

La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid in Liguria

indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro



Il presente documento è il risultato del lavoro sviluppato durante l'anno 2020 dalla Linea Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizione Scuola Lavoro - Anpal Servizi nel project work "Rilevazione sulle modalità di gestione dell'apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza sanitaria – Covid 19" a cui hanno partecipato gli operatori territoriali, coordinati da Maria Andò e Patrizia Sorbini, con la supervisione generale di Paola Rampini.

Il presente report è stato elaborato da Simona Barbero OT Regione Liguria Anpal Servizi.

Tutti i grafici presentati sono frutto dell'elaborazione dei dati effettuata da Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizioni Scuola Lavoro – Anpal Servizi" con il supporto di Umberto Paterlini per la predisposizione degli strumenti e l'elaborazione dei dati quantitativi.

Un ringraziamento particolare va ai rappresentanti delle istituzioni formative, citate nell'allegato 1 del documento¹, per la preziosa collaborazione fornita.

¹ Clausola di esclusione della responsabilità: Anpal Servizi S.p.A pone la massima attenzione per evitare imprecisioni o incompletezze relative alle informazioni fornite nel presente Report. Tuttavia, si evidenzia espressamente che per gli atti citati al capitolo 2, fanno fede unicamente gli atti adottati e pubblicati ufficialmente dalle Istituzioni nazionali e regionali in esso richiamati/citati e che è sempre necessario consultarne i contenuti. Nessuna pretesa, dunque, potrà essere avanzata nei riguardi di Anpal servizi S.p.A., nel caso in cui le informazioni contenute nel presente Report, trasmesse a solo scopo informativo, dovessero risultare erronee, imprecise o obsolete.

I dati citati nei successivi capitoli del presente Report sono diffusi a mero scopo informativo e contengono l'elaborazione di informazioni liberamente indicate dagli enti citati nei crediti. Sebbene Anpal Servizi S.p.A presti la massima attenzione all'accuratezza di quanto rappresentato, non può fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza, precisione e attualità dei dati riportati. Anpal Servizi non assume alcuna responsabilità quanto all'utilizzo dei dati o delle informazioni contenuti nel Report.

Indice

Introduzione	4
1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Liguria a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato	7
Tabella 1- ricognizione provvedimenti regionali	9
2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria.....	10
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato	10
2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni	13
3. Spunti di riflessione	19
ALLEGATI	21
Allegato 1 – Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione	22
Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale	23

Introduzione

A causa dell'insorgere della pandemia legata alla diffusione mondiale del Covid 19, a partire dal mese di marzo 2020, si è assistito a un cambiamento epocale in tutte le attività della vita quotidiana e soprattutto nell'ambito della formazione. Difatti, a partire da tale data, al fine di evitare la proliferazione del contagio è stato necessario un periodo di confinamento e successivamente di distanziamento che ha determinato un mutamento delle modalità di erogazione dei percorsi di tutti i cicli scolastici, compreso il secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di II grado e IeFP), introducendo modalità di didattica/formazione a distanza per le quali molte istituzioni formative e la maggior parte degli allievi non erano probabilmente pronti. Nel corso dell'attività di assistenza tecnica fornita da Anpal Servizi alle istituzioni formative, le difficoltà in relazione alla realizzazione dei percorsi con modalità di apprendimento duale sono emerse in maniera ancor più significativa, in quanto trattandosi di percorsi che affiancano all'attività in aula anche l'attività pratica presso le aziende, le istituzioni formative si sono dovute confrontare anche con le criticità legate alle incertezze sulle scelte da prendere, dovute alla repentinità del cambiamento, nonché alle difficoltà legate alla riproducibilità non in presenza di attività che per la propria peculiarità necessitano, invece, della presenza in azienda e non possono (o si credeva non potessero) essere realizzate da remoto o successivamente, con le difficoltà legate alla gestione dei protocolli per il rientro in azienda.

