONE 6 - SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI	4	11.i	Linea 13 - Sviluppo dei sistemi informativi	5.342.959
SEZIONE 6 - Totale				5.342.959
SEZIONE 7 - SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE	1	8.vii	Linea 14 - Rapporti con le imprese	2.561.177
	1	8.vii	Linea 14 - Territorio	3.251.969
	1	8.vii	Linea 15 - Sviluppo delle competenze degli operatori	3.160.117
	1	8.vii	Linea 16 - eLearning & community	1.815.097

SEZIONE	Asse	Priorità di investimento	LINEA	Totale complessivo
SEZIONE 7- Totale				10.788.360
SEZIONE 8 - ANALISI E STUDI	1-4	8.vii-11.i-11.ii	Coordinamento	1.339.034
	1-4	8.vii-11.i	Linea 17 – Applicazioni di Data Science	2.194.596
	1-4	8.vii-11.i	Linea 17 – Applicazioni di Data Science-Territorio	1.730.650
	4	8.vii-11.i	Linea 18 – Benchmarking nazionale e internazionale	1.741.030
	1	8.vii	Linea 19 - Monitoraggio e Valutazione PAL	2.509.406
	1	8.vii	Linea 19 - Monitoraggio e Valutazione PAL-Territorio	590.216
SEZIONE 8 - Totale				10.104.932
Totale complessivo				164.313.744

Reddito di Cittadinanza

Come già ricordato nel paragrafo dedicato all'evoluzione del quadro normativo il Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019, convertito in Legge n. 26/2019, ha disegnato per la Società un nuovo ruolo collegato strettamente all'attuazione del Reddito di Cittadinanza, prevedendo per ANPAL Servizi azioni di sistema centrali e azioni di assistenza tecnica sul territorio per l'avvio e il funzionamento delle politiche attive del lavoro verso i beneficiari del Reddito di Cittadinanza, potenziando la sinergia con le Regioni in modo da rendere più efficaci gli interventi e assegnando una dotazione finanziaria specifica destinata per permettere la piena operatività di 3.000 nuove figure professionali, i Navigator, chiamati a realizzare gli interventi di assistenza tecnica sul territorio.

A supporto dell'operatività dei Centri per l'Impiego concorrono le diverse azioni di ANPAL Servizi e in particolare le linee di intervento del Piano Operativo; l'intervento denominato **180N Reddito di Cittadinanza** ha, invece, come obiettivo precipuo il reclutamento e le attività necessarie a garantire la piena operatività dei Navigator che prevede il supporto alla definizione e alla realizzazione dei piani personalizzati, nonché il raccordo con le imprese, con le strutture di istruzione e formazione, con i comuni e con tutti i servizi erogati dai diversi attori del mercato del lavoro a livello locale, con l'obiettivo di valorizzare le opportunità offerte nel territorio.

Strumento fondamentale per realizzare quanto previsto è costituito dalle Convenzioni regionali. Il 17 luglio 2019 le Regioni e ANPAL Servizi S.p.A. hanno siglato le convenzioni (ex art. 12, comma 3 del Decreto Legge n. 4/2019, convertito nella Legge n. 26/2019) che permettono l'effettivo ingresso dei Navigator presso i centri per l'impiego con cui devono collaborare. La Regione Campania ha perfezionato l'iter relativo alla stipula il 9 dicembre 2019, con un conseguente slittamento temporale, rispetto alle altre Regioni, della contrattualizzazione e operatività dei Navigator. In aderenza a quanto definito nella convenzione bilaterale tra la singola Regione e ANPAL Servizi, i Navigator possono

assistere i Centri per l'impiego nelle diverse fasi del processo (a eccezione della Regione Campania, dove i Navigator assistono i beneficiari, ma non sono direttamente assegnati ai Cpl).

Le attività relative alle fasce vulnerabili

Nel 2019 le attività di ANPAL Servizi che riguardano i programmi e i progetti delle politiche di integrazione si inseriscono nello scenario di forte attenzione alle problematiche legate al fenomeno migratorio e al ruolo centrale ricoperto dalla Direzione Generale Immigrazione del Ministero del Lavoro; attività realizzate in continuità con il percorso intrapreso dallo stesso Ministero nell'ambito della programmazione 2014-2020 per lo sviluppo di politiche migratorie, del lavoro e di integrazione. Tale percorso, gestito con il supporto di ANPAL Servizi, ha visto in questi ultimi anni la definizione e l'implementazione di diversi interventi, di carattere sperimentale, finanziati attraverso l'utilizzo sinergico di fondi europei, nazionali e regionali (Fondo Sociale Europeo; Fondo Politiche Migratorie; Fondo di Rotazione) e destinati a fasce particolarmente vulnerabili, quali titolari e richiedenti protezione internazionale e immigrati con regolare permesso di soggiorno e minori stranieri non accompagnati. Si tratta di persone con vulnerabilità, spesso molteplici e complesse, che necessitano di politiche e misure di inclusione che superino le logiche di sostegno e assistenza, in favore di una visione che restituisca dignità di vita e professionale, attraverso la promozione di percorsi rivolti all'autonomia e al riconoscimento del patrimonio sociale, linguistico e culturale di persone che hanno progettualità migratorie piuttosto indefinite, anche quando ancorate a reti familiari e comunitarie. L'obiettivo generale delle iniziative gestite da ANPAL servizi e finanziate dalla Direzione Generale del Ministero del Lavoro è di favorire un processo di partecipazione dei cittadini non comunitari alla vita sociale, economica, culturale e civile nel nostro paese, e il loro positivo inserimento nel mondo del lavoro, attraverso uno stretto coordinamento tra le politiche del lavoro e quelle dell'integrazione sociale.

In particolare, riconoscendo il lavoro come pilastro strategico dell'inclusione sociale, i programmi di politica attiva del lavoro di ANPAL Servizi nell'area immigrazione prevedono anche l'erogazione di contributi con risorse finanziarie pubbliche per incentivare i tirocini presso le aziende/enti per e favorire l'occupazione dei target indicati sopra. I programmi di ANPAL Servizi rispondono anche alla necessità individuata dal Ministero del Lavoro di un maggior rafforzamento della collaborazione tra gli attori istituzionali coinvolti. Per favorire l'integrazione socio-economica del migrante, si interviene attraverso l'azione di assistenza agli operatori coinvolti nel processo di sviluppo e miglioramento dell'offerta delle politiche attive per l'occupazione e attraverso una organica azione di sistematizzazione e diffusione della conoscenza, attingendo anche agli strumenti di promozione, gestione e monitoraggio già predisposti nelle precedenti esperienze gestite da ANPAL Servizi.

Nel corso del 2019, in questo specifico ambito di azione, ANPAL Servizi ha gestito i seguenti programmi/progetti:

- ✓ PR.Au.D. - Protezione, Autonomia, Dignità dal lavoro (177N)
- ✓ PUOI Protezione Unita a Obiettivo Integrazione (178N)
- ✓ Programmazione e gestione delle politiche migratorie-Percorsi per la formazione, il lavoro e l'integrazione dei giovani migranti (140NFPM2)
- ✓ La mobilità internazionale del lavoro (E14)
- ✓ Supporto nelle politiche per l'immigrazione e di cooperazione bilaterale con i Paesi di origine (182N)

Altri interventi

Completano il quadro dei programmi di azione di ANPAL Servizi i due interventi sottoindicati:

FIXO - Azioni in favore dei giovani Neet in transizione istruzione-lavoro e volte al sostegno dello sviluppo dei placement nelle scuole, università e nei centri di formazione professionale (128N)

Obiettivo strategico del Programma FIXO è contribuire a promuovere la riduzione dei tempi di transizione dalla scuola-università alla vita professionale dei giovani diplomati, laureati e dottori di ricerca, incidendo sul contenimento dei fenomeni di job, potenziando le attività volte a supportare la qualificazione dei servizi di orientamento e placement di scuole e università, anche attraverso le nuove opportunità rese disponibili dalla Garanzia Giovani e di avviare lo stesso processo anche nei confronti dei centri di formazione professionale per supportare, in particolar modo, lo sviluppo del sistema di formazione duale in Italia.

COMPA - Supportare la comunicazione delle politiche attive del lavoro (164N)

L'intervento opera per aumentare la conoscenza del Fondo Sociale Europeo, con particolare riferimento agli interventi attuati nell'ambito del PON SPAO per rafforzare le politiche attive del lavoro, e ad accrescere la conoscenza delle politiche attive del lavoro da parte di cittadini e imprese. Scopo dell'intervento è quello di supportare e accompagnare le azioni previste dal Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi, volte a sostenere le riforme del mercato del lavoro e dell'istruzione e accrescere i livelli di occupabilità dei lavoratori, attraverso la realizzazione di azioni integrate di comunicazione.

Obiettivi strategici ed indicatori principali

L'evoluzione delle attività aziendali è avvenuta conformemente agli indirizzi normativi nazionali e in linea con le priorità/indicazioni comunitarie che si innestano in una programmazione dei fondi comunitari effettuata con l'ausilio del FSE. Gli obiettivi strategici perseguiti mirano alla risoluzione delle problematiche strutturali del mercato del lavoro italiano: la difficile transizione dei giovani nel mercato del lavoro collegato all'elevato tasso di disoccupazione, il basso livello di partecipazione e occupazione femminile, la persistenza di marcati divari territoriali nella erogazione dei servizi, integrazione delle politiche attive e passive per il lavoro, il reinserimento occupazionale dei lavoratori espulsi dal mercato del lavoro, le politiche di attivazione dei lavoratori disoccupati, ecc. Considerato che gli obiettivi che ANPAL Servizi concorre a realizzare sono finanziati attraverso i Piani Operativi Nazionali e i fondi nazionali, riportiamo di seguito uno schema che individua i principali obiettivi ed i relativi risultati attesi che l'azienda concorre a raggiungere attraverso i programmi di spesa. Per ciascun indicatore è specificato:

- Missione e programma di riferimento;
- Aree/Linee progettuali: definisce gli interventi aziendali coinvolti nel raggiungimento dell'
- Definizione tecnica: espone informazioni sintetiche relative all'obiettivo da realizzare;
- Unità di misura: espressa in termini numerici o percentuali, specifica la modalità di rappresentazione del valore che dovrà assumere l'indicatore;
- Valore target: valore che deve assumere l'indicatore a raggiungimento completo dell'obiettivo di riferimento;
- Metodo di calcolo: specifica le modalità da utilizzare per la valorizzazione del risultato
- Realizzato: esprime il valore che l'indicatore ha raggiunto nell'annualità di riferimento;
- Pianificazione 2019 2021: esprime il valore che l'indicatore dovrebbe raggiungere nel triennio considerato;

Tabella indicatori di risultato 2019

MISSIONE 026- Politiche per il lavoro		INDICATORI DI RISULTATO				Realizzato 2019	Pianificazione 2019 2021
Programma	Aree/Linee progettuali	Definizione tecnica	Unità di misura	Valore dell'obiettivo	Metodo di calcolo		
Programma 010 - Politiche attive del lavoro, rete dei servizi per il lavoro e la formazione	Servizi per il lavoro e il Reddito di cittadinanza	Assistenza tecnica alle Regioni volta a garantire l'implementazione del Reddito di Cittadinanza e i Lep	Numero intero	20	Σ Regioni assistite	20	20
		Elaborazione dei Piani integrati regionali per l'attività di assistenza tecnica di rafforzamento dei CPI e l'implementazione del Reddito di cittadinanza	Numero intero	20	Σ Piani integrati regionali	20	20
		Attività di formazione degli operatori (Navigator)	Numero intero	2.980	Σ operatori (Navigator) coinvolti in attività di formazione	2051 ²	2.980
		Supporto ai CPI nelle diverse fasi di attività previste dal Reddito di Cittadinanza al fine di garantire uniformità del servizio	Numero intero	552	Σ CPI coinvolti e assistiti	482	552
		Coinvolgimento di 50.000 imprese all'anno in azioni di promozione dei profili dei lavoratori e del sistema incentivante e di rilevazione del fabbisogno occupazionale	Numero intero	150.000	Σ imprese coinvolte	91.541	150.000
	Interventi straordinari a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori	Interventi su crisi complesse e grandi crisi	Numero intero	9	Σ Programmi di riqualificazione e ricollocazione di lavoratori coinvolti in situazioni di crisi aziendale o settoriale di specifiche regioni	10	9
	Servizi per la Transizione Scuola	Interventi di qualificazione delle azioni di transizioni nella scuola	Numero intero	1.070	Σ Istituti scolastici coinvolti nell'implementazione dei processi di	65	1.070

² Sono stati considerati i Navigator che hanno effettivamente concluso il percorso formativo composto da formazione d'aula, FAD e training on the job.

MISSIONE 026- Politiche per il lavoro		INDICATORI DI RISULTATO				Realizzato 2019	Pianificazione 2019 2021
Programma	Aree/Linee progettuali - Lavoro	Definizione tecnica	Unità di misura	Valore dell'obiettivo	Metodo di calcolo		
Programma 010 - Politiche attive del lavoro, rete dei servizi per il lavoro e la formazione ¹					qualificazione dei servizi per l'alternanza scuola-lavoro e per la transizione		
		Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nelle Università e negli ITS	Numero intero	60	Σ servizi di orientamento e placement di Università/ITS coinvolti	34	60
		Interventi di supporto allo sviluppo del sistema duale	Numero intero	10	Σ Regioni/Province Autonome supportate per lo sviluppo del sistema duale	18	10
			Numero intero	640	Σ Enti del sistema dell'istruzione e della formazione supportati nella qualificazione di azioni di accompagnamento alle transizioni	135	640
Gestione territoriale degli operatori della transizione	Numero intero	7.000	Σ percorsi di politica attiva legati all'AT erogata agli Istituti scolastici realizzati	17.975	7.000		

¹ Missione 026, Programma 010, Azione 001=Promozione e realizzazione di interventi a favore dell'inserimento lavorativo e della formazione professionale dei lavoratori svolta dall'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro.

