

# La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid in Calabria

Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro

**Report regionale**



Il presente documento è il risultato del lavoro sviluppato durante l'anno 2020 dalla Linea Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizione Scuola Lavoro - Anpal Servizi nel project work "Rilevazione sulle modalità di gestione dell'apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza sanitaria – Covid 19" a cui hanno partecipato gli operatori territoriali, coordinati da Maria Andò e Patrizia Sorbini, con la supervisione generale di Paola Rampini.

Il presente report è stato elaborato da Gabriella Praticò, Rita Angela Iero, Luca Pascali e Agata Romeo con la supervisione di Piergiorgio Tropiano, di Anpal Servizi Calabria

Tutti i grafici presentati sono frutto dell'elaborazione dei dati effettuata da Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizioni Scuola Lavoro – Anpal Servizi" con il supporto di Umberto Paterlini per la predisposizione degli strumenti e l'elaborazione dei dati quantitativi.

Un ringraziamento particolare va ai rappresentanti delle istituzioni formative, citate nell'allegato 1 del documento<sup>1</sup>, per la preziosa collaborazione fornita.

---

<sup>1</sup> Clausola di esclusione della responsabilità: Anpal Servizi S.p.A pone la massima attenzione per evitare imprecisioni o incompletezze relative alle informazioni fornite nel presente Report. Tuttavia, si evidenzia espressamente che per gli atti citati al capitolo 2, fanno fede unicamente gli atti adottati e pubblicati ufficialmente dalle Istituzioni nazionali e regionali in esso richiamati/citati e che è sempre necessario consultarne i contenuti. Nessuna pretesa, dunque, potrà essere avanzata nei riguardi di Anpal servizi S.p.A., nel caso in cui le informazioni contenute nel presente Report, trasmesse a solo scopo informativo, dovessero risultare erranee, imprecise o obsolete.

I dati citati nei successivi capitoli del presente Report sono diffusi a mero scopo informativo e contengono l'elaborazione di informazioni liberamente indicate dagli enti citati nei crediti. Sebbene Anpal Servizi S.p.A presti la massima attenzione all'accuratezza di quanto rappresentato, non può fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza, precisione e attualità dei dati riportati. Anpal Servizi non assume alcuna responsabilità quanto all'utilizzo dei dati o delle informazioni contenuti nel Report

## Sommario

---

Sommario.....	3
Introduzione .....	4
1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Calabria a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato.....	6
2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria.....	10
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato .....	10
2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni.....	15
3. Spunti di riflessione .....	23
ALLEGATI.....	26
Allegato 1– Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione.....	27
Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale.....	28
Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici .....	34

## Introduzione

---

A causa dell'insorgere della pandemia legata alla diffusione mondiale del Covid 19, a partire dal mese di marzo 2020, si è assistito a un cambiamento epocale in tutte le attività della vita quotidiana e soprattutto nell'ambito della formazione. Difatti, a partire da tale data, al fine di evitare la proliferazione del contagio è stato necessario un periodo di confinamento e successivamente di distanziamento che ha determinato un mutamento delle modalità di erogazione dei percorsi di tutti i cicli scolastici, compreso il secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di II grado e IeFP), introducendo modalità di didattica/formazione a distanza per le quali molte istituzioni formative e la maggior parte degli allievi non erano probabilmente pronti.

Nel corso dell'attività di assistenza tecnica fornita da ANPAL Servizi alle istituzioni formative, le difficoltà in relazione alla realizzazione dei percorsi con modalità di apprendimento duale sono emerse in maniera ancor più significativa, in quanto trattandosi di percorsi che affiancano all'attività in aula anche l'attività pratica presso le aziende, le istituzioni formative si sono dovute confrontare anche con le criticità legate alle incertezze sulle scelte da prendere, dovute alla repentinità del cambiamento, nonché alle difficoltà legate alla riproducibilità non in presenza di attività che per la propria peculiarità necessitano, invece, della presenza in azienda e non possono (o si credeva non potessero) essere realizzate da remoto o successivamente, con le difficoltà legate alla gestione dei protocolli per il rientro in azienda.

Per questo motivo Anpal Servizi ha ritenuto importante avviare un'indagine di rilevanza interregionale<sup>2</sup> volta a conoscere in maniera strutturata le modalità di gestione dei contratti di apprendistato nella fase iniziale dell'emergenza sanitaria (marzo-giugno 2020) in maniera da individuare problematiche comuni a cui fornire risposte condivise, favorire lo scambio di esperienze ed evidenziare questioni di carattere generale che anche al di là dell'emergenza, ma partendo dall'esperienza realizzata in questa fase, possano rafforzare la capacità di gestione del sistema duale, e del contratto di apprendistato di I livello in particolare, sviluppandone la diffusione e la pervasività nel sistema italiano.

Per comprendere meglio il contesto di riferimento in cui si sono potuti muovere istituzioni formative e datori di lavoro è stato ritenuto opportuno intraprendere in via preliminare un'analisi dei provvedimenti normativi e regolamentari che le diverse amministrazioni regionali hanno adottato per fare fronte all'emergenza e supportare i diversi attori territoriali coinvolti nei processi di gestione e attuazione dei percorsi formativi in apprendistato. Tale attività di carattere desk, basata, quindi, sull'analisi della documentazione disponibile, è stata avviata a partire dalle schede già realizzate da Tecnostruttura ed è proseguita attraverso un lavoro di implementazione rivolto a individuare ulteriori documenti utili.

A seguito, di questa prima fase di rilevazione desk, l'indagine è proseguita con una fase *on field* attraverso la somministrazione da parte degli Operatori territoriali di Anpal Servizi di appositi

---

<sup>2</sup> I risultati complessivi dell'analisi sono raccolti e analizzati nell'ambito del Report nazionale "La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid. Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro Report nazionale" disponibile sul sito internet di Anpal Servizi nella sezione "Documenta".

questionari alle istituzioni formative seguite in Assistenza tecnica con contratti di apprendistato attivi alla data del 4 marzo 2020. Complessivamente la rilevazione ha coinvolto istituti scolastici e centri di formazione professionali (CFP) di 15 regioni. Per alcuni territori è stato possibile coinvolgere entrambe le tipologie di istituzioni formative mentre per altri si è potuto raggiungere o solo le scuole o solo i CFP.

La rilevazione sul campo ha avuto come oggetto conoscitivo sia l'aspetto quantitativo della gestione dei contratti di apprendistato, indagando quanti contratti fossero in essere alla data del 4 marzo, quanti siano stati sospesi e/o cessati nell'arco del periodo di analisi, e quanti apprendisti abbiamo potuto continuare a lavorare anche nell'ambito di esperienze di smart working, sia l'aspetto qualitativo indagando i seguenti elementi:

- criticità incontrate nella gestione della didattica a distanza ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative;
- criticità nella gestione dei contratti durante l'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per la gestione della didattica a distanza di istituzioni formative;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale di istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale di istituzioni formative e datori di lavoro.

Al fine di comprendere meglio il fenomeno, tutta la rilevazione è stata organizzata per due fasi temporali distinte; la prima ha riguardato il primo periodo dell'emergenza sanitaria (04 marzo – 03 maggio 2020) determinato dal cd "lockdown" generalizzato che ha visto la chiusura di circa la metà delle imprese sul territorio nazionale (fase 1 della rilevazione), la seconda relativa alla fase di graduale riapertura delle attività imprenditoriali e alla fine del primo confinamento che ha riguardato il periodo che va dal 04 maggio al 30 giugno 2020 (fase 2 della rilevazione).

Per una più corretta lettura dei dati raccolti ed esposti nei paragrafi successivi, si evidenzia che:

- i questionari sono stati somministrati alle istituzioni formative che hanno fornito le risposte anche per la sezione dei datori di lavoro sulla base delle interlocuzioni avute con questi e delle percezioni determinate dalla collaborazione realizzata nella gestione dei contratti di apprendistato;
- ogni istituzione formativa ha potuto esprimere più di una criticità e di conseguenza più di una soluzione nonché, qualora lo ritenesse necessario, molteplici fabbisogni;
- al fine di garantire maggiore leggibilità e comparabilità ai dati pervenuti, con riguardo alle risposte qualitative (criticità/soluzioni/fabbisogni) è stata realizzata un'attività di clusterizzazione attraverso la quale le informazioni raccolte sono state organizzate in macro-categorie (c.d. macrocluster) e micro categorie (cluster) finalizzate a rappresentarle con due diversi livelli di aggregazione uno maggiormente sintetico (macro-cluster) ed uno di maggior dettaglio (cluster). L'analisi per categorie è comunque, accompagnata da affondi specifici su casi concreti al fine di esplicitare in maniera chiara i risultati dell'indagine.

## 1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Calabria a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato

---

La prima fase dell'indagine, realizzata in modalità *desk*, è stata funzionale alla definizione, a livello regionale, di un quadro normativo e regolamentare entro cui inserire la gestione degli apprendistati di I livello.

La ricognizione ha rappresentato un momento fondamentale finalizzato a comprendere da un lato in che modo le amministrazioni regionali hanno affrontato, nell'ambito delle politiche della formazione e del lavoro, la situazione emergenziale che ha determinato la chiusura tanto delle istituzioni formative quanto delle imprese; dall'altro quali sono le soluzioni e gli strumenti normativi che l'ente pubblico ha fornito ai soggetti preposti per rispondere alle problematiche insorte nella gestione del dispositivo contrattuale in una situazione così straordinaria.

Partendo dalla ricognizione realizzata da Tecnostruttura, ente di assistenza tecnica e di coordinamento delle regioni, dei documenti normativi e regolamentari emanati a livello regionale nel periodo del *lockdown*, il gruppo di lavoro ha proceduto ad analizzare, aggiornare e integrare la banca dati sugli atti amministrativi pubblicati dalla Regione Calabria per regolamentare i percorsi di apprendistato duale durante l'emergenza Covid – 19. Le fasi di lavoro possono essere così schematizzate:

- ✓ Verifica della banca dati messa a disposizione da Tecnostruttura
- ✓ Selezione e analisi dei provvedimenti inerenti all'apprendistato e i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale
- ✓ Verifica della validità delle informazioni presenti ed esclusione degli atti non rilevanti ai fini dell'indagine
- ✓ Integrazione e aggiornamento della banca dati con ulteriori provvedimenti emessi dalla Regione in concomitanza con l'avvio della ricerca
- ✓ Elaborazione di un quadro sinottico sugli atti amministrativi esaminati di rilevanza per l'indagine.