Per questo motivo Anpal Servizi ha ritenuto importante avviare un'indagine di rilevanza interregionale² volta a conoscere in maniera strutturata le modalità di gestione dei contratti di apprendistato nella fase iniziale dell'emergenza sanitaria (marzo-giugno 2020) in maniera da individuare problematiche comuni a cui fornire risposte condivise, favorire lo scambio di

² I risultati complessivi dell'analisi sono raccolti e analizzati nell'ambito del Report nazionale "La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid. Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro Report nazionale" disponibile sul sito internet di Anpal Servizi nella sezione "Documenta".

esperienze ed evidenziare questioni di carattere generale che anche al di là dell'emergenza, ma partendo dall'esperienza realizzata in questa fase, possano rafforzare la capacità di gestione del sistema duale, e del contratto di apprendistato di I livello in particolare, sviluppandone la diffusione e la pervasività nel sistema italiano.

Per comprendere meglio il contesto di riferimento in cui si sono potuti muovere istituzioni formative e datori di lavoro è stato ritenuto opportuno intraprendere in via preliminare un'analisi dei provvedimenti normativi e regolamentari che le diverse amministrazioni regionali hanno adottato per fare fronte all'emergenza e supportare i diversi attori territoriali coinvolti nei processi di gestione e attuazione dei percorsi formativi in apprendistato. Tale attività di carattere desk, basata, quindi, sull'analisi della documentazione disponibile, è stata avviata a partire dalle schede già realizzate da Tecnostruttura ed è proseguita attraverso un lavoro di implementazione rivolto a individuare ulteriori documenti utili.

A seguito, di questa prima fase di rilevazione desk, l'indagine è proseguita con una fase *on field* attraverso la somministrazione da parte degli Operatori territoriali di Anpal Servizi di appositi questionari alle istituzioni formative seguite in Assistenza tecnica con contratti di apprendistato attivi alla data del 4 marzo 2020. Complessivamente la rilevazione ha coinvolto istituti scolastici e centri di formazione professionali (CFP) di 15 regioni. Per alcuni territori è stato possibile coinvolgere entrambe le tipologie di istituzioni formative mentre per altri si è potuto raggiungere o solo le scuole o solo i CFP.

La rilevazione sul campo ha avuto come oggetto conoscitivo sia l'aspetto quantitativo della gestione dei contratti di apprendistato, indagando quanti fossero in essere alla data del 4 marzo, quanti siano stati sospesi e/o cessati nell'arco del periodo di analisi, e quanti apprendisti abbiano potuto continuare a lavorare anche nell'ambito di esperienze di smart working, sia l'aspetto qualitativo indagando i seguenti elementi:

- criticità incontrate nella gestione della didattica a distanza ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative;
- criticità nella gestione dei contratti durante l'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per la gestione della didattica a distanza di istituzioni formative;

- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per gestire a distanza l'apprendimento in modalità di istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale di istituzioni formative e datori di lavoro.

Al fine di comprendere meglio il fenomeno, tutta la rilevazione è stata organizzata per due fasi temporali distinte: la prima ha riguardato il primo periodo dell'emergenza sanitaria (04 marzo – 03 maggio 2020) determinato dal cd "lockdown" generalizzato che ha visto la chiusura di circa la metà delle imprese sul territorio nazionale (fase 1 della rilevazione), la seconda relativa alla fase di graduale riapertura delle attività imprenditoriali e alla fine del primo confinamento che ha riguardato il periodo che va dal 04 maggio al 30 giugno 2020 (fase 2 della rilevazione).

Per una più corretta lettura dei dati raccolti ed esposti nei paragrafi successivi, si evidenzia che:

- i questionari sono stati somministrati alle istituzioni formative che hanno fornito le risposte anche per la sezione dei datori di lavoro sulla base delle interlocuzioni avute con questi e delle percezioni determinate dalla collaborazione realizzata nella gestione dei contratti di apprendistato;
- ogni istituzione formativa ha potuto esprimere più di una criticità e di conseguenza più di una soluzione nonché, qualora lo ritenesse necessario, molteplici fabbisogni;
- al fine di garantire maggiore leggibilità e comparabilità ai dati pervenuti, con riguardo alle risposte qualitative (criticità/soluzioni/fabbisogni) è stata realizzata un'attività di clusterizzazione attraverso la quale le informazioni raccolte sono state organizzate in macro-categorie (c.d. macrocluster) e micro categorie (cluster) finalizzate a rappresentarle con due diversi livelli di aggregazione uno maggiormente sintetico (macro-cluster) ed uno di maggior dettaglio (cluster). L'analisi per categorie è comunque, accompagnata da affondi specifici su casi concreti al fine di esplicitare in maniera chiara i risultati dell'indagine.