MISSIONE 027 - Immigrazione, accoglienza e garanzia dei diritti		INDICATORI DI RISULTATO				Realizzato 2019	Pianificazione 2019 2021 (valori cumulati)
Programma	Aree/Linee progettuali	Definizione tecnica	Unità di misura	Valore dell'obiettivo	Metodo di calcolo		
Programma 006 - Flussi migratori per motivi di lavoro e politiche di integrazione e sociale delle persone immigrate	Servizi per le Politiche d'integrazione	Percorsi di tirocinio per transizione verso il lavoro rivolti a cittadini di Paesi Terzi richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria	Numero intero	4.500	∑ Percorsi di tirocinio per transizione verso il lavoro conclusi	834	4.500
		Percorsi integrati di politica attiva rivolti a minori stranieri non accompagnati	Numero intero	2.048	∑ Percorsi integrati realizzati	162	2048

Missione 026 – Politiche per il lavoro

Programma 010 – Politiche attive del lavoro, rete dei servizi per il lavoro e la formazione

Descrizione	Programmi di spesa	Data inizio	Data fine	
<i>Promozione e realizzazione di interventi a favore dell'inserimento lavorativo e della formazione professionale dei lavoratori mediante il finanziamento dell'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro.</i>	Piano operativo ANPAL Servizi 2017-2020 (dal 1° al 31 luglio 2019)	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO	01/08/2017	31/07/2019
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 2 TRANSIZIONI TRA SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE E LAVORO	01/08/2017	31/07/2019
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	01/08/2017	31/07/2019
	Piano operativo ANPAL Servizi 2019-2021 (dal 1° agosto al 31 dicembre 2019)	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 4: SERVIZI PER LA PARITA' DI GENERE	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 5: METODOLOGIE	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 6: SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 7: SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE	01/08/2019	31/12/2021
		PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 8: STUDI E RICERCHE	01/08/2019	31/12/2021
	PIANO STRAORDINARIO DI POTENZIAMENTO CPI E RDC	28/01/2019	31/12/2021	
	FIXO - FORMAZIONE INNOVAZIONE X OCCUPAZIONE	01/09/2011	30/03/2020	
	COMPACT - SUPPORTARE LA COMUNICAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO	01/04/2015	31/12/2020	

Missione 027 – Immigrazione, accoglienza e garanzia dei diritti

Programma 006 – Flussi migratori per motivi di lavoro e politiche di integrazione sociale delle persone immigrate

Descrizione	Programmi di spesa	Data inizio	Data fine
<i>Programmazione, gestione e monitoraggio dei flussi migratori per motivi di lavoro. Cooperazione bilaterale con i Paesi di origine dei flussi migratori. Coordinamento delle politiche per l'integrazione degli stranieri immigrati. Tutela dei minori stranieri. Finanziamento di interventi per favorire l'inserimento socio-lavorativo dei migranti.</i>	PR.AU.D – PROTEZIONE, AUTONOMIA, DIGNITA' DAL LAVORO	01/08/2018	31/10/2020
	PUOI – PROTEZIONE UNITA A OBIETTIVO INTEGRAZIONE	04/07/2018	30/06/2021
	FPM - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE MIGRATORIE - PERCORSI PER LA FORMAZIONE, IL LAVORO E L'INTEGRAZIONE DEI GIOVANI MIGRANTI	12/02/2016	31/12/2020
	LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE DEL LAVORO	01/01/2006	31/07/2019
	SUPPORTO NELLE POLITICHE PER L'IMMIGRAZIONE E DI COOPERAZIONE BILATERALE CON I PAESI DI ORIGINE	01/08/2019	31/12/2020

Di seguito si riportano le Schede di avanzamento relative ai singoli Programmi di Spesa di ANPAL

Servizi Spa attuati nel periodo 01/01/2019 – 31/12/2019.

SCHEDE PROGRAMMI DI SPESA

Missione 026 – Politiche per il lavoro

Programma 010 – Politiche attive del lavoro, rete dei servizi per il lavoro e la formazione

Descrizione del programma:

Promozione e realizzazione di interventi a favore dell'inserimento lavorativo e della formazione professionale dei lavoratori mediante il finanziamento dell'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro.

Programmi di spesa

Piano operativo ANPAL Servizi 2017-2020 (dal 1° al 31 luglio 2019)	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 2 TRANSIZIONI TRA SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE E LAVORO
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020-SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI
Piano operativo ANPAL Servizi 2019-2021 (dal 1° agosto al 31 dicembre 2019)	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021-SEZIONE 2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA – LAVORO
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 4: SERVIZI PER LA PARITA' DI GENERE
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 5: METODOLOGIE
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 6: SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 7: SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE
	PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021- SEZIONE 8: STUDI E RICERCHE
Altre attività di ANPAL Servizi	PIANO STRAORDINARIO DI POTENZIAMENTO CPI E RDC
	FIXO - FORMAZIONE INNOVAZIONE X OCCUPAZIONE
	COMPA - SUPPORTARE LA COMUNICAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO

Data inizio	01/08/2017	Data fine	31/07/2019
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Servizi per il Lavoro del Piano Operativo ha l'obiettivo di supportare ANPAL nella <i>Infrastrutturazione della rete dei servizi per il lavoro</i>, attraverso un ampio spettro di attività che, oltre allo sviluppo dell'assegno di ricollocazione, l'adozione degli standard nazionali (incluso l'accesso ai servizi delle categorie svantaggiate) e la formazione degli operatori, include gli interventi di sostegno alle misure di placement per i lavoratori colpiti da crisi aziendali e da calamità naturali.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie</p> <p>La Linea ha svolto attività funzionali al raggiungimento dei seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sviluppare/aggiornare metodologie e strumenti a supporto degli operatori dei CPI per l'erogazione dei servizi previsti dal D.lgs. 150/2015 e da eventuali sviluppi normativi. ○ Presidiare la progettazione e la realizzazione dei percorsi di sviluppo delle competenze degli operatori dei CPI, in collaborazione con la Corporate School per la formazione. ○ Diffondere presso gli operatori delle unità accreditate dei servizi per il lavoro metodologie e strumenti, ai fini di un loro maggiore coinvolgimento nell'erogazione dei servizi. ○ Supportare le attività di monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego e delle politiche attive. ○ Benchlearning tra i Centri per l'Impiego. ○ Implementare la Strategia nazionale dei SPI per i datori di lavoro. <p>In particolare, si segnalano i principali risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aggiornamento di materiali e strumenti a supporto degli operatori dei CPI (scouting della domanda; gestione delle crisi aziendali, proposta di gestione dell'accoglienza e dell'orientamento di base). ○ Report nazionale (e singoli report regionali) sullo stato di funzionamento dei servizi e indagini quali-quantitative sulle attività svolte e le competenze agite dagli operatori dei CPI. ○ 1 documento metodologico funzionale alla definizione condivisa del profilo di "Operatore dei Centri per l'impiego", e alla descrizione delle procedure e degli adempimenti necessari all'inserimento di nuovi operatori negli organici regionali. ○ Proposta di piano formativo per il rafforzamento delle competenze degli operatori dei CPI. ○ Scambi tra CPI e realizzazione di una sessione di benchlearning a Roma sulla "Gestione dei processi di ricollocazione dei lavoratori espulsi da processi produttivi". 		

	<p>Sono stati, inoltre, rivisitati tutti i documenti e i materiali, sia operativi sia formativi, già disponibili, in funzione delle nuove esigenze derivanti dall'introduzione della misura del Reddito di Cittadinanza (Dl. 4/2019 convertito in L. 26/2019) e della formazione specialistica dei Navigator.</p> <p>LINEA 2 - Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego per target svantaggiati</p> <p>È proseguita l'attività di perfezionamento e predisposizione tecnica e strumentale della finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sviluppare modelli di intervento in grado di migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi e delle politiche del lavoro ai soggetti svantaggiati. ○ Sviluppare modelli di servizio, metodologie e strumenti per migliorare la capacità dei Centri per l'Impiego di erogare servizi per l'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati. <p>Nel periodo di riferimento rispetto alla pianificazione sono stati raggiunti tutti gli obiettivi previsti e nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Report censimento di secondo e terzo livello dei Cpl che svolgono attività inerenti al collocamento mirato e degli uffici che, a livello provinciale, svolgono le funzioni di "uffici competenti" ai sensi dell'articolo 6 della legge n. 68/1999; ○ 10 video lezioni, materiali informativi e casi studio e pianificazione del training on the job e dei format degli output previsti nell'ambito del training del percorso formativo FORTOP. ○ Documentazione tecnica a supporto della definizione di interventi integrati di rafforzamento dei servizi di inserimento lavorativo, di inclusione e integrazione di soggetti svantaggiati e con bisogni di tipo multidimensionali, con definizione di un modello di intervento per l'integrazione dei Cpl con i servizi sociali, sanitari, di istruzione-formazione e del terzo settore, per la presa in carico di soggetti svantaggiati e con bisogni di tipo multidimensionali. ○ Proposta di modello di servizio/soluzioni organizzative, metodologie e strumenti utili a migliorare/qualificare la presa in carico, da parte dei Cpl, di soggetti svantaggiati e la relativa offerta di servizi e politiche. ○ Presidio della progettazione e realizzazione dei percorsi di sviluppo delle competenze degli operatori dei Cpl per la presa in carico di soggetti svantaggiati e con bisogni di tipo multidimensionale. <p>LINEA 3 - Governance e attuazione di politiche attive del lavoro a livello nazionale, ivi inclusa la sperimentazione e l'avvio dell'assegno di ricollocazione e l'adozione di indirizzi comuni</p> <p>È proseguita l'attività di perfezionamento e predisposizione tecnica e strumentale della linea, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realizzare azioni di informazione e supporto al territorio per l'attuazione dell'Assegno di ricollocazione.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Programmare e implementare interventi di politica attiva a livello nazionale. ○ Elaborare proposte su indirizzi comuni nella gestione delle politiche attive. ○ Supportare ANPAL nel coordinamento nazionale della rete EURES. ○ Supportare ANPAL per l'entrata a regime della procedura di registrazione on line dei disoccupati e della piena operatività dei servizi ex D.Lgs. 150/2015 e successive modifiche e integrazioni. ○ Attivare e gestire un Contact Center (Numero Unico del Lavoro), in raccordo con ANPAL. <p>In particolare, si segnalano i seguenti output:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realizzazione di una Guida Pratica su AdR CIGS destinata ai soggetti erogatori e alle sedi operative; supporto agli interventi sulle crisi per la revisione dei materiali inerenti AdR Cigs; ○ Aggiornamento del documento sulle criticità AdR (Naspi). ○ Documento sugli obblighi e modalità operative per i beneficiari della misura RdC, rispetto alla Dichiarazione di Immediata Disponibilità. ○ Proposta di guida operativa – “I tirocini extracurricolari nazionali e in mobilità transnazionale - Schede di sintesi”. ○ Guida Pratica sulla DID Online. ○ Elaborazione di proposte di atti di indirizzo e altri documenti funzionali all'attuazione delle misure/interventi di politica attiva individuate, anche in raccordo con la rete degli operatori coinvolti e altri soggetti istituzionali, tra cui “I passi del Reddito di cittadinanza – Provvedimenti attuativi, accordi, regolamenti”; documento di analisi del ruolo degli Istituti di Patronato nel RdC. ○ Produzione di documentazione su tirocini extracurricolari in mobilità, utile al Supporto all'ANPAL nel coordinamento nazionale della rete EURES ○ Attivazione e gestione del Contact Center (Numero Unico del Lavoro): in raccordo con ANPAL, il Numero Unico di 2° livello ha processato 10 ticket. <p>LINEA 4 - Interventi su crisi complesse e grandi crisi</p> <p>Sono state realizzate le attività di assistenza tecnica della linea, attraverso attività funzionali a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Programmare e attivare interventi di politica attiva rivolti a lavoratori provenienti da grandi aziende, anche localizzate in area di crisi complessa. ○ Definire e attivare interventi di politica attiva per la riqualificazione e la ricollocazione di lavoratori coinvolti in crisi di aziende plurilocalizzate. <p>Si segnalano i principali risultati:</p> <p>Gli interventi attivi per la gestione degli effetti occupazionali delle crisi aziendali sono 10: 5 di aziende plurilocalizzate (Agile-Ex Eutelia, Ericsson,</p>
--	--