L'analisi ha riguardato gli atti emanati in tema di lavoro e formazione finalizzati ad affrontare la situazione epidemiologica emergenziale sui territori regionali nel periodo intercorrente tra l'emanazione del decreto-legge n. 6 del 23 febbraio 2020, avente ad oggetto  *misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19* e la conclusione della fase 2 della rilevazione a giugno 2020.

Tutti i documenti regolamentari e amministrativi attivati sono stati analizzati e poi classificati in un quadro sinottico che ne ha consentito una lettura immediata e più agevole con la specifica del soggetto che li ha emanati, dell'ambito di riferimento e una sintesi dei contenuti.

I provvedimenti complessivamente analizzati nel periodo in esame includono un totale di 21 atti che possono essere suddivisi nei seguenti ambiti:

1. Atti relativi alle attività di formazione professionale, inclusi i corsi di IeFP, i tirocini curriculari ed extracurriculari
2. Atti relativi alla regolamentazione e attuazione della Cassa Integrazione Guadagni in Deroga
3. Atti finalizzati alla concessione di misure di aiuto alle imprese
4. Atti di rimodulazione dei programmi operativi regionali o di integrazione di specifici avvisi

Tra questi, l'unico ambito di interesse per le finalità della ricerca è quello relativo alla regolamentazione dei percorsi formativi di Istruzione e formazione professionale, nonché dei tirocini curriculari in essi previsti. Pur non essendo espressamente rivolti all'apprendistato di I livello, questi provvedimenti amministrativi sono stati presi a riferimento dai centri di formazione che gestiscono percorsi duali anche per adottare le azioni connesse alla gestione delle attività di formazione previste nell'ambito degli apprendistati di I livello.

In particolare, alla sospensione delle attività didattiche in presenza dei percorsi formativi è stata collegata la sospensione della formazione esterna dell'apprendista, mentre alla sospensione dei tirocini curriculari nell'ambito dei percorsi è stata collegata la sospensione della formazione interna presso l'impresa.

Di rilevanza per l'indagine sono anche gli atti amministrativi connessi all'autorizzazione per l'avvio della FAD e successivamente per la ripresa delle attività in presenza dei percorsi formativi.

I rimanenti atti, che rappresentano la maggior parte di quelli emessi dall'ente regionale, non hanno rilevanza ai fini delle modalità di gestione degli apprendistati durante l'emergenza sanitaria.

Si può concludere pertanto che durante la fase 1 e 2 dell'epidemia, gli organi regionali preposti non hanno adottato alcuna specifica misura normativa atta a regolamentare la situazione creatasi a seguito della sospensione delle attività formative e lavorative nell'ambito dell'apprendistato di I livello.

Nel periodo successivo a quello della prima ricognizione, non si rilevano ulteriori provvedimenti da parte della Regione che abbiano attinenza con l'istituto in esame, fatta eccezione per alcune delibere aventi ad oggetto la sospensione o la ripresa delle attività formative e dei tirocini (curriculari ed extracurriculari).

Per quanto concerne la chiusura dell'anno formativo, i percorsi duali attivi in Calabria al momento della rilevazione, ovvero a giugno 2020, sono stati tutti posticipati nella data di conclusione per consentire il completamento delle ore corsuali nonché di quelle di formazione interna ed esterna da svolgere alla ripresa delle attività presso i CFP e presso le aziende. Conseguente, anche le date di svolgimento degli esami e i termini per la conclusione del periodo di apprendistato sono stati

adeguati alla nuova tempistica con la ri-calendarizzazione delle attività formative in apprendistato.

Anche per gli apprendistati attivi presso le scuole, l'anno formativo è terminato senza problematiche poiché la maggior parte di essi sono giunti a conclusione in concomitanza con l'anno scolastico, nel rispetto delle percentuali di ore di formazione interna ed esterna previste dal PFI, grazie al fatto che durante il lockdown gli apprendisti avevano svolto le attività in *smart working*. Nell'unico apprendistato ancora attivo presso le scuole, l'apprendista pur avendo subito un periodo di sospensione, ha svolto le ore previste dal PFI rimodulato.

Nella tabella che segue si riportano sinteticamente gli atti che hanno avuto ricadute sulla gestione dei contratti di apprendistato.

Tabella 1 – Provvedimenti normativi

Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
CALABRIA	Circolare prot. N. 98538 del 05/03/2020	Aspetti formativi	Sospensione di tutte le attività di formazione professionale, inclusi i corsi di IeFP, i tirocini curriculari e i tirocini formativi incluse le sedute d'esame. NOTA: Sulla base di questa circolare gli enti di formazione hanno sospeso le attività di formazione interna ed esterna degli apprendisti
CALABRIA	Nota n. 106008 del 11/03/2020	Aspetti formativi	Proroga al 03/04/2020 della sospensione di tutti i tirocini e delle attività formative sia in aula sia on the job autorizzate dalla Regione su vari avvisi regionali (MIUR, MIBACT, Giustizia, Dote Lavoro, Garanzia Giovani, Competenze Digitali). Sospensione di tirocini extracurriculari promossi dai CPI e autofinanziati dagli enti ospitanti. Posticipo dell'avvio di tirocini o attività formative non ancora avviate. NOTA: La proroga della sospensione si intende valida anche per formazione interna ed esterna inerente gli apprendistati
CALABRIA	Comunicazione prot. 105596 del 11/03/2020	Aspetti formativi	Sospensione Tirocini - Comunicazioni ai soggetti ospitanti e ai CPI soggetti promotori
CALABRIA	Nota prot. 163309 del 14/05/2020	Aspetti formativi	Riattivazione dal 25 maggio 2020 dei tirocini curriculari ed extracurriculari e delle attività formative on the job previsti nell'ambito di Avvisi pubblici indetti dal Dipartimento, nonché dei tirocini extracurriculari aventi come soggetti promotori i CP. NOTA: Sulla base di questa circolare i CFP



Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
			hanno ripreso le attività di formazione interna relative agli apprendistati.
1CALABRIA	Nota prot. 166441 del 18/05/2020	Aspetti formativi	Proroga fino al 14/06/2020 della sospensione delle attività didattiche e formative in presenza afferenti alla formazione professionale, compresi i corsi leFP, nonché delle sedute d'esame programmate. Autorizza dal 25/05/2020 la ripresa dei tirocini formativi curricolari nell'ambito dei corsi di formazione professionale. NOTA: sulla base di questa circolare alcuni CFP hanno ripreso lo svolgimento in presenza dal 15/06/2020 delle attività formative esterne relative agli apprendistati
CALABRIA	Accordo quadro 26/05/2020	Incentivi ed aspetti economici	Accordo Quadro contenente Linee di indirizzo per l'adozione della "misura urgente a sostegno della didattica a distanza per gli studenti calabresi caratterizzati da particolari fragilità, tra cui le persone con disabilità - Emergenza Covid-19" POR FSE 2014-2020 - Asse 12 - Ob. Specifico 10.1 - Azione 10.1.1 Accordo tra Regione e Ministero dell'Istruzione per Contributo all'acquisto di strumenti e attrezzature informatiche; ulteriori strumenti per studenti disabili
CALABRIA	Circolare prot. N. 98538 del 05/03/2020	Aspetti formativi	Indicazioni operative per la riattivazione, a partire dal 25 maggio, dei tirocini extracurricolari nell'ambito dei Programmi Garanzia giovani, dote lavoro e inclusione attiva.

## 2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria

---

### 2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato

Il diffondersi della pandemia da Covid-19 e le limitazioni imposte alle attività lavorative e formative, hanno condizionato fortemente non solo la didattica ordinaria ma anche le modalità di gestione dei contratti di apprendistato duale attivi presso scuole e CFP.

La rilevazione ha avuto l'obiettivo da un lato di indagare in che modo i soggetti coinvolti hanno fatto fronte a questa situazione e dall'altro di fare emergere le soluzioni pratiche che scuole, CFP e aziende hanno messo in atto per gestire i singoli casi individuando, al contempo, le buone prassi, che consentano, dove possibile, di fornire un supporto in maniera omogenea alle diverse circostanze.

L'indagine conoscitiva ha permesso, inoltre, di intercettare e rispondere ai fabbisogni percepiti di assistenza tecnica degli enti seguiti da Anpal Servizi, individuando quegli aspetti che necessitano di un'ulteriore regolamentazione del contratto.

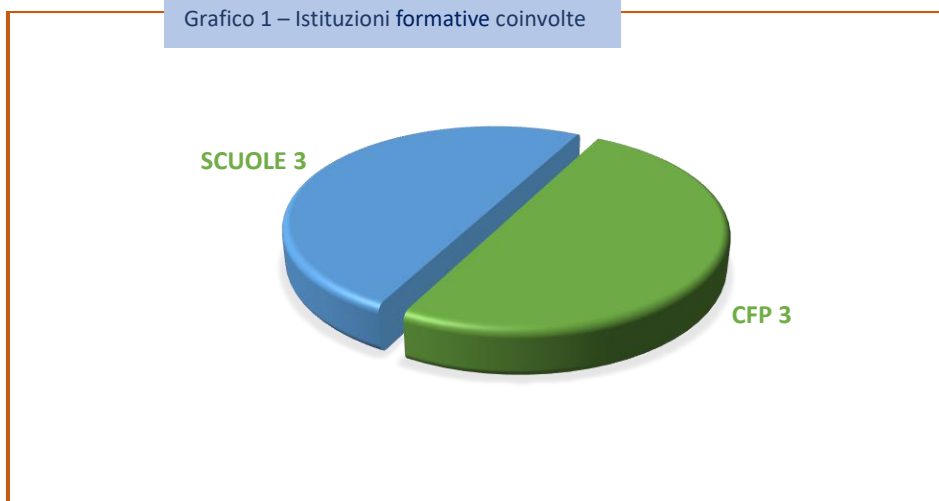
La rilevazione, seppur a copertura regionale, in **Calabria** ha coinvolto le istituzioni formative che nel periodo interessato - compreso tra il 04/03/2020 al 30/06/2020 - erogavano percorsi per apprendisti di I livello a cui Anpal Servizi offre Assistenza Tecnica ossia:

- n. 3 Scuole per la gestione dell'apprendistato per il conseguimento di diploma di istruzione secondaria superiore per un totale di 9 apprendistati attivi in 5 indirizzi diversi.
- n. 3 CFP per la gestione dei contratti di apprendistato per il conseguimento di qualifica professionale per un totale di 4 apprendistati attivi.