1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Liguria a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato

Nella fase iniziale dell'indagine è stata data precedenza all'analisi del contesto normativo regionale con l'obiettivo di individuare gli atti emanati in relazione all'emergenza sanitaria al fine di gestire il sistema duale ligure. La ricerca si è concentrata soprattutto intorno ai provvedimenti relativi all'apprendistato di I e di III livello. Questa ricognizione ha consentito di inquadrare le determinazioni emanate dall'amministrazione regionale per fronteggiare l'emergenza in un periodo di tempo compreso tra il mese di marzo 2020 (epoca dei provvedimenti cautelativi adottati dal Governo) fino alla fase conclusiva dell'indagine (giugno 2020).

Durante l'attività di analisi sono stati esaminati gli atti acquisiti da Tecnostruttura in tema di formazione e lavoro (TabTecnostruttura_Covid_29maggio2020). Successivamente sono stati cercati altri decreti e atti di Giunta pubblicati in Regione Liguria al fine di incrementare l'elenco già messo a disposizione. Questa ricognizione è stata possibile anche grazie alla nuova procedura digitale regionale che li rende consultabili *online*. La disponibilità della documentazione ha facilitato l'individuazione dei provvedimenti permettendo un rapido confronto con quelli acquisiti in precedenza. In un secondo momento è stato compilato il format di rilevazione con tutti gli atti acquisiti, seguendo un criterio schematico che ha consentito di evidenziare aspetti salienti e dati fondamentali, rendendoli confrontabili tra loro, distinguendo tra i seguenti elementi:

- a) estremi atto;
- b) tipologia di apprendistato (I o III livello);
- c) breve descrizione che guida alla lettura degli aspetti salienti;
- d) ambiti su cui interviene l'atto (ad es: aspetti formativi, incentivi, aspetti economici, ecc..)

La rilevazione e sistematizzazione dei dati ha permesso di evidenziare che, durante il periodo febbraio-giugno 2020, in merito ad aspetti relativi al sistema della leFP in Regione Liguria, sono

stati emanati **11 provvedimenti**. Di questi undici, **9** erano **relativi ad aspetti formativi**, **2** erano relativi **ad incentivi ed aspetti economici**.

Per quanto concerne gli incentivi economici attraverso la Dgr 263 del 3/04/2020, avente ad oggetto “Bonus famiglie emergenza COVID19 a valere su POR FSE LIGURIA 2014/2020”, Regione Liguria ha avviato una misura di sostegno alle famiglie maggiormente bisognose per l’acquisto di attrezzature informatiche fino a 500,00 EURO (a rimborso) una tantum per ogni figlio (rivolto agli studenti della scuola statale della leFP e delle scuole paritarie). Nel merito dei provvedimenti relativi agli ambiti formativi, a titolo esemplificativo, si segnala che nel mese di marzo 2020, in ottemperanza all'art. 1, c. 1, lett. D del DPCM 04/03/2020, Regione Liguria, sospende con effetto immediato tutti i corsi di formazione professionale e/o apprendistato fino al 03/04/2020 autorizzando la prosecuzione in FAD dei percorsi ITS, IFTS e di leFP. Contestualmente autorizza, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche per la formazione laboratoriale e i contratti di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale (art. 43 D.Lgs. 81/2015), ammettendo le attività formative in FAD anche nei corsi i cui avvisi pubblici (e conseguenti bandi) non prevedevano questa modalità didattica. Nel mese di maggio 2020 Regione Liguria rimette agli Enti/Cfp la possibilità di avviare le attività pratiche in presenza, nel rispetto delle norme di sicurezza, Ordinanza 34/2020 25 maggio 2020). Alla data di rilevazione la situazione risulta invariata in quanto, al fine di salvaguardare la continuità delle attività finanziate o riconosciute, pur nel protrarsi dello stato di emergenza epidemiologica da Covid-19, è consentita l’attività pratica³.