	<p>Mercatone uno in A.S., Qui! Group, Tecnowind) e 5 di aziende ubicate in una regione (Almaviva Contact, Cartiere Burgo, Futurtec, IperSimply-SMA, Tecno), per un totale di 3.770 lavoratori potenziali destinatari.</p> <p>Rilevano, inoltre, le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (grandi aziende): partecipazione alla ridefinizione dell'intervento Almaviva; progettazione II fase dell'intervento Tecno; elaborazione I release dell'intervento Novolegno e delle crisi Regione Marche. ○ (aziende plurilocalizzate): completamento della progettazione e condivisione dell'intervento Agile-ex Eutelia ed elaborazione/condivisone dell'intervento Qui Group. ○ Elaborazione di set di documenti utili alla promozione e alla attivazione di interventi con particolare riferimento a Agile-ex Eutelia e Qui Group e alla normativa su ammortizzatori sociali e incentivi all'assunzione. ○ Presidio della erogazione dei servizi di politiche attive programmati ai lavoratori aderenti agli interventi di politica attiva: supporto e raccordo territoriale per le azioni di scouting e per la verifica dell'avanzamento. <p>Infine, in merito all'AdR CIGS, sono stati trasferiti al territorio 41 Accordi di ricollocazione e sono state supportate le sessioni informative rivolte ai lavoratori.</p> <p>LINEA 5 - Erogazione dei servizi per l'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro</p> <p>La linea ha svolto le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ In 18 Regioni e nella Provincia Autonoma di Trento è stata svolta l'azione di supporto per l'informazione generale ai potenziali beneficiari di AdR. ○ Sono stati coinvolti 277 CpI nell'organizzazione e gestione di 5.086 sessioni informative (collettive e individuali) e sono stati raggiunti 40.485 potenziali beneficiari di AdR. ○ L'azione di trasferimento ai CpI nell'adozione di metodologie e strumenti del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di nuova occupazione per i beneficiari dell'ADR, attraverso sessioni informative e di ottimizzazione/applicazione, è stata realizzata in 18 Regioni e nella Provincia Autonoma di Trento e ha coinvolto 269 CpI nell'organizzazione e gestione di 874 sessioni informative collettive e 543 sessioni di ottimizzazione/applicazione, che hanno raggiunto, rispettivamente, 1.016 e 420 operatori dei CpI. ○ Realizzazione degli interventi sulle crisi aziendali: sono state condivise le pianificazioni di dettaglio, sulla base dei programmi di politica attiva approvati di cui alla linea 4, in 16 Regioni per 10 crisi aziendali o settoriali che interessano 3.851 lavoratori, dei quali 2.448 aderenti ai percorsi di politica attiva proposti e beneficiari di servizi di ricollocazione ○ Erogazione dei servizi di ricollocazione (diretta o in assistenza ai CpI) al 100% dei lavoratori coinvolti nelle crisi aziendali; presso 109 CpI delle 16 Regioni interessate sono stati coinvolti 2.762 lavoratori in
--	--

	<p>sessioni informative di gruppo dei quali 2.448 poi aderenti ai percorsi proposti e 1.608 di questi richiedenti AdR. I lavoratori (ri)occupati potenziali beneficiari 1.208, pari a circa il 32,8% dei lavoratori destinatari.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Azioni informative sull'AdR CIGS rivolte ai lavoratori interessati da accordi di ricollocazione, sono state svolte in 17 Regioni e Provincia autonoma di Trento anche presso 37 Cpl, relativamente alla illustrazione dei termini dell'accordo di ricollocazione, procedure e modalità di adesione all'AdR CIGS. ○ Sono stati convocati alle sessioni informative 6.646 lavoratori in CIGS su 10.176 coinvolti in accordi di ricollocazione, di cui: <ul style="list-style-type: none"> - 4.504 partecipanti; - 1.776 prenotanti AdR; - 1.162 richiedenti AdR. ○ sessioni di trasferimento di metodologie e strumenti per i soggetti svantaggiati: 593 sessioni informative (912 operatori coinvolti) e 764 di ottimizzazione/accompagnamento on the job (356 operatori coinvolti). Le attività di trasferimento hanno coinvolto 199 Cpl nelle regioni Abruzzo, Basilicata, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sicilia e Toscana. ○ Servizi alle imprese e scouting delle opportunità occupazionali: sono stati assistiti 320 Cpl nell'organizzazione e gestione di 807 sessioni informative (810 operatori coinvolti) e 575 sessioni di ottimizzazione/applicazione (307 operatori coinvolti). ○ Supporto all'elaborazione di piani di scouting regionali per crisi aziendali e potenziali beneficiari di AdR, è stato effettuato in 19 Regioni e nella Provincia Autonoma di Trento, rispettivamente per 131 e 358 Cpl; sono state registrate per le azioni di scouting delle opportunità occupazionali 91.541 imprese; l'azione di incrocio D/O ha prodotto oltre 1.744 esiti occupazionali positivi. ○ In tutte le Regioni, anche a seguito del processo di convenzionamento ex art.12 comma legge 26/2019, è proseguito l'aggiornamento e adeguamento delle analisi già effettuate sul dimensionamento qualitativo degli operatori e sugli assetti organizzativi dei Servizi per il lavoro, che confluiranno nel Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro previsto dalla legge.
--	--

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020			
SEZIONE 2 TRANSIZIONI TRA SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE E LAVORO			
Data inizio	01/08/2017	Data fine	31/07/2019
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Transizioni del Piano Operativo ha l'obiettivo di supportare ANPAL attraverso interventi di sostegno all'orientamento dei giovani negli ultimi anni della scuola secondaria (alternanza e orientamento professionale) e alla formazione continua, includendo le diverse misure di formazione lavoro, dal tirocinio all'apprendistato. Obiettivo del programma è, inoltre, la realizzazione di un sistema nazionale dell'alternanza scuola-lavoro.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 6 - Transizione scuola-lavoro</p> <p>Rispetto all'azione di supporto agli Istituti scolastici si evidenzia che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ È proseguito l'assistenza agli Istituti scolastici per l'attuazione dei Piani generali di supporto (PGS) per l'anno scolastico 2018/2019 ed è proseguita l'analisi quali-quantitativa dei PGS compilati. ○ È proseguito il lavoro finalizzato all'implementazione di metodologie e strumenti di assistenza tecnica, con particolare riferimento a quelli relativi all'apprendistato di I livello, allo sviluppo di uno strumento di orientamento esperienziale (SOE) e ai laboratori per le politiche attive del lavoro (PAL). ○ È stata conclusa la sperimentazione sullo strumento per l'orientamento esperienziale e lo sviluppo per le competenze trasversali (SOE). ○ Sono stati realizzati percorsi formativi sui laboratori PAL con il coinvolgimento degli operatori territoriali nell'ambito del modulo sull'orientamento relativo al "Piano di sviluppo delle competenze". ○ È proseguita la collaborazione con la Regione Piemonte sulla sperimentazione dell'apprendistato di I livello e sono stati analizzati i risultati dei questionari somministrati a studenti apprendisti, famiglie e tutor aziendali, finalizzati ad approfondire la valutazione della qualità dei percorsi. <p>Per la qualificazione dei servizi di Università e ITS si evidenziano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La prosecuzione delle attività di sviluppo dei moduli formativi e di realizzazione del Piano di sviluppo delle competenze. ○ La prosecuzione delle attività relative allo sviluppo del quadro metodologico di assistenza (standard dei servizi di placement universitari; assistenza tecnica agli ITS; attuazione dell'apprendistato di alta formazione e ricerca); ○ La progettazione di Piani di sviluppo dei servizi offerti da 17 Atenei e da 17 ITS e la prosecuzione dell'assistenza per la qualificazione dei loro servizi; ○ Il rilascio del "Dossier annuali azioni di Assistenza tecnica finalizzate all'attivazione di percorsi personalizzati di orientamento e di misure di Politiche attive del lavoro". 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'attivazione di un servizio di help-desk dedicato all'attivazione di tirocini extracurricolari; la realizzazione di piani di promozione specifici delle politiche attive nei 34 Piani di sviluppo degli enti coinvolti. <p>Nell'ambito dell'azione verso il Sistema duale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono proseguite le attività di supporto alle 18 amministrazioni firmatarie dei relativi Piani di assistenza tecnica sul duale e a 135 CFP (781 complessivi); ○ Sono state realizzate tre sessioni formative (Lazio, Liguria e Sicilia) ed è stato predisposto il Dossier di riepilogo sulla realizzazione del Piano di Sviluppo delle Competenze degli operatori dei CFP; ○ È proseguita la collaborazione con ANPAL, con MIUR, con il Ministero del lavoro e della formazione tedesco e il BIBB tedesco sul tema dello sviluppo e formazione della figura del tutor didattico e del tutor aziendale. ○ Risultano complessivamente coinvolti - attraverso le attività di assistenza tecnica - 6.545 giovani in percorsi formativi duali e 6.117 in attività di alternanza rafforzata ed apprendistato di I livello <p>Nell'ambito del consolidamento della rete degli attori per le transizioni si annoverano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La sottoscrizione di 32 accordi quadro con stakeholder strategici del mercato del lavoro italiano. ○ La prosecuzione dell'attività di supporto ad ANPAL nella definizione e stipula di Protocolli di intesa finalizzati a veicolare e facilitare le politiche di transizione. ○ Il monitoraggio delle attività realizzate sui territori sull'utilizzo di metodologie e strumenti rilasciati con la raccolta dei questionari compilati e la predisposizione di un report di analisi per la valutazione delle criticità e dei margini di miglioramento delle metodologie e degli strumenti. <p>LINEA 7 - Gestione territoriale dei tutor e degli operatori della transizione Risulta stabilizzato il numero degli Istituti scolastici aderenti al Programma (1.330; +1 rispetto al 2018), così come quello dei Protocolli di Intesa stipulati (1.151; + 51 rispetto al 2018) e dei PGS sottoscritti (1.067; + 65 rispetto al 2018).</p> <p>Si segnalano inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La predisposizione e sperimentazione di strumenti e metodi per la valutazione dei percorsi di ASL, svolti durante l'anno, anche attraverso la realizzazione di laboratori sull'analisi, la condivisione e la rielaborazione della relazione fra l'esperienza di ASL svolta, le competenze acquisite e il colloquio dell'Esame di Stato. ○ La prosecuzione delle attività di animazione territoriale per il consolidamento e lo sviluppo di nuove collaborazioni con potenziali
--	--

	<p>soggetti ospitanti e le attività di scouting e di matching fra Istituti scolastici e soggetti ospitanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La prosecuzione dell’assistenza tecnica finalizzata alla definizione di Progetti Formativi condivisi e co-progettati con i soggetti partner. <p>Per quanto riguarda le misure di politica attiva, nel 2019 sono stati avviati 17.975 percorsi di politica attiva legati all’AT erogata agli Istituti scolastici coinvolti</p> <p>Si segnala, infine, la prosecuzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ delle attività di assistenza tecnica rivolta agli Istituti scolastici accreditati ai servizi per il lavoro, per lo svolgimento delle procedure amministrative del programma Garanzia Giovani; ○ delle attività di promozione e stipula di accordi, reti e partenariati per l’alternanza e la transizione con la sottoscrizione di 14 nuovi Protocolli Operativi territoriali (per un totale complessivo di 95) con diversi attori del MdL; ○ delle attività di analisi territoriale e di mappatura delle opportunità, delle criticità e dei fabbisogni con il coinvolgimento totale di 4.908 soggetti territoriali tra istituzioni, associazioni, imprese e altri soggetti del mercato del lavoro. <p>LINEA 08 - Capacità istituzionale e raccordo della programmazione operativa con le regioni</p> <p>Nel periodo gennaio - luglio 2019 si segnala la prosecuzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ delle attività finalizzate al rafforzamento delle relazioni con ANPAL che concorrono anche all’individuazione e allo sviluppo di progettazioni comuni e per lo svolgimento di tutte le attività volte all’implementazione delle politiche del lavoro; ○ delle attività relative all’assistenza tecnica alle Regioni, in collaborazione con la Linea 6, finalizzata a supportare la definizione di interventi integrati; ○ delle attività di assistenza per la programmazione dei Piani Triennali ITS e dei Poli Tecnico Professionali (Regione Abruzzo per il supporto alla Programmazione del Piano triennale ITS; Regione Lazio nella redazione dell’Avviso Pubblico per la formazione nell’ambito del programma Garanzia Giovani). <p>Si segnalano infine le seguenti pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “Processo di attuazione tirocini in mobilità interregionale e mobilità transnazionale” ○ “Piano triennale 2019-2021 dell’Istruzione Tecnica Superiore della Regione Calabria. Analisi di contesto” ○ “Bozza di Avviso Pubblico per la “Formazione mirata all’inserimento lavorativo prevista dal PAR Lazio in ambito Garanzia Giovani”.
--	--

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020			
SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI			
Data inizio	01/08/2017	Data fine	31/07/2019
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Gestione delle informazioni del Piano Operativo ha l'obiettivo di valorizzare l'intero patrimonio di conoscenze, informazioni ed esperienze maturato, al fine di realizzare prodotti di ricerca, strumenti di monitoraggio e comunicazione nonché servizi per lo sviluppo delle politiche del lavoro. In particolare, le linee di intervento intendono supportare l'attività di ANPAL per lo sviluppo del sistema informativo del lavoro e per il rafforzamento delle attività di comunicazione del PON SPAO e delle politiche del lavoro.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 9 - Sviluppo dei sistemi informativi</p> <p>Tra i risultati si segnalano, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto ad ANPAL nel coordinamento dei fornitori e nella progettazione funzionale delle MEV riguardanti applicativi attivi; progettazione funzionale a supporto degli applicativi resi disponibili in ANPAL Servizi e interventi di assistenza di II livello agli utenti; progettazione, realizzazione e manutenzione di servizi di business intelligence; supporto ad ANPAL nel coordinamento, nella progettazione e nella gestione dei nuovi sistemi applicativi nell'ambito del SIU, nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> - il sistema ADR CIGS (nuove funzionalità) - il sistema Profilazione Qualitativa (verifiche funzionali) - il sistema delle scrivanie applicative del SIU - il sistema Repertorio degli incentivi - l'AGENDA (flussi di cooperazione con le agende regionali) - la gestione delle segnalazioni, nelle attività di bonifica massiva dei dati e della Manutenzione Correttiva agli applicativi ADR NASPI - la manutenzione evolutiva del sistema DID Online (revisione DID intermediata, rifacimento DID diretta da parte del cittadino) ○ Per la selezione dei Navigator, garantite le attività di: progettazione dell'infrastruttura di ANPAL Servizi e delle procedure di natura sistemistica; progettazione e sviluppo delle procedure per la gestione dei flussi dati provenienti da INPS e dei flussi dati da inviare alla società che ha gestito le prove di selezione; progettazione e predisposizione dell'ambiente cloud per la gestione dell'Avviso pubblico di selezione. Garantita la gestione dei progetti in corso, monitoraggio e tuning dei sistemi operativi e la progettazione e sviluppo del nuovo applicativo per il progetto PUOI. Nell'ambito del SIU, supportata l'ANPAL nelle attività di realizzazione del nuovo sistema di autenticazione e profilazione e 		