La somministrazione del questionario è stata curata dall'operatore di Anpal Servizi che fornisce Assistenza Tecnica all'ente formativo attraverso intervista telefonica o in remoto, vista l'impossibilità ad interfacciarsi direttamente, a causa delle restrizioni dovute alla pandemia, con i referenti scolastici e aziendali delegati alla gestione del contratto.

Le istituzioni formative coinvolte nella rilevazione, come emerge dal grafico 1, sono state complessivamente 6 di cui 3 Istituti scolastici e 3 Centri di Formazione Professionale. La distribuzione provinciale degli enti appare equilibrata: 1 CFP e 1 Scuola nella provincia di Cosenza, 1 CFP e una Scuola nella provincia di Reggio Calabria; 1 CFP nella provincia di Catanzaro ed 1 scuola nella provincia di Vibo Valentia.

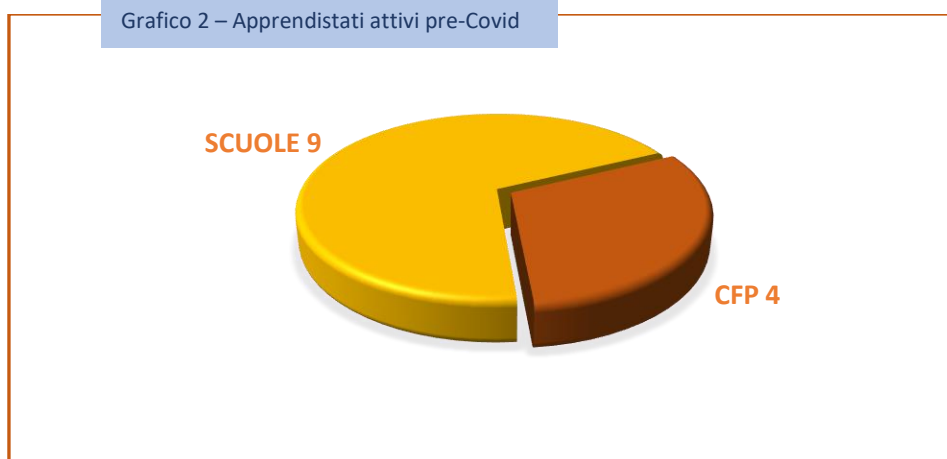
Grafico 1 – Istituzioni formative coinvolte



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Gli apprendisti attivi nella fase pre-Covid erano in totale 13 di cui 9 presso le istituzioni scolastiche e n. 4 presso i CFP. Si precisa che dei 13 apprendistati di cui tratta l'indagine, 10 sono stati attivati all'inizio del 2020 quindi pochissimo tempo prima dell'avvio dell'emergenza sanitaria.

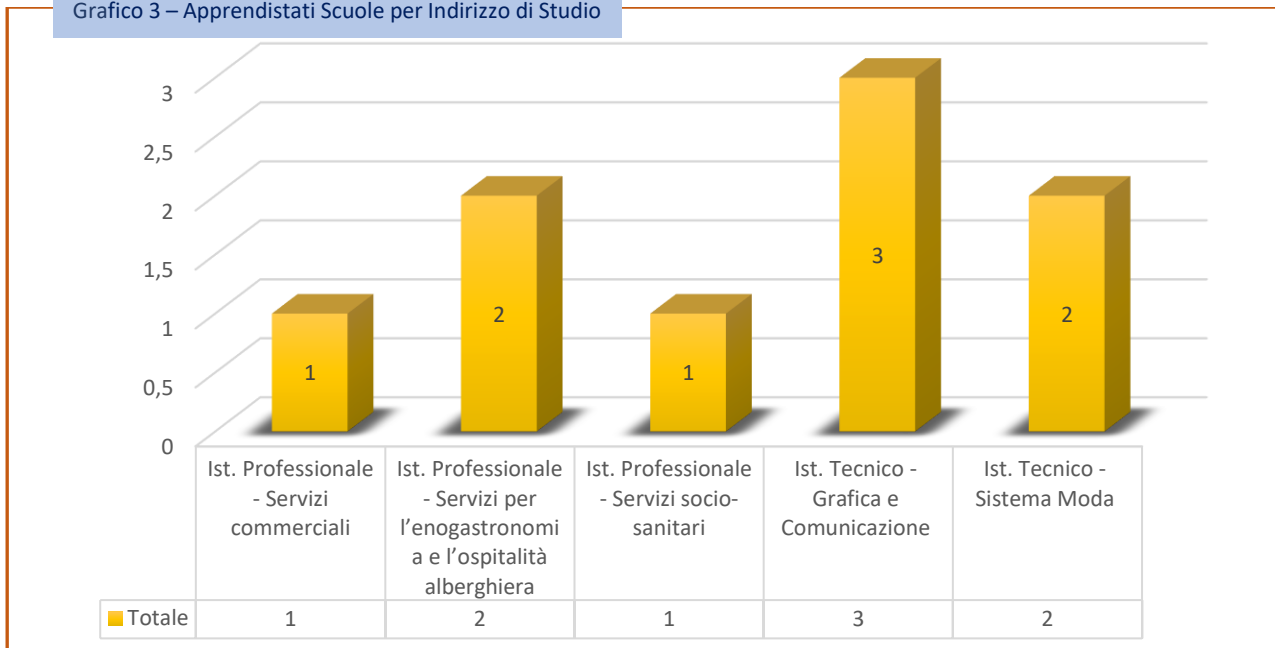
Grafico 2 – Apprendistati attivi pre-Covid



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

In relazione alla tipologia di istituti e di indirizzi scolastici, come si evince dal grafico 3, gli apprendistati attivi presso le Scuole nella fase pre-Covid sono n. 9 di cui n. 5 in area tecnica e n. 4 in area professionale, suddivisi per i seguenti indirizzi di studio: n. 1 servizi commerciali; n. 2 enogastronomia e ospitalità alberghiera; n. 1 servizi socio-sanitari; n. 3 grafica e comunicazione; n. 2 sistema tecnico moda. In particolare, 6 dei 9 contratti di apprendistato attengono allo stesso istituto scolastico.

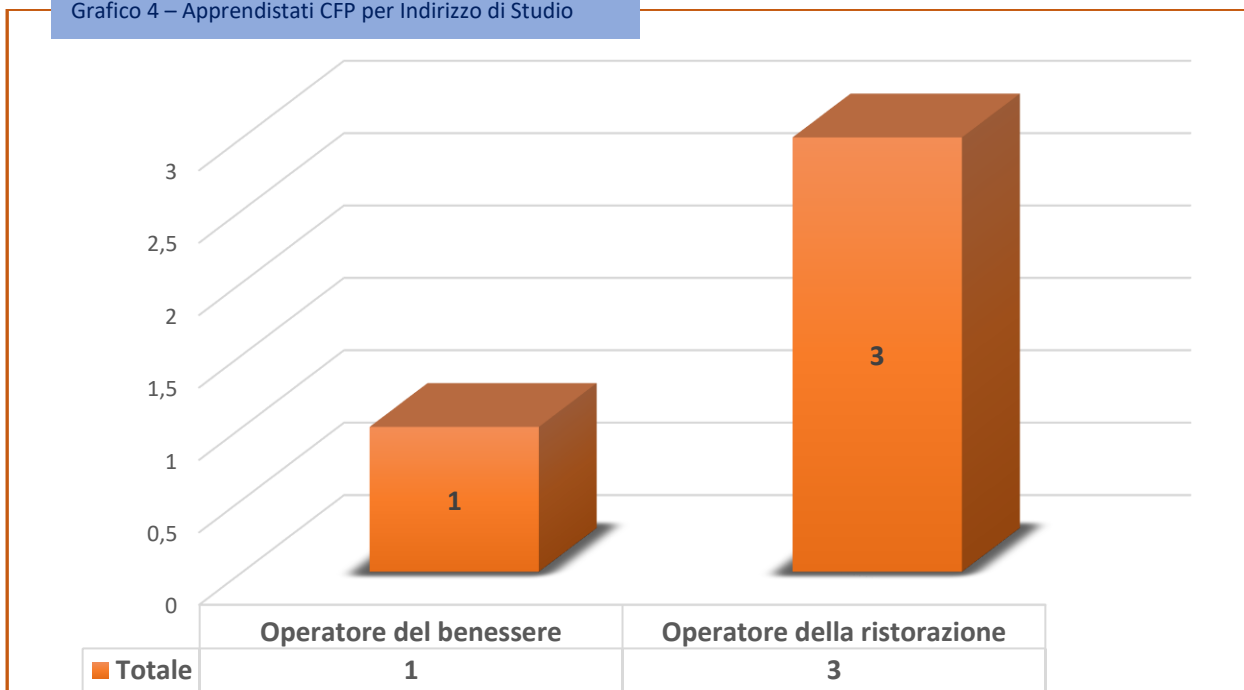
Grafico 3 – Apprendistati Scuole per Indirizzo di Studio