	<p>nella gestione dello scarico periodico dei flussi dati INPS, relativi ai lavoratori in NASPI e agli INCENTIVI;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Progettati i seguenti percorsi formativi online: Auto-produrre contenuti per l'e-learning, Formazione Navigator, GDPR e trattamento dei dati personali. Assicurato il supporto nella gestione della piattaforma e-learning. Assicurato il supporto ad ANPAL nella predisposizione dell'ambiente e-learning nella nuova infrastruttura. Realizzazione, mediante la suite di prodotti Skype, di web seminar relativi a: Percorso ForTop - Operatori dei Servizi per il lavoro e Percorso ForTop - Tutor per l'alternanza e le transizioni. Completata la fase di analisi e progettazione di una soluzione innovativa per l'e-learning basata su sistemi di chatbot e machine learning. Assicurata assistenza agli operatori di ANPAL Servizi attraverso la realizzazione di interventi formativi online. <p>LINEA 11 - Benchmarking e relazioni internazionali</p> <p>Tra i risultati si segnalano i principali output documentali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analisi della Legge di Bilancio 2019. ○ Analisi del DL 28 gennaio 2019, n. 4, su Reddito di cittadinanza e pensioni e successiva legge di conversione 'Legge 28 marzo 2019, n. 26'. ○ 20 Schede regionali con l'aggiornamento della normativa in materia di politiche attive del lavoro, politiche per la transizione scuola lavoro e rete regionale dei servizi per il lavoro. ○ Scheda di approfondimento sull'Autorità europea del lavoro e la mobilità dei lavoratori (ELA) e le principali funzioni che dovrà svolgere per favorire lo scambio di informazioni in ambito europeo e favorire la mobilità ○ La partecipazione a un incontro di confronto tra Italia e Germania sul tema del duale finalizzato alla predisposizione di un Memorandum of Understanding bilaterale. ○ La redazione di 36 schede e l'inserimento nella Banca dati documentale per raccolta, analisi e benchmarking delle informazioni per l'aggiornamento normativo settimanale a livello regionale, nazionale ed europeo ○ Rapporti di benchmarking su: <ul style="list-style-type: none"> - Digitalizzazione delle Agenzie nazionali per l'occupazione. I casi di studio in Francia, Germania, Paesi Bassi e Regno Unito. - Reddito minimo nella politica sociale dell'UE e in alcuni Paesi europei. Un confronto fra paesi europei sulle misure di sostegno al reddito simili al reddito di cittadinanza, con un approfondimento in Francia e Germania. - Il ruolo dei Servizi per il lavoro pubblici e privati nelle politiche attive: alcune esperienze europee. - Il ruolo delle Agenzie per il lavoro nella promozione delle politiche attive in Italia.
--	--

LINEA 12 – Formazione per il sistema delle politiche attive

Tra i risultati si segnalano, in particolare:

- La progettazione delle prove di valutazione e la giornata di verifica semestrale delle competenze del percorso ForTop. Realizzati i moduli 5 e 6 del percorso FORTOP includendo 2 giornate di formazione in presenza. Definita e messa in applicazione la metodologia di training on the job per i tutor dell’alternanza scuola lavoro.
- La progettazione e realizzazione dei moduli 7 e 8 del percorso sperimentale FORTOP per Tutor della transizione e Operatori di ANPAL Servizi (Tecniche di comunicazione e di valutazione degli interventi).
- La progettazione e realizzazione dei moduli 9 e 10 del percorso sperimentale FORTOP per Tutor della transizione e Operatori di ANPAL Servizi (tecniche di monitoraggio dei Servizi e di analisi del mercato del lavoro).
- La progettazione delle prove di valutazione e la giornata di verifica semestrale delle competenze del percorso ForTop;
- Il completamento dell’archivio della documentazione didattica del percorso FORTOP a supporto dell’implementazione del portale unico del knowledge.

LINEA 13 - Monitoraggio e valutazione dei servizi per l’impiego e delle politiche occupazionali

Tra i risultati, si segnalano in particolare:

- Un documento metodologico (modello di monitoraggio) che sostituisce, aggiornandolo, quanto rilasciato nel 2018.
- Un documento metodologico orientato prevalentemente agli aspetti operativi del monitoraggio dei Livelli Essenziali delle prestazioni.
- Un documento sui servizi di intermediazione pubblici e privati con dati calcolati a partire dalla RCFL.
- Una nota sui principali Indicatori di contesto in riferimento agli Obiettivi tematici 8 e 10 del PON.
- Un documento sperimentale di monitoraggio dei LEP e dei servizi per il lavoro in collaborazione con la regione Marche.
- L’aggiornamento della metodologia di rilevazione dei dati di monitoraggio relativi ai tirocini ed all’apprendistato con l’inserimento di indicatori specifici sulle prestazioni a sostegno del reddito erogate da INPS a favore dei tirocinanti (fonte SIP);
- La revisione di specifici indicatori relativi agli esiti occupazionali osservati sui lavoratori coinvolti in crisi aziendali;
- Il report di monitoraggio che, partendo dai dati relativi alle caratteristiche dei lavoratori coinvolti in processi di crisi aziendale, traccia gli esiti degli interventi tramite l’incrocio con le Comunicazioni Obbligatorie.
- Una mappa territoriale delle crisi a livello regionale, partendo dall’analisi delle COB.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un aggiornamento del documento metodologico per il monitoraggio dei tirocini. ○ Il documento di analisi per la definizione degli indicatori di monitoraggio per tirocini e apprendistato. <p>LINEA 16 – Supporto statistico-metodologico Tra i risultati, si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Scheda del PSN “La domanda di lavoro dei bacini dei CPI” in collaborazione con ANPAL e l’inserimento di alcune modifiche alla scheda PSN relativa a Famiglie e Lavoro. ○ Nota statistica: La domanda di lavoro a tempo indeterminato per CPI. ○ Aggiornamento nota metodologica Indicatori per il rating dei soggetti erogatori dell’AdR. ○ Nota tecnica su un’applicazione sperimentale del modello lineare generalizzato a un panel di Comunicazioni Obbligatorie. ○ IX Rapporto annuale Mercato del Lavoro degli Stranieri. ○ Cruscotto di BI per la consultazione e la navigazione dei dati del Rapporto annuale MdL stranieri. ○ Cruscotto di BI sulla domanda di lavoro per bacino dei CPI. ○ Report sul tema della mobilità geografica dei lavoratori della regione Lazio. ○ Costruzione Base dati a supporto del Rapporto Famiglie e Lavoro. <p>LINEA 18 – Analisi di contesto economico occupazionale Tra i risultati, si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analisi della domanda di lavoro per bacino territoriale dei Centri per l’Impiego, a partire dai dati nazionali delle Comunicazioni Obbligatorie, volta a osservare l’andamento della domanda di lavoro nei diversi CPI. ○ Aggiornamento della base dati dell’Osservatorio sulla domanda di lavoro delle professioni ingegneristiche in Italia. ○ Elaborazioni sui rapporti di lavoro in Apprendistato per giovani di età compresa tra i 15 e i 25 anni. ○ Predisposizione di una nota metodologica in cui si è proceduto alla definizione e costruzione di indicatori statistici volti all’individuazione delle province che presentano Neet a maggiore rischio di esclusione sociale. ○ Elaborazione di 1 Rapporto sulla domanda di lavoro manifestata dalle imprese che operano nella regione Campania. <p>LINEA 19 - Analisi comparative a livello nazionale e internazionale in materia di politiche attive del lavoro</p> <p><i>In relazione alle priorità tematiche definite dalla politica di governo e dall'introduzione della misura “Reddito di Cittadinanza”, il confronto internazionale in merito ai temi previsti nella linea 19 è stato sospeso nel secondo trimestre 2019, in accordo con il responsabile della Linea di ANPAL (Struttura 4).</i></p>
--	---

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Servizi per il Lavoro del Piano Operativo ha l'obiettivo di supportare ANPAL nella <i>Infrastrutturazione della rete dei servizi per il lavoro</i>, attraverso un ampio spettro di attività che, oltre allo sviluppo dell'assegno di ricollocazione, l'adozione degli standard nazionali (incluso l'accesso ai servizi delle categorie svantaggiate) e la formazione degli operatori, include gli interventi di sostegno alle misure di placement per i lavoratori colpiti da crisi aziendali e da calamità naturali.</p> <p>La sezione, attraverso le sue linee di intervento, garantisce la pianificazione e l'organizzazione delle attività relative allo sviluppo dei servizi per il lavoro e al reddito di cittadinanza. In particolare, interviene su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'organizzazione/riorganizzazione del sistema dei servizi per il lavoro per i diversi target di utenza - compresi i soggetti svantaggiati; ○ lo sviluppo delle competenze degli operatori, la costruzione, il funzionamento e la qualificazione delle reti operative; ○ l'indirizzo e l'organizzazione delle azioni di supporto all'implementazione del Reddito di Cittadinanza, a partire dalla progettazione e pianificazione delle azioni dei navigator; ○ il supporto, a livello nazionale e regionale, della progettazione e pianificazione operativa di interventi di politica attiva del lavoro utilizzando principi e tecniche di integrazione e complementarietà di azioni e risorse. 		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie</p> <p>Si segnalano i principali risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nell'ambito dello sviluppo di metodologie e strumenti a supporto degli operatori dei servizi per il lavoro, per l'erogazione dei servizi previsti dal D.Lgs. 150/2015 e dal D.L. 4/2019, sono state rilasciate le linee guida per la gestione dell'orientamento specialistico, volte a supportare i target con maggiore difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro, e il modello di Scouting della domanda. ○ Nell'ambito della predisposizione di modelli e strumenti per gli operatori dei Cpl per la gestione dei servizi rivolti alla domanda di lavoro, a seguito dell'introduzione della misura del RdC e della formazione dei Navigator, sono stati rilasciati i materiali relativi ai servizi verso le imprese. ○ Riguardo l'elaborazione di modelli e strumenti a supporto delle attività dei Navigator, è stato definito un Piano a carattere nazionale che rappresenta lo schema di tutte le fasi dell'attuazione del RdC. Sono stati elaborati manuali operativi e strumenti a supporto delle attività dei 		

	<p>Navigator, catalogati in base agli step relativi alla presa in carico dei beneficiari RdC, come definiti nelle Convenzioni ANPAL Servizi-Regioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rispetto all’edizione 2019 dell’Employers Day, è stata progettata una serie di materiali utili alla conduzione dei diversi eventi in programma. Gli eventi in programma per il periodo ottobre-dicembre 2019 in tutta Italia sono stati 153 con il coinvolgimento di 268 Cpl. Il principale è stato il “Recruitment day” (34,6%), cui hanno fatto seguito seminari (24,8%) e workshops (14,4%). <p>LINEA 2 - Rafforzamento dei servizi per l’impiego per target svantaggiati In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ È stata avviata una ricognizione di esperienze significative sui temi del raccordo tra servizi per il lavoro e servizi sociali per la presa in carico integrata di soggetti svantaggiati/vulnerabili a livello nazionale e regionale, anche in relazione all’introduzione del RdC. ○ È stato elaborato lo strumento di mappatura delle competenze per operatori dei Cpl che si occupano di collocamento mirato, a partire dalla definizione delle attività a supporto dei LEP M e S come definiti dal DM n. 4/2018. ○ Si è proceduto all’integrazione del manuale “Strutturare lo scouting delle opportunità per l’incrocio domanda-offerta” con un addendum che propone di caratterizzare la ricerca delle imprese individuando, nella fase di segmentazione, quelle interessate da opportunità, da obblighi o, ancora, da una specifica vocazione all’attuazione di interventi mirati ad agevolare il processo di integrazione socio-lavorativa di specifiche categorie di soggetti. ○ È stato realizzato, in collaborazione con la linea 1, un aggiornamento della proposta metodologica sul profiling qualitativo per la valutazione dell’occupabilità dei soggetti svantaggiati. È stato elaborato un vademecum che fornisce agli operatori e ai Navigator coinvolti nella presa in carico di beneficiari RdC, una logica interpretativa delle dimensioni esplorate dalla traccia di intervista per l’orientamento di base/profilazione qualitativa. <p>LINEA 3 - Governance e attuazione di politiche attive del lavoro a livello nazionale, incluso il consolidamento dell’assegno di ricollocazione e l’adozione di indirizzi comuni sui servizi e le politiche del lavoro Si segnalano i principali risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono state realizzate attività di progettazione ed erogazione di web seminar dedicati agli operatori dei CPI sulla partenza della fase 2 del RdC, con 633 partecipanti complessivi, vedendo coinvolte tutte le regioni. Attraverso i questionari di feedback è stato rilevato un grado di soddisfazione dei partecipanti superiore al 90%. ○ È stato progettato e avviato il servizio “Question RdC” per la presa in carico delle domande dei Navigator su specifici aspetti di gestione della misura. A dicembre 2019, il servizio Question RdC, reso disponibile su
--	---