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

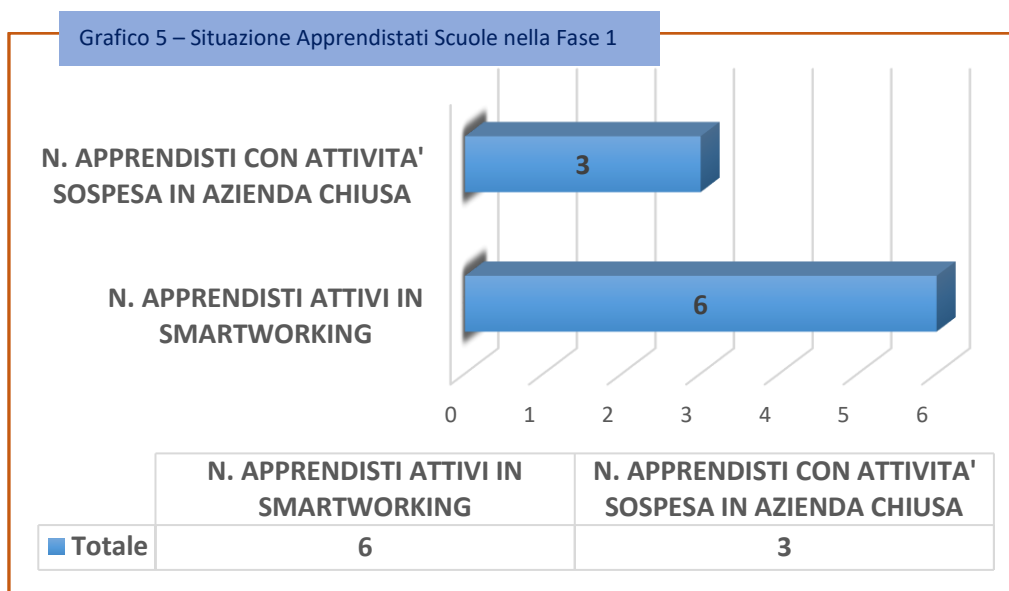
Gli apprendistati attivi nei Centri di Formazione Professionale sono in totale 4 così suddivisi: n. 1 operatore del benessere e n. 3 operatore della ristorazione.

Grafico 4 – Apprendistati CFP per Indirizzo di Studio



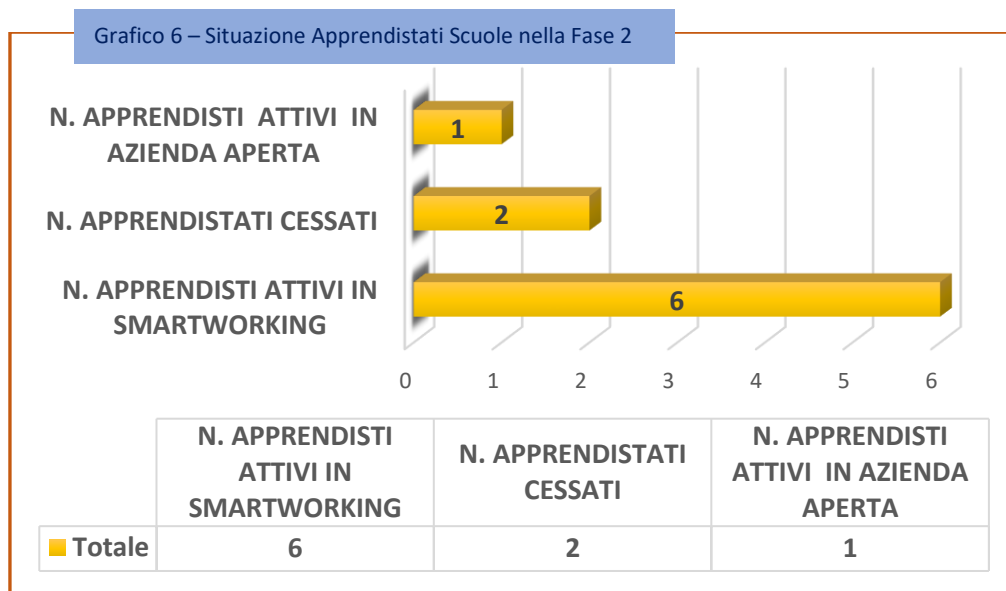
Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Andando ad esaminare l'evoluzione dei contratti, in relazione agli apprendistati gestiti dalle Scuole, si rileva che, nella fase I dell'emergenza sanitaria, n. 3 apprendisti sono stati sospesi a causa della chiusura delle attività aziendali, mentre n. 6 hanno potuto continuare le attività in smart working.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

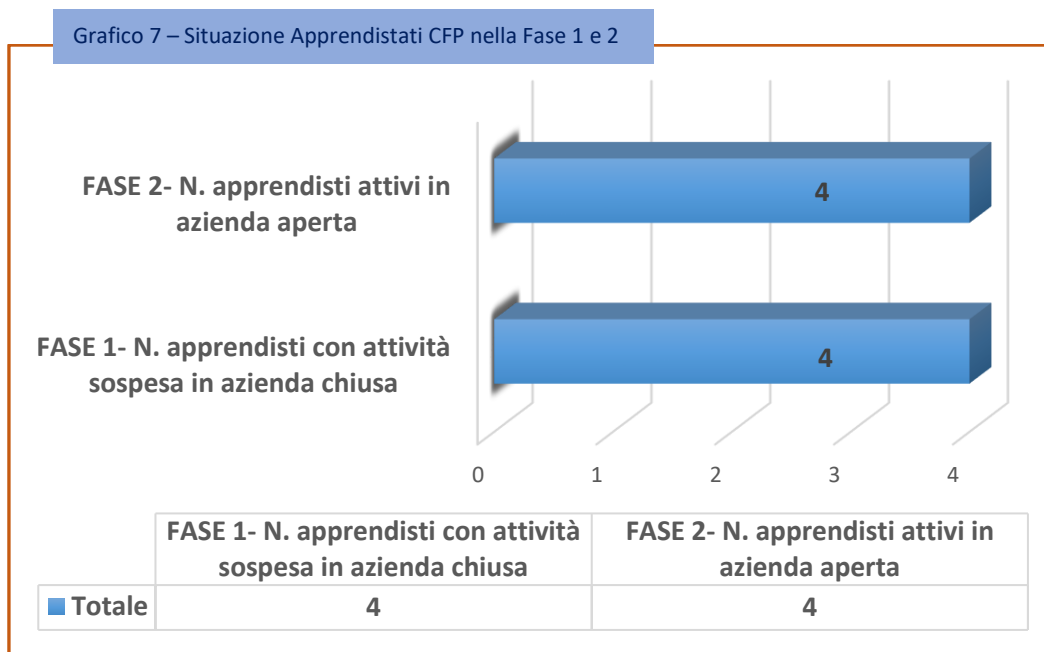
Nella fase II, invece n. 2 apprendistati sono cessati mentre n. 1 è rimasto attivo ed ha ripreso le attività alla riapertura dell'azienda. Rimane confermato lo svolgimento di n. 6 apprendistati in modalità smart working.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

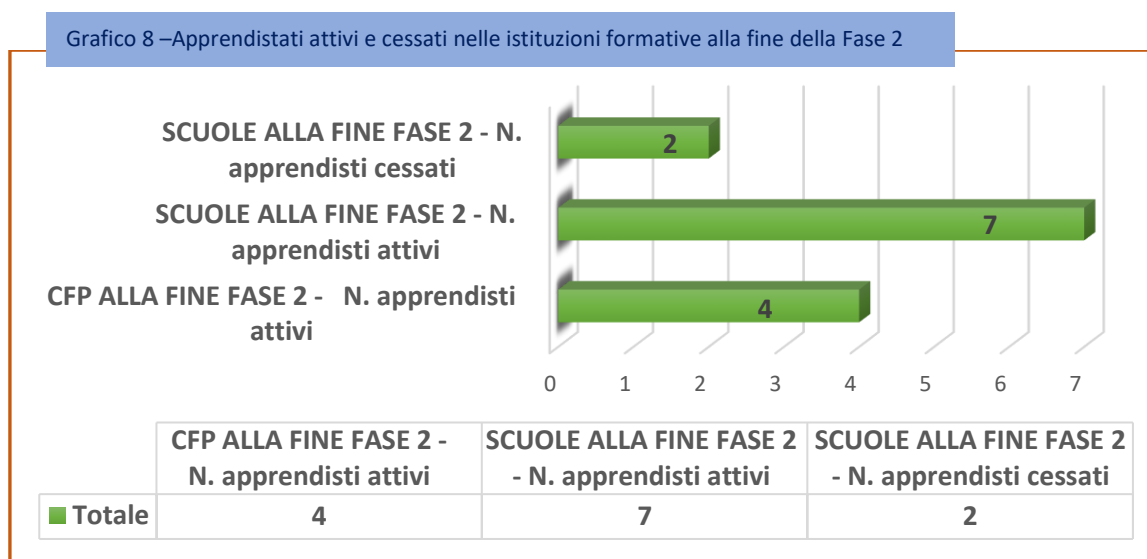
Per quanto riguarda, invece, i contratti di apprendistato facenti capo ai CFP, si rileva una situazione omogenea nelle due fasi dell'emergenza sanitaria: mentre nella fase I tutti gli

apprendisti erano sospesi visto che i rispettivi datori di lavoro avevano dovuto chiudere l'attività aziendale, trattandosi di settori come la ristorazione e i servizi alla persona considerati non essenziali, nella fase II tutti i 4 apprendisti hanno ripreso le attività lavorative e formative alla riapertura delle aziende.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

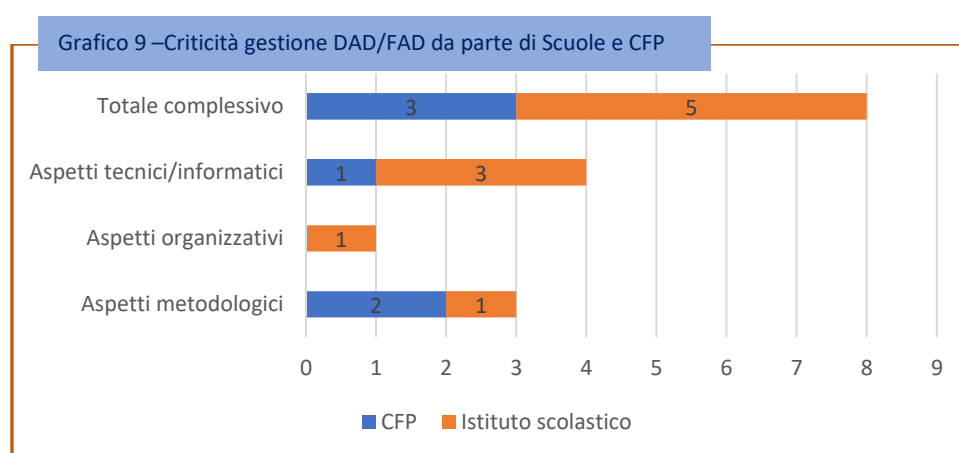
Per concludere l'analisi dei dati emersi dall'indagine quantitativa, si evince che alla fine della fase 2 della rilevazione e cioè al 30 giugno, complessivamente sono ancora attivi n. 11 contratti di apprendistato, di cui 4 (il 100%) presso i CFP e 7 (su 9) presso le Scuole. Sono cessati quindi n. 2 apprendistati di I livello relativi ad un Istituto professionale ad indirizzo enogastronomia e ospitalità alberghiera.



## 2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni

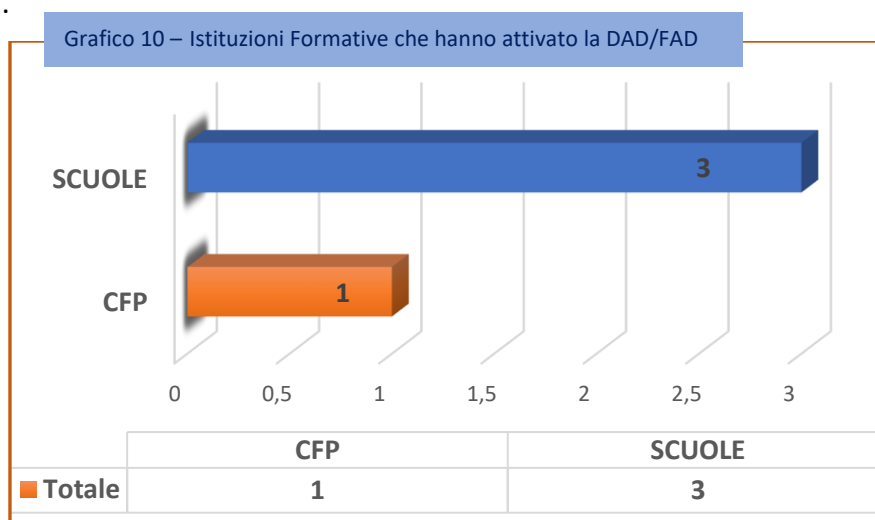
L'indagine qualitativa della ricerca è stata finalizzata a rilevare il punto di vista tanto alle istituzioni formative quanto dei datori di lavoro sui diversi aspetti indicati nell'introduzione.

In relazione al primo aspetto indagato, ovvero la **gestione della Didattica a Distanza (DAD)**, dall'analisi delle risposte fornite dagli istituti formativi (grafico 9) si evince che tutti i soggetti intervistati hanno incontrato difficoltà nell'organizzare in modo efficace la DAD, da una parte per mancanza di strumentazione digitale e di una formazione specifica del personale docente nell'utilizzo delle piattaforme informatiche dedicata; dall'altra per le problematiche organizzative con cui si sono scontrate le famiglie non sempre dotate di dispositivi digitali o connessione a internet adeguati, necessari a garantire la partecipazione anche di più figli alle lezioni a distanza.



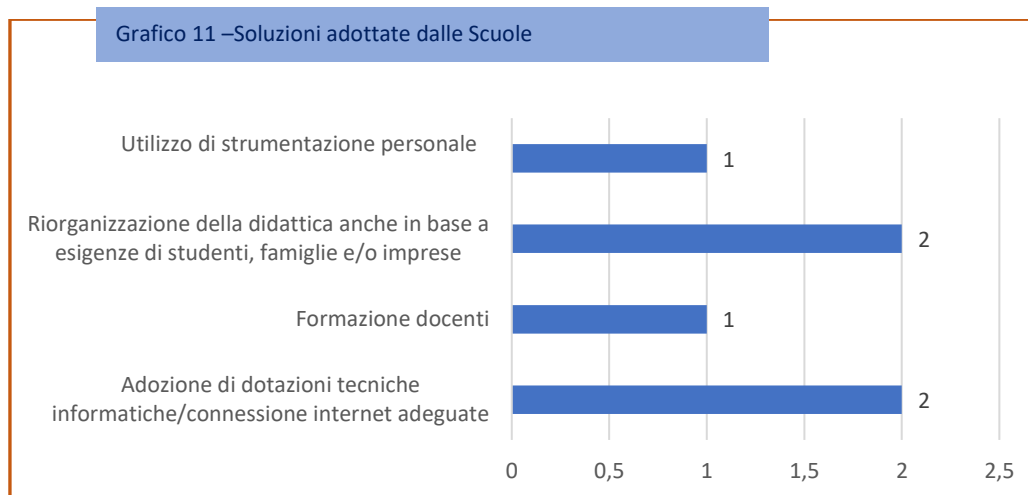
Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Nella prima fase dell'indagine emerge, pertanto, un'impreparazione generalizzata sia da parte delle scuole che delle famiglie ad affrontare le nuove modalità di didattica imposte dall'insorgere improvvisa dell'emergenza sanitaria. Tuttavia, per quanto attiene agli istituti scolastici, le criticità iniziali sono state superate grazie alle capacità di "reazione" e, come si evince dal grafico 10, tutte le 3 scuole coinvolte sono riuscite ad individuare le soluzioni che hanno consentito di portare avanti la DAD.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Le soluzioni individuate hanno permesso di andare incontro alle esigenze delle famiglie anche programmando le attività didattiche in orari diversi in modo da permettere la partecipazione di tutti gli studenti. Inoltre, le scuole hanno istituito dei team digitali per fornire assistenza tecnica a colleghi e alunni che presentassero difficoltà nell'utilizzo degli strumenti informatici. Infine, sono stati utilizzati i fondi ministeriali a disposizione delle scuole per dotare gli studenti che ne hanno fatto richiesta di PC, tablet e schede SIM necessari per seguire la didattica a distanza. Nel grafico che segue sono elencate le principali soluzioni adottate tutte riconducibili al cluster "Ricorso a strumenti e metodi per la gestione della DAD/FAD".



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

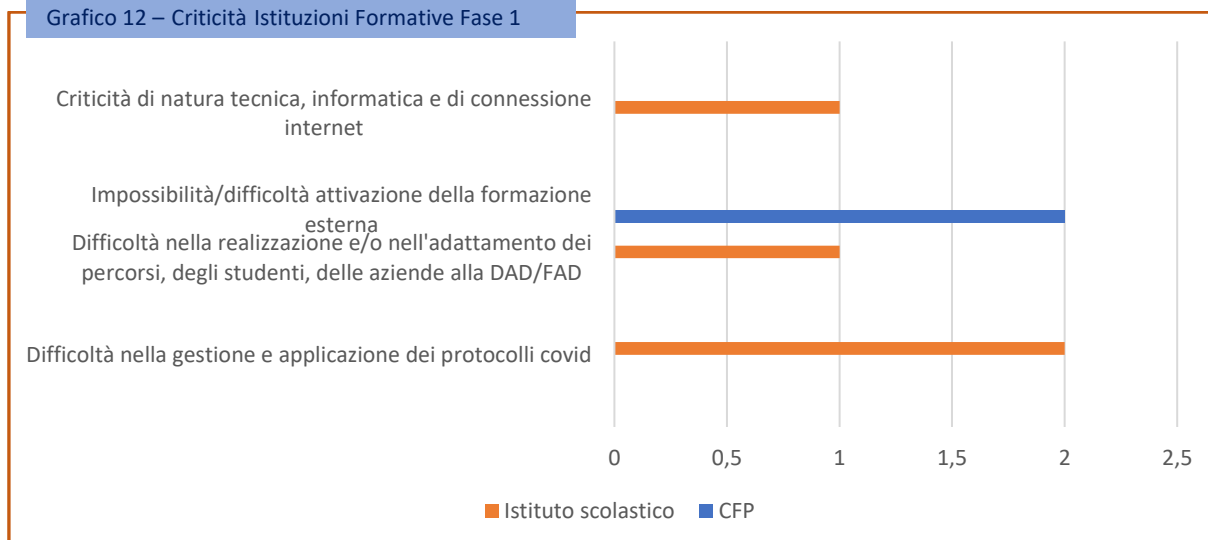
Per quanto riguarda i CFP, invece, si rileva che soltanto 1 dei 3 enti coinvolti nei percorsi di apprendistato è riuscito ad organizzare la formazione a distanza (FAD) – potenziando la funzione tutoriale per la sua gestione - mentre per gli altri non è stato possibile, o a causa del fatto che gli allievi, quasi tutti in condizione di svantaggio economico e sociale, non erano provvisti né di strumentazione né di collegamento alla rete internet; oppure perché le ore formative d'aula residuali alla data del lockdown erano costituite per la maggior parte da ore da svolgere in laboratorio tecnico non erogabili quindi in FAD.

Inoltre, si evidenzia che, a differenza delle Scuole, i Centri di Formazione Professionale, pur erogando percorsi che rientrano nel sistema di istruzione e formazione, non hanno potuto beneficiare degli stessi finanziamenti riservati agli Istituti scolastici per facilitare la didattica a distanza, con grave pregiudizio per gli allievi dei percorsi formativi.

Rispetto alle **criticità incontrate dalle Istituzioni formative nella gestione dei contratti durante la prima fase** della rilevazione, emerge una sostanziale incertezza sulle azioni da mettere in campo per garantire da una parte la sicurezza degli apprendisti e l'applicazione dei protocolli Covid nello svolgimento delle attività in azienda ma contemporaneamente portare avanti le attività, sia formative che lavorative, così come previsto dai PFI.