	<p>piattaforma eLearning del Portale ANPAL Servizi, ha avuto 1.175 accessi di operatori, di cui 1.099 Navigator e 76 altri operatori di ANPAL Servizi. I quesiti posti sono stati 167 nel primo mese di attività, generando 51 FAQ che toccano tutti gli aspetti salienti della gestione operativa del RdC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono state elaborate le “Schede sintetiche della normativa europea in materia di tirocini extracurricolari” per agevolare l’informazione nei paesi facenti parte della rete Eures; ○ Nell’ambito delle attività di definizione della nuova programmazione 2021-2027, si segnala la Partecipazione agli incontri di confronto partenariale sull’obiettivo di Policy (OP4) Tavolo 4 “Un’Europa più sociale” (temi: Occupazione, Istruzione e formazione, Inclusione Sociale). ○ Gestione amministrativa AdR NASPI: a seguito dell’entrata a regime dell’Assegno di Ricollocazione ai sensi della Deliberazione n.14/2018, sono pervenute 172 richieste di contributo relative a 408 successi occupazionali. Seguirà l’attività di verifica della documentazione per l’autorizzazione al pagamento. Oltre ai 408 ratei da pagare relativi al primo rateo si è maturato il diritto al riconoscimento di ulteriori 186 secondi ratei relativi al secondo rateo per un totale di 594 ratei da corrispondere. Il contributo dell’intervento ha riguardato anche lo sviluppo dell’applicativo AdR Pagamenti e del relativo manuale rivolto al soggetto erogatore di AdR. <p>LINEA 4 - Gestione territoriale degli operatori per il rafforzamento dei SPI e per lo sviluppo del reddito di cittadinanza</p> <p>In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistenza all’erogazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di occupazione ai beneficiari dell’assegno di ricollocazione nell’ambito del Reddito di Cittadinanza (AdRdC): sono state realizzate sessioni informative presso i Cpl per le quali erano state già organizzate. In alcune regioni si è preferito rallentare l’attività in attesa degli aggiornamenti normativi e delle conseguenti metodologie e strumenti. Sono state realizzate attività di trasferimento dedicate sull’AdRdC in alcune regioni su richiesta dei Cpl assistiti, anche se pianificate solo a partire dal 2020, in coerenza con l’attesa della delibera su l’AdRdC. ○ Assistenza tecnica alle Regioni per rafforzare il ruolo di regia dei Centri per l’impiego nell’attuazione del Reddito di Cittadinanza. In tale periodo, con la piena operatività dei Navigator, è stato garantito il servizio di convocazione e accoglienza a tutti i beneficiari inseriti nelle liste rilasciate dall’INPS. ○ In Abruzzo, Marche e Molise, su richiesta delle Regioni, è stata realizzata la rilevazione sull’assetto organizzativo rispetto ai destinatari del Collocamento Mirato.
--	--

	<ul style="list-style-type: none">○ È proseguita l'attività di organizzazione e realizzazione di sessioni di trasferimento agli operatori dei Cpl relative ai servizi alle imprese. In tutti i Cpl assistiti sono proseguite le attività di contatto e coinvolgimento delle aziende per la promozione dei profili dei lavoratori e per l'azione della rilevazione dei fabbisogni, anche nell'ambito di eventi organizzati ad hoc. In tale ambito sono stati, infine, realizzati eventi anche all'interno dell'Employers day.○ È in corso l'aggiornamento e l'adeguamento delle analisi sul dimensionamento quali-quantitativo degli operatori e sugli assetti organizzativi dei Servizi per il lavoro, che confluiranno nel Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro previsto dalla legge.○ Sono in corso di elaborazione soluzioni organizzative e metodologiche per garantire i LEP e gli standard di servizio; sono in corso di elaborazione proposte di riorganizzazione dei Servizi per l'Impiego nelle regioni Basilicata, Campania, Lazio, Liguria, Marche e Valle d'Aosta.
--	---

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021
SEZIONE 2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO

Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione, attraverso le sue linee di intervento, supporta le istituzioni formative (istituti scolastici, università e ITS, enti di formazione professionale/CFP) attraverso modelli operativi e servizi di assistenza tecnica nella progettazione e realizzazione di percorsi di transizione scuola-lavoro per i giovani.</p> <p>La sezione interviene sul rafforzamento e sulla qualificazione dei servizi di orientamento e placement delle istituzioni formative e agisce, per gli ambiti di competenza, in sinergia con le amministrazioni centrali e regionali e in supporto tecnico.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 5 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nella scuola</p> <p>Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il coinvolgimento degli istituti scolastici nelle attività di supporto per la qualificazione delle azioni di accompagnamento alle transizioni degli studenti, così come concordato nei PGS. ○ La prosecuzione di progetti di transizione sperimentali in ambiti settoriali specifici, quali il monitoraggio quali-quantitativo dell'apprendistato di I livello in Piemonte e la collaborazione con il MIBACT per la realizzazione di percorsi PCTO nel settore dei beni culturali. ○ La progettazione di un corso rivolto ai docenti sull'orientamento in uscita, a valere sul Protocollo d'intesa con la Città Metropolitana di Bologna e l'USR dell'Emilia-Romagna. ○ L'aggiornamento e l'implementazione del modello per le transizioni relativamente a materiali e strumenti per l'apprendistato di I livello, il manuale e gli strumenti per i PCTO e il SOE (strumento per l'orientamento esperienziale). ○ La realizzazione, nell'ambito del piano di sviluppo delle competenze, di attività di formazione a tutti gli operatori coinvolti nel programma su: nozioni di base e avanzate sull'apprendistato di I livello, laboratori sulle politiche attive del lavoro (PAL), orientamento, SOE. ○ La realizzazione di un Seminario di approfondimento sull'apprendistato di I livello con la Regione Toscana e di un Focus Group e un convegno sulla cultura del duale presso la manifestazione Job&Orienta. <p>LINEA 6 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nelle Università e negli ITS</p> <p>Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:</p>		

- La prosecuzione delle azioni di assistenza tecnica per la qualificazione dei servizi di orientamento e placement delle Università e ITS e per lo sviluppo delle competenze degli Operatori di ANPAL Servizi.
- La revisione dei “Piani di marketing” e l’aggiornamento del Piano di sviluppo delle competenze dei facilitatori.
- La ricognizione sulle buone pratiche esistenti in Italia e in Europa sui modelli di servizio di orientamento e placement negli ITS e nell’istruzione professionale terziaria.
- La prosecuzione dell’assistenza tecnica per la promozione e realizzazione di percorsi di orientamento e misure di politiche attiva, a partire dalla ricognizione degli incentivi a livello europeo, nazionale e regionale e la realizzazione di 3 report bimestrali su “Misure e incentivi previsti dalla normativa europea, nazionale e regionale”.
- La prosecuzione delle attività del tavolo sull’utilizzo dell’Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni per la descrizione tra gli Atenei delle attività svolte e/o delle competenze acquisite nelle esperienze di integrazione studio lavoro (tirocini, apprendistato, etc.).
- L’elaborazione di una “Nota di approfondimento” sulle criticità rilevate dalle Università della regione Lombardia.

LINEA 7 - Interventi di supporto allo sviluppo del sistema Duale

Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:

- La prosecuzione delle attività di supporto alla Divisione V della DG “Ammortizzatori Sociali e Formazione” del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) nell’ambito delle quali sono state intraprese una serie di azioni per una migliore implementazione, a livello nazionale, del modello di apprendimento duale all’interno del sistema di istruzione e formazione, quale leva per favorire l’inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.
- La definizione di una proposta di modello nazionale di attuazione del duale e, in particolare, dell’apprendistato di I livello (realizzati la bozza del Vademecum, il Dossier questioni aperte, e l’impostazione del tavolo tecnico nazionale e dei tavoli regionali).
- Il rafforzamento della rete di operatori di ANPAL Servizi e degli operatori dei CFP attraverso attività di condivisione degli strumenti, di passaggio di consegne sulle attività realizzate e di impostazione della formazione a larga scala.
- La prosecuzione delle attività di supporto alle amministrazioni regionali per la programmazione dell’offerta formativa duale (Abruzzo, Basilicata e Lazio).
- La realizzazione di attività di diffusione del sistema duale e dell’apprendistato di I livello attraverso la realizzazione di eventi di portata nazionale e locale.

LINEA 8 - Gestione territoriale degli operatori della transizione

Nel periodo agosto-dicembre 2019 risultano:

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">○ Realizzate attività di assistenza tecnica previste dai piani di assistenza condivisi con gli Istituti scolastici e formativi (PGS, Piani di Sviluppo e Programmi di azione).○ Proseguite le azioni di supporto all'accompagnamento a Istituti scolastici, Università e ITS e CFP per la realizzazione di percorsi formativi duali.○ Raccolte e analizzate buone prassi legate all'ASL - PCTO per la promozione e lo scambio dei risultati.○ Proseguite le attività di assistenza e supporto alle Regioni nelle attività di sviluppo e consolidamento del sistema duale all'interno dell'IeFP: Abruzzo, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Lazio, Marche, Puglia, Sicilia, Valle d'Aosta.○ Proseguita l'attività di raccolta dei modelli e strumenti più interessanti per la realizzazione del sistema duale per la redazione di un Catalogo.○ Realizzate attività di organizzazione e partecipazione a eventi per la promozione e diffusione in tutte le Regioni degli strumenti e delle politiche di Transizione Scuola-Lavoro e del sistema duale.○ Supportate le Regioni sia nella promozione e attivazione di Piani Regionali di assistenza per la diffusione dei dispositivi di Politica Attiva inerenti alla Transizione, sia nella definizione di Piani di Promozione Regionali delle Misure del duale. |
|--|---|

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione interviene nella programmazione e attivazione di interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate e da aziende di rilevanti dimensioni ubicate in una sola Regione e di programmi d'azione a supporto della gestione di processi di sviluppo da parte di grandi aziende e settori. In particolare, interviene su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'elaborazione, in raccordo con i diversi stakeholder, di programmi di azione per il superamento del mismatching fra la domanda e l'offerta di lavoro e la prevenzione di crisi aziendali e settoriali; ○ il supporto gli attori istituzionali nella gestione del processo di attivazione dei programmi d'azione elaborati e condivisi; ○ la condivisione di modelli di servizio e documentazione tecnica per la attivazione e la gestione dei programmi d'azione e degli interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende di rilevanti dimensioni e da aziende plurilocalizzate; ○ l'elaborazione, in raccordo con i diversi stakeholder, interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate, discusse ai tavoli del Ministero dello Sviluppo Economico, e da aziende di rilevanti dimensioni, ubicate in una sola Regione. 		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 9 - Interventi straordinari a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori</p> <p>In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gli interventi su crisi attivi o in fase di attivazione sono 13 (per un totale di 3.979 potenziali beneficiari): 5 relativi a crisi di aziende plurilocalizzate (Agile ex Eutelia, Ericsson, Mercatone Uno, Qui! Group, Tecnowind); 8 a crisi di aziende ubicate in una sola regione (Almaviva, Cartiere Burgo, Futurtec, Ipersimply, Novolegno, Tecno, Terreal e Treofan). ○ La predisposizione di metodologie di analisi e anticipazione delle crisi aziendali e settoriali, a partire dalla sperimentazione effettuata nelle TELCO e avvio della progettazione dell'intervento per l'Area di Crisi Complessa di Frosinone. ○ L'elaborazione dei Piani di intervento per la gestione degli effetti occupazionali delle crisi delle aziende Tecno e Terreal e revisione dei Piani relativi ai lavoratori in CIGS delle aziende Treofan e Novolegno. ○ L'aggiornamento e pubblicazione su piattaforma condivisa del processo metodologico di: presa in carico e accompagnamento dei lavoratori coinvolti nelle crisi aziendali; scouting della domanda e delle opportunità di lavoro. 		

- La trasmissione alle aree territoriali degli Accordi ricevuti da ANPAL (in riferimento agli Accordi di Ricollocazione per l'attivazione dell'AdR per i lavoratori in CIGS), per l'organizzazione delle sessioni informative rivolte ai lavoratori, ed è stato implementato il database degli Accordi sottoscritti.

LINEA 10 - Gestione territoriale degli interventi a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori

I principali risultati sono i seguenti:

- Sono stati realizzati interventi di politica attiva per la riqualificazione e la ricollocazione di lavoratori coinvolti in crisi di grandi aziende o di aziende plurilocalizzate per le seguenti crisi: Agile-Ex Eutelia, Almaviva Contact, Cartiere Burgo, Ericsson, Futurtec, IperSimply-SMA, Mercatone uno in A.S., Tecno S.r.l., Tecnowind.
- Sono stati progettati e avviati nuovi interventi per le crisi Novolegno, Terreal, Treofan;
- Sono state erogate sessioni informative di gruppo sull'AdR CIGS per i lavoratori coinvolti in crisi aziendali firmatari di accordo, in quasi tutte le Regioni.
- Sono stati predisposti ulteriori 3 piani di scouting relativi a nuovi interventi, rispetto a quelli precedentemente predisposti per ogni singola crisi progettata.
- Sono state avviate attività rispetto all'attuazione di programmi di azione per il superamento del mismatching fra domanda e offerta di lavoro in Piemonte e Campania e sono state progettate delle azioni da avviare dal 2020 in Liguria e Valle d'Aosta.