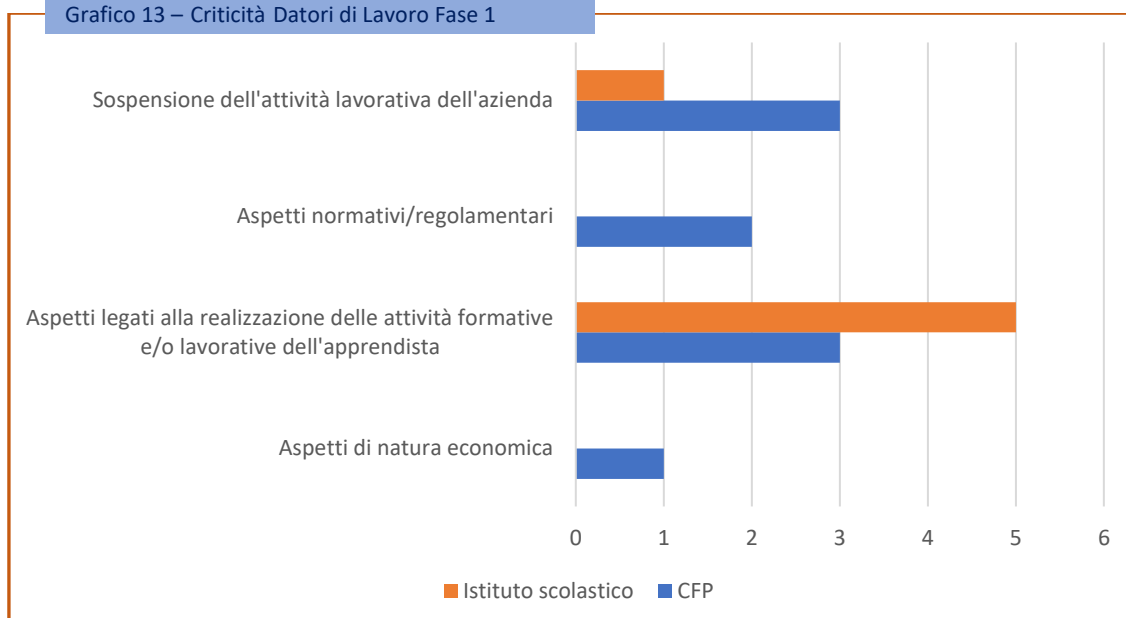
Grafico 12 – Criticità Istituzioni Formative Fase 1



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Analogamente, i datori di lavoro si sono trovati impossibilitati a garantire lo svolgimento delle attività lavorative e di formazione interna degli apprendisti, a causa della crisi economica e della conseguente diminuzione delle commesse di lavoro che in alcuni casi ha comportato anche la sospensione o chiusura dell'attività imprenditoriale. Anche per i datori di lavoro il vuoto normativo su aspetti inerenti la gestione dell'istituto ha rappresentato una criticità soprattutto per quanto attiene la gestione degli ammortizzatori sociali.

Grafico 13 – Criticità Datori di Lavoro Fase 1



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

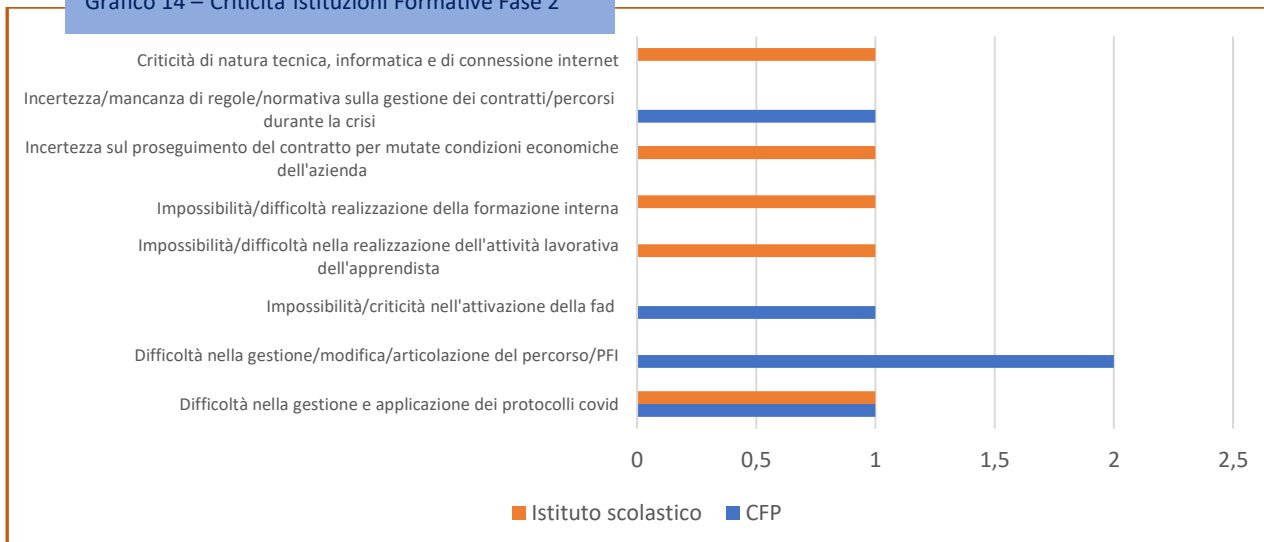
Le problematiche riscontrate tanto dalle istituzioni formative quanto dalle imprese e la generale incertezza sulla gestione della situazione nella fase 1 hanno di fatto trovato soluzione, in modo indiretto, per tutti gli attori coinvolti, con la chiusura delle aziende che ha determinato:

- la sospensione dei contratti e, di conseguenza, della formazione interna e del lavoro nelle aziende in cui le attività lavorative si sono interrotte in quanto attività economiche non essenziali e non realizzabili a distanza; questa situazione come illustrato in precedenza, riguarda un totale di 7 apprendisti (3 scuola e 4 CFP);
- la prosecuzione dei contratti e lo svolgimento delle attività di formazione interna e lavorative a distanza in smart working, nel caso di aziende rimaste in attività; in questa situazione si sono trovati 6 apprendisti delle scuole.

La **gestione degli apprendistati** ha determinato delle criticità anche **nella fase 2**: mentre in alcuni casi, dove possibile, la formazione interna e le attività lavorative sono proseguite a distanza, altre aziende hanno riaperto consentendo agli apprendisti di riprendere le attività di formazione interna e lavorativa (1 apprendistato scuola e 4 CFP). In quest'ultimo caso la principale difficoltà da parte degli istituti scolastici e delle aziende è stata quella di gestire l'equilibrio, nel rispetto delle percentuali richieste dal DM 12/10/2015, tra formazione interna interrotta nella fase 1 e la formazione esterna che invece ha proseguito attraverso la DAD. Pertanto, con l'assistenza tecnica degli operatori di Anpal Servizi è stato necessario rimodulare il PFI adattando il calendario e gli obiettivi formativi alle nuove esigenze insorte ai fini del completamento delle ore formative entro la fine dell'anno scolastico per consentire di effettuare lo scrutinio dell'apprendista. Le attività formative e lavorative in presenza presso le aziende, inoltre, hanno richiesto l'adozione delle misure necessarie a garantire il distanziamento sociale e l'erogazione in sicurezza dei servizi previsti al pubblico.

Infine, durante la fase 2, si segnala la cessazione di due apprendistati ambito scuola relativi all'indirizzo *Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera*: a causa dell'incertezza economica creatasi per il settore ristorazione e al venir meno delle esigenze che avevano spinto l'imprenditore ad assumere gli studenti, i contratti di apprendistato sono stati interrotti durante il periodo di prova.

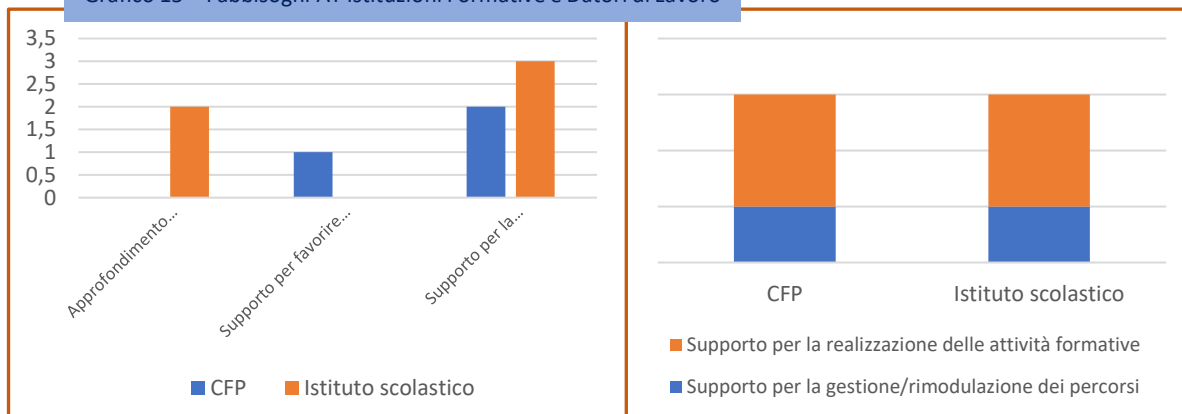
Grafico 14 – Criticità Istituzioni Formative Fase 2



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

L'insorgere dell'emergenza sanitaria determinata da Covid 19, la chiusura di molte attività imprenditoriali e la conseguente gestione degli apprendistati a distanza, con tutte le difficoltà che questo ha generato, ha messo in luce, come illustrato nel grafico seguente, alcuni **fabbisogni da parte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro** in termini di assistenza tecnica in merito alla gestione, monitoraggio e rimodulazione dei percorsi di apprendistato.

Grafico 15 – Fabbisogni AT Istituzioni Formative e Datori di Lavoro



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

In questa fase di incertezza nella gestione dei percorsi duali, infatti, si è rivelata fondamentale l'AT di Anpal Servizi che ha supportato i docenti/operatori referenti degli istituti scolastici e formativi nonché i tutor aziendali nell'interpretazione della normativa di riferimento rispetto alle novità generate dai diversi decreti ministeriali e atti regionali ma anche nella stesura e rimodulazione del piano formativo individuale e in generale di tutta la documentazione relativa alla gestione dell'apprendimento duale, collaborando anche con i consulenti del lavoro al fine di individuare soluzioni efficaci.