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021
SEZIONE 4: SERVIZI PER LA PARITA' DI GENERE

Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione promuove le politiche attive del lavoro combinate a politiche di crescita in un'ottica di genere, attraverso la realizzazione e la promozione di metodi d'intervento capaci di combinare un aumento della partecipazione delle donne al lavoro con le esigenze di recupero di competitività e redditività aziendale. Un'attenzione specifica è dedicata alla promozione di misure sulla gestione della maternità/paternità sul lavoro.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 11 - Servizi per la parità di genere Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definizione delle misure a carattere modulare rivolte a uomini, donne e imprese/organizzazioni del lavoro e di misure e di interventi specifici a supporto della genitorialità nel lavoro autonomo e nelle microimprese. ○ Raccolta di esperienze Europee di politiche e di interventi ispirati alla promozione del modello Dual Career Family e ricognizione di politiche e di misure specifiche di promozione della genitorialità nel lavoro autonomo a livello europeo. ○ Confronto con gli stakeholder (associazioni di categoria, servizi per il lavoro, esperti) per una prima valutazione di praticabilità delle misure proposte. ○ Assistenza tecnica alla Regione Lazio/AdG FSE e attivazione di una misura modulare rivolta alle PMI del territorio (contributi+consulenza per flessibilità oraria e welfare aziendale). ○ Progettazione di percorsi formativi specialistici differenziati rivolti ai consulenti aziendali e ai referenti delle associazioni di categoria sui temi della flessibilità oraria, organizzativa e welfare aziendale ispirati all'approccio proposto dal progetto (soluzioni win win - sostegno al modello Dual Career Family). ○ Confronto con le associazioni di categoria del lavoro autonomo e dei settori produttivi in cui prevalgono le microimprese per la raccolta delle esigenze. 		

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 5: METODOLOGIE			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione fornisce le metodologie e gli strumenti di supporto per l'ideazione e l'implementazione degli interventi, supporta le altre linee nella definizione dei work flow operativi (modelli di intervento) per la raccolta, capitalizzazione, standardizzazione e diffusione del know-how aziendale anche attraverso il supporto di piattaforme tecnologiche.</p> <p>Effettua test di modelli e strumenti metodologici anche innovativi nei diversi ambiti di intervento. Progetta e fornisce servizi di help desk metodologico e operativo rivolto agli operatori del territorio.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 12 - Metodologie</p> <p>In relazione agli obiettivi previsti, si delineano le principali attività realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ È stato offerto supporto alle Linee progettuali nello sviluppo e trasferimento di metodologie, modelli di intervento e strumenti rivolti direttamente ai destinatari delle policy con priorità alla misura del Reddito di Cittadinanza. ○ È stato offerto supporto alle Linee progettuali nelle azioni di trasferimento agli operatori territoriali promuovendo l'uso di piattaforme tecnologiche e altri strumenti; è stata svolta attività di promozione e supporto alle azioni di diffusione, interna e esterna, dei modelli, degli strumenti e delle risorse metodologiche e operative rispetto a tutti gli ambiti di intervento. <p>È stata avviata l'attività di progettazione e predisposizione di un servizio di help-desk metodologico a supporto della rilevazione di fabbisogni relativi a modelli e metodologie di intervento e di assistenza tecnica nell'utilizzo degli strumenti anche al fine di valutare se questa modalità di servizio possa essere svolta con modalità alternative all'help desk tradizionale.</p>		

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021
SEZIONE 6: SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI

Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione ha il compito di mettere a disposizione gli strumenti tecnologici di supporto alle azioni mediante la definizione dei requisiti, la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e la gestione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi applicativi per il mercato del lavoro. Progetta, sviluppa, manutiene e gestisce data platform (es. business intelligence, data lake, artificial intelligence) per il mercato del lavoro. Garantisce l'assistenza tecnica di secondo livello agli utenti.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 13 - Sviluppo dei sistemi informativi</p> <p>In relazione agli obiettivi previsti, si delineano le principali attività realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assicurato il supporto ad ANPAL: nel coordinamento delle attività, nella progettazione funzionale e gestione dei sistemi applicativi legati alla gestione AdR, CIGS, RdC, Profilazione qualitativa, e Quantitativa, Agenda, Repertorio Incentivi, DID online, Patto di Servizio DLGS 150/2015 - nelle verifiche delle funzionalità realizzate dal fornitore dell'ANPAL, nella gestione delle segnalazioni. ○ Garantite in ANPAL Servizi attività di manutenzioni evolutive e/o di progettazione funzionale a supporto degli applicativi già esistenti. Garantita l'assistenza di II livello agli utenti utilizzatori dei servizi applicativi. Realizzati e/o mantenuti i cruscotti di monitoraggio nell'ambito dei servizi di B.I. ○ Garantito il supporto ad ANPAL nella gestione dello scarico mensile dei flussi dati INPS relativi a NASPI, e di quello settimanale dei flussi dati INPS relativi a Incentivi. ○ Garantite le manutenzioni correttive e la gestione delle applicazioni attive di ANPAL Servizi, la gestione ordinaria di monitoraggio e tuning dei sistemi operativi, dell'infrastruttura tecnologica e delle applicazioni installate negli ambienti di produzione e test, l'installazione del Cmdbuild v.3.1.1 per la prossima migrazione dalla v.2.4.1, la creazione del database delle tassonomie T3, la migrazione del sito dedicato alla selezione dei navigator e la modifica del DNS pubblico e interno. ○ Nell'ambito del SIU, garantito supporto ad ANPAL nelle verifiche relative alla realizzazione del nuovo Sistema di autenticazione e profilazione, e di integrazione con l'Anagrafica e nell'attività di adesione alla convenzione Consip "Contact Center in Outsourcing 2". ○ Garantita la predisposizione di nuovo ambiente test per il progetto PUOI su piattaforma PLUS, l'avvio delle implementazioni riguardanti i flussi di pagamenti verso SAP, l'aggiornamento dell'applicazione Controllo Registro per la verifica delle sovrapposizioni, la definizione dei requisiti architetturali ai fini di una sperimentazione del DevOps su ambienti cloud, la predisposizione del Disciplinare di gara per 		

	<p>l'acquisizione di un servizio di analisi e progettazione della strategia di attivazione dei servizi Cloud e del piano di migrazione delle applicazioni esistenti.</p>
--	--

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021
SEZIONE 7: SERVIZI DI SUPPORTO TRASVERSALE

Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione concorre a promuovere lo sviluppo e il consolidamento di una rete nazionale con gli attori della domanda per rafforzare il raccordo operativo tra operatori del sistema di istruzione e formazione, dei servizi per il lavoro e il sistema delle imprese. Lo sviluppo della rete ha l'obiettivo di contribuire a diminuire il mismatching e diffondere le misure di politica attiva con particolare riferimento ai sistemi di dual learning.</p> <p>La sezione, attraverso le sue linee di intervento, si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Indirizzare e presidiare i processi relativi all'aggiornamento, allo sviluppo e alla valorizzazione delle competenze degli operatori dell'azienda e di quelli dei servizi e delle politiche attive del lavoro; ○ Supportare la progettazione e la gestione della piattaforma per la formazione on line; ○ Assistere le unità interessate nella realizzazione degli interventi formativi a distanza progettare l'uso della piattaforma al fine di archiviare il materiale digitalizzato. 		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 14 - Rapporti con le imprese</p> <p>In relazione agli obiettivi previsti, si delineano le principali attività realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono stati attivati i rapporti con i Partner già fidelizzati. Attivati numerosi tavoli di confronto e di individuazione dei fabbisogni per formulare la migliore proposta di partnership in tema di attivazione di PAL con: Amesci, Assocalzaturifici, WeCnJob, Civicamente, Fondaz. Consulenti del Lavoro, Confetra, Mibac. ○ L'individuazione del sistema della domanda è continuata anche coinvolgendo potenziali partner con incontri informativi sui nuovi interventi programmati sulle PAL rivolte alle fasce vulnerabili del MdL (migranti, titolari di protezione internazionale e umanitaria, minori non accompagnati). ○ Sono state progettate attività formative e realizzati materiali formativi per il percorso "Navigator". Predisposti e trasferiti agli operatori delle transizioni interventi laboratoriali per coniugare la trasmissione di elementi teorici con testimonianze di attori privilegiati e metodologie partecipative. ○ È stata impostata la pianificazione delle attività di diffusione per promuovere le PAL e i bisogni espressi dalla domanda di lavoro ai fini della riduzione delle skill mismatch. Sono state avviate le relative azioni preparatorie e di rete. ○ È stato realizzato un seminario ("New skills for new jobs: le nuove professioni nel mercato del lavoro") nell'ambito della Fiera del lavoro Job&Orienta (Verona, Novembre 2019). <p>Questi i principali output:</p>		

- “Percorso per l’attivazione della domanda di lavoro - Livello Nazionale”.
- “Report di Benchmark/mappatura e analisi di politiche, esperienze e metodologie di intervento attuate a livello regionale, nazionale e comunitario sui processi di trasformazione digitale, automazione e innovazione delle competenze e sul tema skill shortage e skill mismatch”. Il documento offre una sintesi ragionata delle principali indicazioni emerse da report di ricerca e documenti di analisi sul tema dello skill mismatch.

LINEA 15 - Sviluppo delle competenze degli operatori

Nel periodo agosto- dicembre 2019 si segnalano i seguenti risultati:

- È proseguita l’attività di progettazione del percorso formativo per i Navigator e il supporto alla realizzazione delle attività formative in presenza nelle varie Regioni.
- Sono stati completati contenuti, metodologie e prove di verifica dei vari moduli. I Navigator contrattualizzati a luglio 2019 hanno completato la formazione on line e circa 2/3 del training on the job. I navigator coinvolti fino al mese di novembre nel percorso formativo sono stati circa 2.500. A partire dal mese di dicembre è iniziata l’attività dei circa 450 navigator campani.
- È stato realizzato un workshop dedicato ai formatori e agli operatori di ANPAL Servizi per fare il punto sullo stato dell’arte della formazione dei Navigator.

LINEA 16 - Elearning & community

Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano i seguenti risultati:

- Progettazione di percorsi formativi destinati agli operatori dei servizi per il lavoro e ai formatori.
- Progettazione e gestione della piattaforma per la formazione on line e l’erogazione dei web seminar e progettazione e ridefinizione del servizio webinar.
- Supporto a tutte le Linee di intervento nella progettazione e nella realizzazione di interventi formativi specifici.
- Progettazione, avvio e animazione di community tra gli operatori aziendali e community Emilia Romagna e Piemonte, Sicilia, Sardegna, Lazio.
- Progettazione del corso FAD: Trasparenza e anticorruzione.
- Gestione della piattaforma Digital Learning.
- Assistenza agli operatori di ANPAL Servizi attraverso la realizzazione di interventi formativi online, con particolare riguardo all’allestimento e al monitoraggio di: Percorso Navigator; Fortop assistenza di I livello; Trasparenza.

PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 8: STUDI E RICERCHE			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione svolge attività di ricerca avanzata nel campo dell'analisi del mercato del lavoro e delle politiche attive e cura gli adempimenti e i flussi di dati necessari ad assicurare l'adesione di ANPAL Servizi al Sistema Statistico Nazionale, garantendo il necessario supporto alle altre linee progettuali.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 17 – Applicazioni di Data Science Di seguito i principali output:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fornito supporto al MLPS per la redazione della nota semestrale “Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia” e predisposizione nota di sintesi con le principali evidenze. ○ Elaborazione di note statistiche relative ai principali indicatori del MdL e relative allo Scouting della domanda finalizzato alla ricollocazione dei lavoratori di società in crisi. ○ Realizzata sperimentazione sull'utilizzo di tecniche di Network Analysis applicate ai dati amministrativi delle CO. Conclusa la predisposizione di uno shapefile contenente i dati geografici dei confini territoriali dei CPI. ○ Sviluppo di un database integrato delle “Professioni e delle Competenze”. ○ Sviluppo metodologico dell'algoritmo per l'individuazione delle imprese caratterizzate da elevata dinamicità occupazionale (Scouting). ○ Predisposizione note sull'analisi delle traiettorie occupazionali registrate dai percettori del RdC. ○ Aggiornamento/sviluppo metodologico nota sul profiling amministrativo. ○ Costruzione di uno strumento di BI sulla povertà in Italia. Predisposto uno strumento di BI per la consultazione e l'esplorazione delle principali fonti statistiche sul MdL. ○ Rapporto Annuale di ANPAL Servizi previsto dal PSN – Programma Statistico Nazionale – su Lavoro e Famiglie. <p>LINEA 18 – Benchmarking nazionale e internazionale Tra i principali rapporti del periodo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il sistema informativo lavoro in Italia. Il documento illustra il sistema informativo lavoro con riferimento alla Legge n. 26/19, alle modifiche al DL n. 4/19, al Decreto del Ministero del Lavoro n. 74/19, nonché al Decreto Legislativo n. 150/15. ○ Legge 2 novembre 2019, n. 128. - Nota di approfondimento del dettato normativo, relativamente all'insieme di misure per la tutela dei lavoratori, per le assunzioni, per l'ISEE, nonché per la risoluzione di crisi aziendali e di conversione ambientale. 		

- La Bilateralità: gli Enti, i Fondi di solidarietà e il welfare. Analisi delle misure di protezione sociale messe a punto con crescente frequenza da Enti e Fondi bilaterali, soggetti istituiti dalla contrattazione collettiva, e caratterizzati da composizione e gestione paritetica fra organizzazioni datoriali e sindacali
- Il Case management nei Servizi pubblici per l'impiego: i casi di studio di alcuni Paesi dell'UE. Il report di benchmarking si focalizza sul case management nella politica per il lavoro dell'UE e di alcuni Paesi dell'Unione, con approfondimenti in Francia, Germania, Regno Unito e Paesi Bassi.
- Garanzia Giovani. Evidenze, focus regionali e andamento in Europa. Il Rapporto di benchmarking presenta lo stato di avanzamento del programma Garanzia Giovani a livello europeo, nazionale e regionale, attraverso l'analisi desk delle più recenti relazioni pubblicate.
- Report incentivi regionali all'imprenditoria giovanile.
- Si segnala che la programmata visita di studio in Francia sul sistema dei servizi alle imprese è stata posticipata al 2020 su richiesta dell'Agenzia francese Pôle emploi.

LINEA 19 – Monitoraggio e valutazione PAL

Di seguito i principali risultati:

- Proposta di disegno di valutazione “ex post” per stimare, con un approccio di tipo controfattuale, l'effetto del RdC sugli esiti occupazionali di chi ha ricevuto la misura di politica attiva.
- Definito il modello di monitoraggio relativo all'attuazione delle procedure a supporto dei lavoratori provenienti da aziende colpite da crisi complesse tramite una mappa nazionale delle crisi aziendali a partire dall'analisi delle COB.
- Focus di analisi sugli esiti occupazionali dei lavoratori espulsi a seguito di licenziamento collettivo delle nuove imprese coinvolte in crisi aziendali complesse nel 2019.
- Realizzati due aggiornamenti sui principali dati di monitoraggio dei tirocini e dell'apprendistato. Realizzata, inoltre, la Nota di aggiornamento relativa agli LSU.
- Piano di monitoraggio sul posizionamento dell'immagine aziendale, soddisfazione utenti e posizionamento del brand aziendale.
- Realizzata una scheda che consente l'identificazione delle fonti, la mappatura degli indicatori standard, la fattibilità e il calcolo degli indicatori (RdC sulla base dei LEP); realizzato il primo piano di monitoraggio e valutazione in base alla progressiva disponibilità delle fonti amministrative regionali.
- Realizzato un primo Report di monitoraggio sui beneficiari del RdC a livello regionale.
- Prodotto un rapporto di ricerca di monitoraggio e valutazione sui lavoratori coinvolti in crisi aziendali complesse.
- Realizzato rapporto di ricerca per il monitoraggio dei tirocini.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Perfezionata e completata la metodologia per il monitoraggio dei LEP e dei servizi per il lavoro predisposta da ANPAL Servizi con lo sviluppo del modello di monitoraggio dei LEP presso la Regione Marche che ha messo in disponibilità i dati necessari per il calcolo degli indicatori.
--	--

PIANO STRAORDINARIO DI POTENZIAMENTO CPI E RDC			
---	--	--	--

Data inizio	28/01/2019	Data fine	31/12/2021
-------------	-------------------	-----------	-------------------

Descrizione dell'iniziativa			
------------------------------------	--	--	--

Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>Con il Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019, coordinato con legge di conversione n. 26 del 28 marzo 2019 recante "Disposizioni urgenti in materia di Reddito di cittadinanza e di pensioni", vengono definiti il ruolo e le risorse affidate ad ANPAL Servizi S.p.A. per <i>"la selezione, mediante procedura selettiva pubblica, delle professionalità necessarie ad organizzare l'avvio del Rdc, la stipulazione di contratti, nelle forme del conferimento di incarichi di collaborazione, con i soggetti selezionati, la formazione e l'equipaggiamento dei medesimi, nonché la gestione amministrativa e il coordinamento delle loro attività, al fine di svolgere le azioni di assistenza tecnica alle regioni e alle province autonome previste dal presente comma."</i></p>
--	--

Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>A valle della pubblicazione, il 24 giugno 2019, degli esiti della selezione avviata con avviso del 18 aprile 2019, nel periodo luglio-dicembre 2019 sono state svolte le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrattualizzazione: i primi 2.257 contratti sono stati sottoscritti tra il 29 luglio ed il 1° agosto 2019 e hanno interessato tutte le province previste dall'avviso, fatta eccezione per quelle della Campania per le quali la contrattualizzazione è avvenuta a novembre 2019. ○ In ragione dei casi di esclusione, sospensione, rinunce e dimissioni, sono state gestite le operazioni di scorrimento delle graduatorie, con l'effetto di complessivi 2.761 Navigator contrattualizzati a dicembre 2019. ○ Il processo per l'equipaggiamento ha previsto le seguenti fasi: approvvigionamento dispositivi, sim e caselle di posta (mediante convenzione Consip), personalizzazione dispositivi, assegnazione della strumentazione hardware e software. I Navigator in forza sono equipaggiati con smartphone Samsung Galaxy A40 Enterprise Edition + sim voce e dati; 1 tablet Samsung Galaxy Tab A + sim dati; 1 casella di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook. ○ Oltre all'erogazione della formazione obbligatoria, è stata garantita l'organizzazione necessaria all'avvio del percorso formativo di 200 ore (di cui il 20% in presenza, il 20% di formazione a distanza e il 60% di formazione on the job). Alla data del 31 dicembre 2019: <ul style="list-style-type: none"> - 2.366 navigator (sono esclusi i navigator campani) hanno completato la formazione a distanza (FAD); - 2354 navigator hanno usufruito della formazione in aula;
---	---

	<ul style="list-style-type: none">- 2.051 navigator hanno realizzato la formazione on the job in 407 CPI.○ Gestione amministrativa costante con particolare riguardo agli adempimenti contrattuali, normativi e assicurativi.○ L'attività di coordinamento ha curato l'inserimento dei Navigator contrattualizzati nelle sedi di destinazione, garantendone la piena operatività in funzione delle attività di assistenza previste nell'ambito del Piano Operativo 2019-2021 e declinate negli atti di convenzionamento sottoscritti con le Regioni il 17 luglio 2019 e il 9 dicembre 2019 (Regione Campania).
--	--

FIXO - FORMAZIONE INNOVAZIONE X OCCUPAZIONE

Data inizio

01/09/2011

Data fine

30/03/2020

Descrizione dell'iniziativa

Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa

Obiettivo strategico del Programma FlixO è contribuire a promuovere la riduzione dei tempi di transizione dalla scuola-università alla vita professionale dei giovani diplomati, laureati e dottori di ricerca, incidendo sul contenimento dei fenomeni di job, potenziando le attività volte a supportare la qualificazione dei servizi di orientamento e placement di scuole e università, anche attraverso le nuove opportunità rese disponibili dalla Garanzia Giovani e di avviare lo stesso processo anche nei confronti dei centri di formazione professionale per supportare, in particolar modo, lo sviluppo del sistema di formazione duale in Italia.

La Linea 7T opera nell'ambito del Programma FlixO - "Azioni in favore dei giovani Neet in transizione istruzione-lavoro e volte al sostegno dello sviluppo dei placement nelle scuole, università e nei centri di formazione professionale" ed è dedicata, in particolare, all'erogazione di contributi per la copertura dei costi di tutoraggio aziendale nei percorsi di alternanza scuola/lavoro e apprendistato di I livello realizzati nell'ambito del sistema delle IeFP.

L'intervento, opera attraverso uno specifico Avviso che prevede, alla fase C della Linea 1, la messa in disponibilità di incentivi finalizzati alla copertura dei costi di tutoraggio aziendale: l'Avviso è, dunque, finalizzato a supportare la realizzazione dei percorsi di apprendistato di 1° livello e di alternanza scuola-lavoro promossi dai CFP e/o Enti di formazione professionale, nonché dagli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore nell'ambito del sistema delle IeFP, in collaborazione con le imprese, attraverso l'erogazione di contributi ai datori di lavoro che impegneranno proprio personale nelle attività di tutoraggio.

Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019

Le attività del Programma FlixO sono dedicate ad attività di tipo amministrativo e rendicontativo; in particolare sono finalizzate a:

- Garantire la verifica delle richieste di contributo provenienti dagli Enti di formazione professionale che hanno erogato ore di orientamento e hanno stipulato contratti di apprendistato nell'ambito delle attività della Linea 7 "Assistenza tecnica ai centri di formazione professionale per lo start up dei servizi di orientamento e placement", il pagamento dei contributi dovuti e la rendicontazione ad ANPAL delle azioni realizzate.
- Avviare le attività di verifica delle richieste di contributo pervenute in riferimento all'Avviso pubblicato nell'ambito della Linea 7T, effettuare gli eventuali controlli on desk e in loco, procedere al pagamento dei contributi dovuti ed effettuare la rendicontazione ad ANPAL.
- Completare la rendicontazione delle azioni previste da tutte le linee di intervento del programma.

Di seguito una sintesi degli esiti delle attività di verifica, controllo e rendicontazione:

LINEA 7 - Contributi ai Centri di Formazione Professionale

Nella tabella seguente sono rappresentate le misure inserite nella Piattaforma informatica, verificate, validate e rendicontate ad ANPAL, nel periodo di riferimento, suddivise per Misura:

Misura	Inserite in PLUS		Verificate e validate		Rendicontate ad ANPAL	
	Nr.	Importo	Nr.	Importo	Nr.	Importo
Orientamento I livello	2.589	152.082,00	11.299	667.726,00	28.532	1.678.104,00
Orientamento II livello	1.148	210.373,00	5.445	945.116,50	13.390	2.468.244,00
Accompagnamento al lavoro	212	381.829,00	771	1.539.993,00	766	1.537.122,00
Totali	3.949	744.284,00	17.515	3.152.835,50	42.688	5.683.470,00

LINEA 7T - Erogazione di contributi per la copertura dei costi di tutoraggio aziendale

Relativamente all'avviso della Linea 7T, sono complessivamente pervenute 2.826 richieste di contributo (1.675 relative all'apprendistato di primo livello e 1.151 relative all'alternanza formazione-lavoro) e tutte le pratiche sono in lavorazione secondo il seguente schema:

<i>Apprendistato di primo livello</i>	Analisi preliminare	1.070
	In attesa integrazione	52
	Prima valutazione	273
	Respinta	280
	Totale Apprendistato	1.675
<i>Alternanza formazione-lavoro</i>	Analisi preliminare	1.052
	Respinta	99
	Totale Alternanza	1.151

Si precisa che la lavorazione delle richieste di contributo è stata sospesa a luglio 2019 in quanto ANPAL non ha ancora approvato il nuovo iter operativo (presentato a dicembre 2018) che prevede che tutti i controlli siano effettuati da ANPAL Servizi e non più da ANPAL.

Senza l'approvazione del nuovo iter operativo non è possibile concludere la valutazione di alcuna domanda e di conseguenza non è possibile procedere con la pubblicazione delle graduatorie.

COMPA - SUPPORTARE LA COMUNICAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO			
Data inizio	01/04/2015	Data fine	31/12/2020
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	L'intervento intende contribuire ad aumentare la conoscenza del Fondo Sociale Europeo, con particolare riferimento agli interventi attuati nell'ambito del PON SPAO per rafforzare le politiche attive del lavoro, e ad accrescere la conoscenza delle politiche attive del lavoro da parte di cittadini e imprese. Scopo dell'intervento è quello di supportare e accompagnare le azioni previste dal Piano integrato ANPAL-ANPAL Servizi, volte a sostenere le riforme del mercato del lavoro e dell'istruzione e accrescere i livelli di occupabilità dei lavoratori, attraverso la realizzazione di azioni integrate di comunicazione.		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 10 – Attività di comunicazione e realizzazione eventi</p> <p><i>Azioni di comunicazione per promuovere la conoscenza delle politiche attive del lavoro da parte di target e stakeholder</i></p> <p>Tra i principali risultati si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'ideazione dell'identità visiva del RdC sui materiali di comunicazione a supporto della selezione dei c.d. Navigator (banner, badge, t-shirt, roll up), e del loro percorso formativo. ○ L'ideazione della linea grafica del Manuale dei Navigator e la realizzazione di prodotti e supporti di comunicazione quali format di presentazione e coordinati grafici a supporto degli eventi di Kick Off dei percorsi formativi (Cagliari, 29/7; Roma, 31/7; Palermo, 1/8 e Napoli, 4/12). ○ La predisposizione del Piano di comunicazione specifico a supporto dell'avvio della Fase 2 della misura RdC. ○ L'ideazione della linea grafica ed editoriale di due manuali e relativi strumenti di applicazione (guide, check list, vademecum) ed elementi grafici e infografici descrittivi dei processi. ○ La realizzazione e il coordinamento di un insieme di attività di promozione del servizio a supporto dell'attuazione di quanto previsto dal Piano strategico di comunicazione Eures 2015-2020 in occasione del suo 25° anniversario, nell'ambito delle attività di supporto alla Rete Eures. ○ La realizzazione delle azioni volte a garantire la partecipazione di ANPAL con i partner istituzionali e la Rete dei servizi per il lavoro, alle manifestazioni programmate. ○ L'aggiornamento dell'identità visiva per l'edizione 2019 dell'Employers' Day e la predisposizione di un kit reso disponibile ad ANPAL a supporto dello svolgimento delle attività di comunicazione di tutti i soggetti coinvolti nell'iniziativa sul territorio nazionale. 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ La realizzazione di convegni, seminari tecnici e appuntamenti di approfondimento, in raccordo con ANPAL e in sinergia con gli attori istituzionali coinvolti. <p><i>Azioni di informazione e ufficio stampa per aumentare la diffusione delle politiche attive del lavoro anche attraverso la partecipazione a programmi radiofonici, televisivi e a incontri a forte impatto mediatico.</i></p> <p>Tra i principali risultati si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organizzazione, in raccordo con ANPAL, degli eventi informativi annuali del PON SPAO e del PON IOG nell'ambito della manifestazione FORUM PA SUD (Napoli, 13-14 novembre). ○ La realizzazione di un'indagine pilota regionale finalizzata ad avviare un sistema a regime di monitoraggio del livello di conoscenza del PON SPAO sulla base di un modello condiviso con ANPAL. ○ La diffusione delle attività e delle iniziative di ANPAL e ANPAL Servizi attraverso la pubblicazione di news, video, reportage, azioni di US, Live Tweeting e approfondimenti sui rispettivi siti e attività di supporto giornalistico. ○ La realizzazione di attività di diffusione verso i target e il pubblico dei temi trattati nell'ambito dei principali eventi promossi da ANPAL o da altri attori della rete (es. Job&Orienta di Verona, Meeting di Rimini, Festival del Lavoro di Milano e Employers' Day, Luci sul Lavoro).
--	--

Missione 027 – Immigrazione, accoglienza e garanzia dei diritti

Programma 006 – Flussi migratori per motivi di lavoro e politiche di integrazione sociale delle persone immigrate

Descrizione del programma:

Programmazione, gestione e monitoraggio dei flussi migratori per motivi di lavoro. Cooperazione bilaterale con i Paesi di origine dei flussi migratori. Coordinamento delle politiche per l'integrazione degli stranieri immigrati. Tutela dei minori stranieri. Finanziamento di interventi per favorire l'inserimento socio-lavorativo dei migranti.