Le attività, riportate di seguito in sintesi, svolte durante tutto il periodo di emergenza sanitaria, hanno rappresentato un valore aggiunto che ha permesso di concertare azioni volte a individuare soluzioni efficaci che consentissero a tutti i soggetti coinvolti, apprendisti, istituzioni formative e aziende, di portare avanti le attività nonostante le difficoltà del momento:

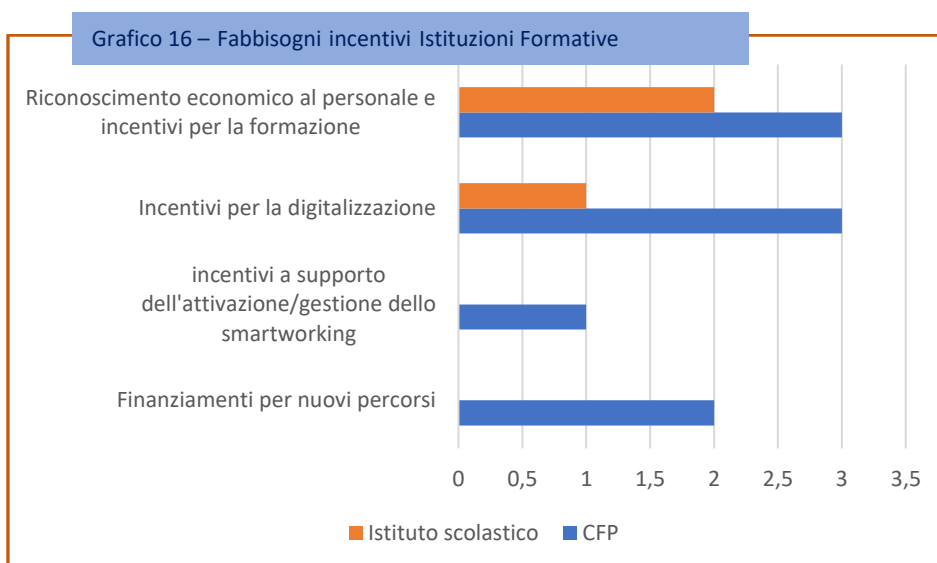
- *Supporto nella ridefinizione dei PFI*
- *Interlocuzione costante con i consulenti aziendali*
- *Assistenza nell'individuazione di soluzioni organizzative efficaci*
- *Supporto nello studio e interpretazione della normativa e dei decreti*

Infine, come si evince dai grafici 15 e 16, le criticità e le incertezze, nella gestione degli apprendistati duali emerse durante il *lockdown* nazionale, hanno evidenziato inoltre fabbisogni importanti da parte dei soggetti coinvolti in relazione ai seguenti aspetti:

- ➔ la necessità di contributi economici sia per le aziende che per le istituzioni formative a supporto della gestione dell'apprendistato di I livello
- ➔ l'importanza di integrare la normativa che disciplina l'apprendistato duale, colmando alcune lacune che l'emergenza sanitaria ha messo in luce.

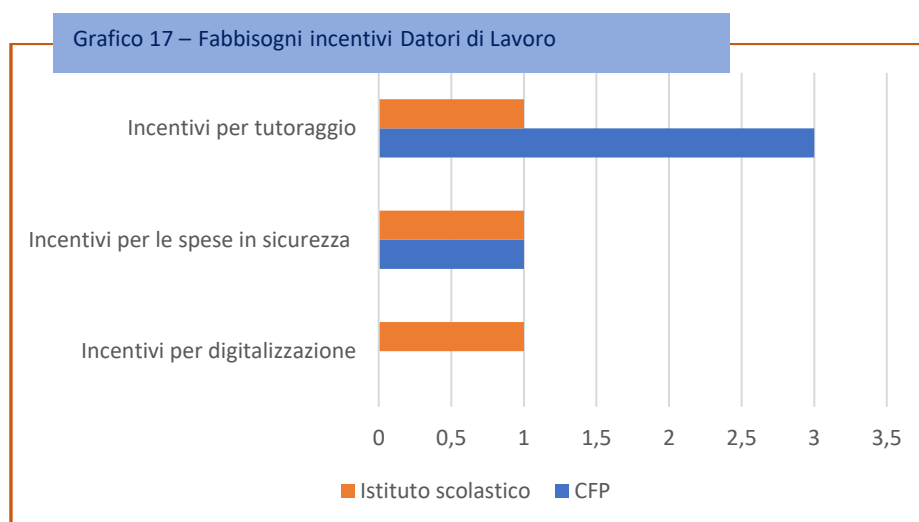
Ancora di più durante questa fase pandemica è stata avanzata l'esigenza da parte delle Istituzioni formative, di disporre di incentivi economici al fine di garantire un contributo al team scolastico e agli operatori della formazione che si occupano, in aggiunta alle attività ordinarie, anche della gestione dell'intero processo di attivazione e gestione dell'apprendimento duale.

In relazione ai fabbisogni manifestati specificamente dai centri di formazione, oltre quanto già espresso, si segnalano anche la necessità di usufruire, al pari delle scuole, di finanziamenti per l'acquisto di strumentazione informatica da fornire agli allievi per la frequenza delle lezioni in FAD, nonché la necessità di provvedere al finanziamenti di nuovi percorsi duali e di individuare modalità formative per l'erogazione di attività laboratoriali nel rispetto delle misure di sicurezza e quindi un supporto in termini di AT per la riprogettazione delle attività formative duali da gestire a distanza.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Anche sul fronte aziendale, viene rilevata la necessità di un contributo, sia a beneficio dei tutor aziendali che devono provvedere alla formazione interna dell'apprendista, sia per far fronte alle maggiori spese sulla sicurezza e alla necessità di adeguare gli ambienti per lo svolgimento delle attività lavorativa e formative degli apprendisti.



Fonte: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

L'apprendistato di primo livello può essere un ottimo strumento per andare incontro ai fabbisogni delle imprese formando le professionalità di cui necessitano, migliorando la loro produttività e favorendo processi di innovazione interna. Fondamentale però è prevedere un sostegno, soprattutto verso le micro imprese non dotate di solide strutture organizzative e che quindi hanno maggiori difficoltà a gestire questo contratto formativo. In tal senso, è emerso, da parte delle imprese, anche un fabbisogno non solo in termini di incentivo economico, ma anche

come iniziative di formazione per il tutor aziendale, per favorire una maggiore consapevolezza del ruolo e dei compiti che è chiamato a svolgere e che, durante la fase emergenziale, sono emersi in tutta la loro importanza.

Per concludere si fornisce un riepilogo sull'evoluzione dei contratti di apprendistato ancora attivi successivamente allo svolgimento dell'indagine:

#### Istituti Scolastici

- 6 contratti di apprendistato conclusi per il conseguimento del titolo di studio nei seguenti settori:
  - ✓ 3 nel settore "Grafica e Comunicazione"
  - ✓ 2 nel settore "Moda"
  - ✓ 1 nel settore "Biotecnologie sanitarie"
- 1 contratto attivo, nel settore "commerciale", in quanto la conclusione è prevista per luglio 2021

#### Centri di Formazione Professionale

- 2 contratti di apprendistato in corso in quanto il percorso formativo non si è ancora concluso;
- 2 contratti conclusi a settembre 2020 per conseguimento del titolo di qualifica professionale "Operatore della ristorazione: servizi sala e bar"

### 3. Spunti di riflessione

---

La realizzazione dell'indagine, seppur condotta su un numero limitato di soggetti formativi e di apprendistati di I livello, ha rappresentato un'opportunità perché da un lato ha permesso di cogliere ulteriormente le potenzialità dello strumento contrattuale dall'altro di individuare e confermare gli ambiti di miglioramento su cui ancora è opportuno intervenire sia sul fronte istituzionale sia sul fronte dei soggetti coinvolti nel processo di attivazione.

In Calabria, l'apprendistato di primo livello è un dispositivo ancora poco utilizzato dalle istituzioni formative e dalle aziende: nel primo caso, perché ai CFP sono mancati i percorsi duali all'interno dei quali attuarlo e le scuole faticano nell'implementazione e nel dialogo con le imprese; nel secondo caso, in quanto queste ultime, nonostante i vantaggi contributivi e retributivi che esso offre, non hanno ancora colto le reali potenzialità del dispositivo contrattuale.

L'analisi condotta, mette in luce, dunque, non soltanto le difficoltà nate dalla particolare situazione di emergenza che istituzioni formative e imprese hanno dovuto affrontare ma anche alcune debolezze di cui l'apprendistato di primo livello già soffriva.

La prima fase dell'emergenza è stata caratterizzata da una generale difficoltà per organizzare e gestire in tempi rapidi la didattica a distanza e sopperire alla improvvisa sospensione dei percorsi scolastici e formativi. Le Scuole, alcune più velocemente, altre con maggiori difficoltà, sono riuscite, in tempi relativamente brevi e sfruttando tutte le economie possibili, a fornire agli studenti la necessaria strumentazione per partecipare alle lezioni a distanza e a formare i docenti sull'utilizzo delle piattaforme informatiche. Al contrario, la generale situazione di svantaggio economico e sociale in cui versano i giovani partecipanti ai percorsi di IeFP, non ha permesso, nella maggior parte dei casi, di ricorrere alla FAD, rinviando la ripresa delle attività di formazione esterna alla conclusione della fase due.

La riorganizzazione delle attività scolastiche e formative ha notevolmente impattato anche sulla gestione del contratto di apprendistato soprattutto per la generale incertezza sulle azioni da intraprendere sia in merito alla sicurezza degli apprendisti sia per la prosecuzione delle attività formative e lavorative come previste dai PFI. In quest'ultimo caso, infatti, la difficoltà maggiore è stata quella di mantenere l'equilibrio tra formazione interna, nei casi in cui è stata interrotta, e la formazione esterna che invece ha proseguito attraverso la DAD. È stato pertanto necessario rimodulare i PFI adattando il calendario e gli obiettivi formativi alle esigenze sopraggiunte.