Programmi di spesa

PR.AU.D – PROTEZIONE, AUTONOMIA, DIGNITA' DAL LAVORO
PUOI – PROTEZIONE UNITA A OBIETTIVO INTEGRAZIONE
FPM - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE MIGRATORIE - PERCORSI PER LA FORMAZIONE, IL LAVORO E L'INTEGRAZIONE DEI GIOVANI MIGRANTI
LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE DEL LAVORO
SUPPORTO NELLE POLITICHE PER L'IMMIGRAZIONE E DI COOPERAZIONE BILATERALE CON I PAESI DI ORIGINE

PR.AU.D – PROTEZIONE, AUTONOMIA, DIGNITA' DAL LAVORO			
Data inizio	01/08/2018	Data fine	31/10/2020
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>L'intervento è diretto a rafforzare la cooperazione tra le istituzioni centrali, le Regioni e gli Enti locali, per accrescere l'efficacia degli interventi rivolti alla integrazione socio-lavorativa dei cittadini stranieri e si concretizza nella assistenza tecnica fornita alla Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche per l'Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Programmazione integrata e sviluppo degli interventi finanziati con risorse nazionali e comunitarie per favorire l'integrazione dei migranti</p> <p>La linea procede con le attività di assistenza tecnica. In particolare si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborazione di proposte d'intervento sulle tematiche prioritarie della DG Immigrazione. ○ Supporto all'organizzazione e realizzazione di incontri e consultazioni con potenziali stakeholder, per la verifica della praticabilità degli interventi e delle misure da promuovere. ○ Supporto all'elaborazione dei report periodici di analisi qualitativa su programmi e interventi in itinere o conclusi. ○ Supporto all'aggiornamento del programma integrato in tema di politiche del lavoro e dell'integrazione (2014-2020). ○ Supporto all'organizzazione e realizzazione di percorsi di coinvolgimento/co-progettazione con i referenti istituzionali delle Regioni e delle Province Autonome per l'aggiornamento e lo sviluppo dei Piani locali e programmi di integrazione sociale e lavoro. ○ Supporto all'elaborazione di Stati di avanzamento semestrali delle azioni svolte a livello territoriale sui progetti a regia regionale. ○ Supporto alla DG per la partecipazione ai tavoli istituzionali europei e internazionali sulle tematiche di interesse della DG. ○ Supporto all'organizzazione e partecipazione agli incontri sugli ambiti di lavoro prioritario della DG Immigrazione a livello nazionale, internazionale ed europeo. <p>LINEA 2 - Programmazione delle risorse economiche, gestione, monitoraggio, controllo e realizzazione degli adempimenti legati alla governance integrata delle politiche e delle misure promosse a favore dei migranti</p> <p>La linea procede con le attività di assistenza tecnica. In particolare si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto all'elaborazione di procedure di evidenza pubblica per la promozione delle misure e delle politiche. ○ Supporto all'organizzazione e partecipazione a incontri tecnici relativi alla programmazione, gestione e monitoraggio delle attività e della spesa a valere sui diversi Fondi. 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto all’organizzazione e partecipazione a incontri con i beneficiari e gli stakeholder funzionali al controllo, alla verifica e al monitoraggio delle attività. ○ Condivisione dell’indice del report di avanzamento per ciascun fondo (FSE, FAMI, FPM). <p>LINEA 3 - Monitoraggio della presenza e dell’accoglienza dei minori stranieri in Italia</p> <p>La linea procede con le attività di assistenza tecnica. In particolare si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto all’aggiornamento del SIM e verifica periodica della presenza dei minori. ○ Supporto all’elaborazione dei report mensili e dei report quadrimestrali. ○ Supporto alla realizzazione di approfondimenti qualitativi tematici in relazione ai percorsi di accoglienza e di integrazione dei MSNA. ○ Supporto all’organizzazione e alla partecipazione alle iniziative locali per promuovere la diffusione/informazione e per favorire l’utilizzo da parte delle amministrazioni locali del SIM. ○ Supporto alle amministrazioni locali per la gestione delle problematiche relative all’utilizzo del SIM a livello locale. <p>LINEA 4 - Sensibilizzazione, comunicazione e informazione - tramite il Portale “Integrazione Migranti” - sulle politiche, gli interventi e i risultati raggiunti dalla DG Immigrazione</p> <p>La linea procede con le attività di assistenza tecnica. In particolare, nel periodo si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto all’organizzazione di iniziative pubbliche per la diffusione delle attività del Portale. ○ Supporto all’adeguamento e aggiornamento della sezione del Portale “Integrazionemigranti.gov.it” dedicata al Registro delle Associazioni dei migranti. ○ Supporto all’elaborazione del report annuale sull’analisi delle attività svolte dalle Associazioni iscritte al Registro. ○ Supporto all’organizzazione di azioni di formazione e informazione ai referenti delle Diaspore, sull’utilizzo del Portale come strumento di conoscenza e di rafforzamento della cooperazione.
--	---

PUOI - PROTEZIONE UNITA A OBIETTIVO INTEGRAZIONE			
Data inizio	04/07/2018	Data fine	30/06/2021³
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>Obiettivo dell'intervento è favorire l'integrazione socio-lavorativa e l'acquisizione della piena autonomia di lungo periodo di persone caratterizzate da vulnerabilità regolarmente soggiornanti in Italia, attraverso la messa a sistema di un modello "integrato" a livello nazionale di realizzazione di percorsi di politica attiva in grado di migliorare l'occupabilità dei destinatari e promuovere il loro inserimento nel mercato del lavoro.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Promozione, sviluppo e monitoraggio di percorsi di inserimento socio-lavorativo e di integrazione per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale e umanitaria attraverso lo strumento della "dote individuale"</p> <p>A seguito della pubblicazione, avvenuta in data 27/03/2019, dell'avviso pubblico per la realizzazione dei percorsi di inserimento socio lavorativo, si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 Pubblicazioni dell'aggiornamento dell'elenco dei soggetti proponenti dichiarati idonei. ○ 3.089 Patti di Servizio siglati. ○ 19.184 Ore di orientamento specialistico erogate dal soggetto proponente. ○ 1.199 Nulla osta concessi. ○ 834 UNILAV di avvio del percorso. ○ 891 Percorsi di tirocinio in cui è stata erogata formazione dal soggetto proponente o dal soggetto ospitante. <p>LINEA 2 Qualificazione del percorso di integrazione socio-lavorativa finalizzato all'autonomia dei migranti</p> <p>Nel periodo si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 incontri informativi di trasferimento di modelli e strumenti d'intervento agli operatori al fine di garantire il raccordo territoriale. ○ 8 incontri focus group con referenti istituzionali, operatori e aziende per favorire momenti di scambio e confronto sulle modalità di promozione e attivazione dei percorsi e affrontare eventuali criticità intervenute e le conseguenti azioni correttive adottate e da adottare. ○ 1 Seminario di carattere nazionale volto a promuovere e diffondere le azioni e i risultati dell'intervento. ○ La pubblicazione di notizie, articoli e altro materiale multimediale da veicolare nei canali informativi social e web di ANPAL, ANPAL Servizi e del Ministero del Lavoro - DG Immigrazione (Portale Integrazione Migranti). 		

³ Proroga non onerosa al 30/06/2021 - prot. m_lps.35.REGISTRO UFFICIALE.U.0001551.31-03-2020

FPM - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE MIGRATORIE - PERCORSI PER LA FORMAZIONE, IL LAVORO E L'INTEGRAZIONE DEI GIOVANI MIGRANTI			
Data inizio	12/02/2016	Data fine	31/12/2020
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>Obiettivo generale dell'iniziativa è di contribuire a favorire un processo di partecipazione dei cittadini non comunitari alla vita sociale, economica, culturale e civile nel nostro paese, e il loro positivo inserimento nel mondo del lavoro, attraverso uno stretto coordinamento tra le politiche del lavoro e quelle dell'integrazione sociale, coerentemente con il modello definito dal Piano per l'Integrazione nella Sicurezza, Identità e Incontro e con la programmazione 2014-2020, in cui sono state declinate le priorità di intervento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso l'individuazione delle azioni da attivare nell'ambito della Programmazione Integrata delle politiche in materia di migrazione e integrazione, in coerenza con lo scenario socio-economico attuale e con il quadro normativo di riferimento.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>Tra i principali risultati si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La realizzazione di ulteriori 162 percorsi integrati di politica attiva rivolti a minori stranieri non accompagnati (per un totale di 1.907 da avvio intervento), compresi i titolari o richiedenti protezione internazionale, in fase di transizione verso l'età adulta e i giovani migranti che hanno precedentemente fatto ingresso in Italia come minori stranieri non accompagnati. ○ L'elaborazione e sottoscrizione di ulteriori 308 Piani Individuali Personalizzati (PIP) quale attività prodromica alla concessione dei nulla osta. ○ L'avvio di ulteriori 168 percorsi integrati di inserimento socio lavorativo e di integrazione. 		

LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE DEL LAVORO			
Data inizio	01/01/2006	Data fine	31/07/2019
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>Il programma, conclusosi a luglio 2019, ha avuto l'obiettivo di favorire l'ingresso regolare dei cittadini extracomunitari che vogliono lavorare nel nostro paese, anche al fine di sviluppare la rete internazionale dei servizi per il lavoro in cooperazione con il sistema degli intermediari autorizzati italiani per la gestione programmata e qualificata dei flussi.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Supporto ai negoziati con i paesi terzi e all'attuazione dei programmi per la qualificazione dei flussi e la mobilità internazionale Tra i principali risultati, si segnala la realizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Incontri tecnici in Italia e/o nei Paesi esteri per la gestione degli accordi/protocolli bilaterali e lo sviluppo dei partenariati di Mobilità UE - Paesi Terzi. ○ Documenti/note tecniche a supporto degli incontri di definizione/gestione/revisione accordi/protocolli bilaterali e di sviluppo dei partenariati di Mobilità UE - Paesi Terzi. ○ Aggiornamenti dei rapporti sulle presenze delle principali Comunità straniere in Italia e delle relative traduzioni. ○ Realizzazione di iniziative (workshop e/o focus group) con le associazioni delle principali comunità straniere per approfondire/sviluppare opportunità di sviluppo dei Paesi d'origine, interventi di cooperazione formativa e mobilità. <p>LINEA 2 - Sviluppo delle reti transnazionali per l'attuazione di percorsi di mobilità circolare e di qualificazione professionale Tra i principali risultati si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La realizzazione di un incontro di coordinamento/aggiornamento operativo per sviluppare le reti pubblico-private mediante l'attuazione di interventi di mobilità circolare, percorsi formativi, scambio di esperienze. ○ La progettazione di un percorso di informazione e approfondimento (workshop/scambio prassi) e predisposizione dei relativi materiali di supporto. ○ La realizzazione di workshop/scambio prassi con il coinvolgimento di soggetti pubblici e privati istituzionali e tecnici in Italia e all'estero per il supporto alla promozione e realizzazione di interventi di cooperazione bilaterale della DG immigrazione con i Paesi terzi. ○ Attività di assistenza nell'adeguamento del sistema nazionale di monitoraggio dei percorsi di tirocinio in Italia di cittadini stranieri. 		

SUPPORTO NELLE POLITICHE PER L'IMMIGRAZIONE E DI COOPERAZIONE BILATERALE CON I PAESI DI ORIGINE			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2020
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>Obiettivo dell'intervento è fornire assistenza tecnica alla Direzione Generale per l'immigrazione e le politiche di integrazione - complementare a quella fornita da ANPAL Servizi con il progetto PRAUD - nella programmazione e implementazione di azioni finalizzate alla qualificazione degli ingressi legali in Italia sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, attraverso l'adozione di un approccio transnazionale, capace di promuovere e valorizzare gli stretti legami esistenti tra politiche migratorie e politiche di sviluppo.</p> <p>Con nota prot. n. 3707 del 04/12/2018, la Direzione Generale dell'Immigrazione e delle politiche di integrazione (d'ora in poi "DG Immigrazione") ha rivolto formale invito ad ANPAL Servizi affinché formulasse una proposta di attività progettuali, corredata del relativo piano finanziario, avente a oggetto il "Supporto nelle politiche per l'immigrazione e di cooperazione bilaterale con i Paesi di origine".</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>La proposta, inviata da ANPAL Servizi il 18/12/2018 con nota prot. n. 6939, è divenuta parte integrante e sostanziale della Convenzione sottoscritta tra le parti il 21/12/2018 e successivamente approvata con decreto Direttoriale n. 12 del 17/01/2019.</p> <p>Il Piano Esecutivo, corredata dal piano economico analitico dei costi previsti, è stato inviato con nota prot. n. 339/2020 del 20 gennaio 2020 e integrato con nota del 19 febbraio 2020. La versione integrata definitiva del Piano Esecutivo è stata inoltrata da ANPAL Servizi il 10/03/2020 con nota prot. n. 1913/2020.</p>		