La gestione di questa fase, non adeguatamente supportata in Calabria dall'adozione di provvedimenti normativi specifici sulla gestione dei contratti durante la crisi, è stata lasciata alla capacità organizzativa dei singoli attori e ai loro sforzi anche economici per dotarsi di attrezzature e connessioni per rimodulare i percorsi riconvertendoli in modalità a distanza.

Per alcuni indirizzi, ad esempio quelli legati alla ristorazione, poi, si sono create due situazioni differenti. Gli apprendisti provenienti dal mondo dei CFP hanno potuto sospendere le attività e riprenderle posticipando la chiusura del percorso formale di studi, resa possibile dalla maggiore

elasticità dei percorsi leFP in Calabria. Per gli apprendisti provenienti da istituti scolastici alberghieri, la prolungata sospensione e la situazione di incertezza sul futuro del settore, hanno fatto optare tutti gli attori coinvolti (azienda, scuola e apprendisti), per il rientro dei due studenti nel percorso scolastico sotto l'intera responsabilità dell'Istituzione formativa in modo da non compromettere il loro iter di studi.

I team scolastici e gli operatori dei CFP impegnati a gestire una fase estremamente delicata e carica di incertezza, hanno trovato un supporto valido e qualificato nell'assistenza tecnica di Anpal Servizi. La ricerca, difatti, ha messo in luce quanto sia fondamentale, ai fini della corretta gestione dell'apprendistato di I livello, la figura dell'operatore territoriale di Anpal Servizi che nella fase di attivazione (pre-covid), deve facilitare l'avvio di un processo che, partendo da attività di informazione a istituzioni formative, aziende e, spesso, consulenti del lavoro, è volto ad incoraggiare l'incrocio tra i diversi attori, con un continuo supporto in tutte le fasi dell'iter di attivazione. Ma, ancora di più in questa situazione straordinaria, l'assistenza tecnica dell'operatore territoriale è stata essenziale nei diversi stadi dell'emergenza rappresentando l'unico interlocutore con cui confrontarsi per avere chiarimenti sulle varie questioni emerse, per fornire supporto nell'interpretazione della normativa di riferimento rispetto alle novità generate dai diversi DPCM, ma anche per la rimodulazione dei piani formativi individuali e di tutta la documentazione relativa alla gestione dell'apprendimento duale, collaborando anche con i consulenti del lavoro al fine di individuare soluzioni efficaci in un clima di grande confusione e incertezza.

In conclusione, l'indagine sulla gestione dell'apprendistato di I livello in ambito Covid-19 da parte delle istituzioni formative e delle imprese ha messo l'accento su alcuni nodi ancora da sciogliere in relazione alla funzionalità di questo dispositivo contrattuale, rilevando criticità e fabbisogni cui il legislatore e Anpal Servizi, nel suo ruolo di assistenza tecnica, devono dare risposta, adottando soluzioni che favoriscano il consolidamento del sistema duale ed il superamento delle problematiche e resistenze che lo strumento ancora presenta e che la pandemia ha riportato all'attenzione. Le **questioni demandate al legislatore** attengono a:

- Integrazione normativa e regolamentare del contratto che ne risolva i punti nodali e faciliti la gestione di casi specifici che non trovano riferimento nell'attuale disciplina o sono trattati in maniera poco esaustiva dai contratti di categoria. Come evidenziato dalle difficoltà di applicazione dei protocolli Covid, una particolare attenzione del legislatore è richiesta in relazione agli aspetti della sicurezza per i lavoratori apprendisti spesso minorenni.
- Previsione di strumenti incentivanti per i tutor aziendali e per le istituzioni formative a fronte delle difficoltà e dell'impegno necessario per il processo di attivazione, gestione, monitoraggio e valutazione dell'apprendistato, allo scopo di stimolare e motivare all'assunzione del ruolo e al carico gravoso che comporta per i soggetti coinvolti.
- Individuazione di soluzioni organizzative e tecniche per favorire la promozione e attuazione dello strumento, come ad esempio la creazione all'interno degli istituti scolastici di un team stabile, formato e incentivato a lavorare sull'apprendistato. Questo



permetterebbe di uscire dalle esperienze spot legate alla buona volontà del docente di turno ed eviterebbe che il processo fosse vissuto come un'ulteriore incombenza poco motivante a cui spesso le scuole rinunciano per lo sforzo organizzativo richiesto nel mettere in discussione i calendari didattici e le procedure ormai consolidate dei consigli di classe.

**Ad Anpal Servizi spetta il compito** fondamentale di favorire il superamento del pregiudizio culturale di cui questo strumento ancora soffre, facilitando il dialogo tra due mondi (imprese e istituzioni formative) che spesso non riescono a comunicare in quanto caratterizzati da linguaggi, tempi, obiettivi differenti. Ma soprattutto la pandemia ha messo in evidenza la necessità di prevedere nuove modalità di progettazione delle attività pratiche e di strumenti per la rimodulazione delle metodologie a garanzia della corretta attuazione del percorso di studio in casi di interruzione della formazione interna.

Infine, Anpal Servizi ha una funzione strategica in relazione all'adeguamento delle competenze tutoriali, per facilitare la consapevolezza del ruolo e delle capacità formative a garanzia dell'efficace riuscita della formazione e dell'acquisizione delle competenze lavorative da parte del giovane.

In un territorio con caratteristiche socio-economiche come quelle calabresi, l'apprendistato di primo livello può rappresentare un'opportunità per contrastare la dispersione scolastica, favorire la transizione dei giovani nel mondo del lavoro e combattere la disoccupazione giovanile. Tale scommessa necessita tuttavia di un terreno fertile che faciliti, incoraggi, motivi una nuova consapevolezza sia nelle imprese che nelle scuole/enti di formazione e nelle famiglie. In tal senso, la ricerca realizzata, potrebbe rappresentare uno strumento con utili spunti per tutti gli attori preposti a risolvere i nodi cruciali sulla regolamentazione dello specifico contratto e dargli nuovo vigore una volta usciti dalla situazione di emergenza.

## ALLEGATI

---

## Allegato 1– Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione

### Regione Calabria

Istituti scolastici	IIS BOCCIONI FERMI- Reggio Calabria
	IIS CS IPSS-ITAS – Cosenza
	Ist. D'istruzione superiore Luigi Einaudi – Vibo Valentia
CFP	CIOFS/FP Calabria – sede di Reggio Calabria
	ECIPA CALABRIA – Catanzaro
	ASSOCIAZIONE INFORM@TI - Cosenza

## Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale

### Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dai **Centri di Formazione Professionale** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: \_\_\_\_\_

Denominazione del CFP \_\_\_\_\_

#### DATI FASE PRE-COVID-19

1. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
2. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
3. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento del **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
4. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
5. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
6. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

**Tabella di sintesi n. 1**

Percorsi IeFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi IeFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					
...					
...					

#### FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA

7. Definire per ogni percorso:

- a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

**Tablelle di sintesi n. 2**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tablelle di sintesi n. 3**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tablelle di sintesi n. 4**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

**PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA**

Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA**

8. Definire per ogni percorso:

- a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

**Tabella di sintesi n. 5**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 6**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA
---------------------------------

PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 7**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

### CRITICITÀ INCONTRATE

9. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Formazione a distanza?
10. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
11. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Formazione a distanza?

**Tabella di sintesi n. 8**

Criticità CFP nella formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

12. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
13. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

**Tabella di sintesi n. 9**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

14. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?

15. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

**Tabella di sintesi n. 10**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

16. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

17. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

**Tabella di sintesi n. 11**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

18. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

19. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

**Tabella di sintesi n. 12**



FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

### SUPPORTO RICHIESTO

20. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?
21. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

#### Tabella di sintesi n. 13

Fabbisogni dei CFP in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

22. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?
23. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

#### Tabella di sintesi n. 14

Fabbisogni dei CFP in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

## Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici

### Rilevazione dell'attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell'ambito dell'emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dalle **Istituzioni scolastiche di secondo grado** con riferimento all'apprendistato di I Livello

Regione: \_\_\_\_\_

Denominazione dell'Istituzione scolastica

Codice meccanografico

#### DATI FASE PRE-COVID-19

24. Quanti e quali percorsi scolastici finalizzati al conseguimento del **Diploma di istruzione secondaria superiore** (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali) contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?
25. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

#### Tabella di sintesi n. 1

Liceo		Istituto Tecnico		Istituto Professionale	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

26. Quanti e quali percorsi triennali di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?
27. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
28. Quanti e quali percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di un **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?
29. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
30. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?

31. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

**Tabella di sintesi n. 2**

Percorsi leFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi leFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

### FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA

32. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smart working*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

**Tabella di sintesi n. 3**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDIARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 4**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Table di sintesi n. 5**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Table di sintesi n. 6**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

## FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

33. Definire per ogni percorso:

- h. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?

- i. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- j. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- k. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- l. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- m. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- n. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

**Tabella di sintesi n. 7**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDIARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 8**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 9**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
...							
...							

Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

**Tabella di sintesi n. 10**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

### CRITICITÀ INCONTRATE

34. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Didattica/formazione a distanza?
35. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
36. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Didattica/formazione a distanza?

**Tabella di sintesi n. 11**

Criticità Istituzioni scolastiche nella didattica/formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

37. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
38. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

**Tabella di sintesi n. 12**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

39. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?

40. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

**Tabella di sintesi n. 13**

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

41. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

42. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

**Tabella di sintesi n. 14**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

43. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

44. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

**Tabella di sintesi n. 15**

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	

...	

## SUPPORTO RICHIESTO

45. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?
46. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

**Tabella di sintesi n. 16**

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

47. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?
48. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

**Tabella di sintesi n. 17**

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	



Documento di ANPAL SERVIZI S.p.A. – Area Transizione Scuola Lavoro  
Linea 7 - Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale  
Data di pubblicazione: Luglio 2021