³ in merito alla possibilità di svolgere in presenza attività di laboratorio e tirocini formativi, ved. nota prot. n.73482 del 24/11/2020, Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Genova

Tabella 1- ricognizione provvedimenti regionali

Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
LIGURIA	Decreto del dirigente n. 1756 del 09/03/2020	Aspetti formativi	Ulteriori disposizioni attuative del DL 23/02/2020 n.6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Misure attuative rivolte ai percorsi leFP-FAD per assi culturali.
LIGURIA	Nota prot. 0065957 del 05/03/2020	Aspetti formativi	In ottemperanza all'art. 1, c. 1, lett. D del DPCM 04/03/2020, si comunica che tutti i corsi di formazione professionale e/o apprendistato, ivi compresi quelli relativi a programmi e progetti ministeriali o comunitari (ITS, IFTS, PO FSE, GARANZIA GIOVANI, etc.) nonchè le relative prove di esame sono sospesi con effetto immediato fino al 03/04/2020 Viene autorizzata la prosecuzione in FAD di ITS, IFTS e percorsi leFP
LIGURIA	DD n. 62/DPG009 del 18/03/2020 (+All. 1)	Aspetti formativi	Sono state approvate delle Linee di indirizzo che definiscono in via transitoria, con riferimento all'intera durata della fase emergenziale di cui al DPCM 04/03/2020 e ss.ii., le modalità di autorizzazione all'erogazione di offerta formativa attraverso il ricorso a tecnologie FAD/E-learning. Esse si applicano esclusivamente ai percorsi formativi già autorizzati in itinere o da avviare
LIGURIA	Decreto del Dirigente n. 2042 del 09/03/2020	Aspetti formativi	Autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi
LIGURIA	Decreto del Dirigente n. 2044 del 09/03/2020	Aspetti formativi	Autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi con specifico riferimento alla c.d. formazione laboratoriale e ai contratti di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale (art. 43 D.Lgs. 81/2015)
LIGURIA	Nota prot. 218671 del 12/03/2020	Aspetti formativi	Utilizzo della modalità di formazione a distanza per corsi autorizzati (autofinanziati), finanziati con risorse FSE e per i corsi relativi alla formazione regolamentata
LIGURIA	DGR n. 263 del 03/04/2020	Incentivi ed aspetti economici	Bonus per l'acquisto: - di attrezzature informatiche fino a 500,00 EURO una tantum per ogni figlio (OT10: interventi per studenti scuola statale, leFP, scuola paritaria) - di servizi di assistenza e/o educativa domiciliare o l'assunzione diretta di personale educativo/di assistenza fino a 500,00 EURO mensili fino alla fine dell'emergenza (massimo tre mesi) (OT9: interventi per assistenza educativa/domiciliare; interventi per acquisto attrezzatura informatica)
LIGURIA	DGR n. 347 del 24/04/2020	Aspetti formativi	FAD e altri strumenti specifici per attività laboratoriali/stage degli leFP ordinari e per alternanza rafforzata e apprendistato del duale
LIGURIA	DD n. 2527 del 28/04/2020	Aspetti formativi	Approvazione Indicazioni per la continuità formativa e la realizzazione degli esami di qualifica dei percorsi di leFP attivati presso istituti professionali in via sussidiaria per l'a.s. 2019/2020
LIGURIA	DD n. 2724 del 11/05/2020	Aspetti formativi	1. Approvazione documento "Disciplina straordinaria per la gestione e il controllo della formazione a distanza durante il periodo di emergenza sanitaria" (Allegato A) comprensivo dei relativi allegati (Allegato 1, Allegato 2 e Allegato 3), parte integrante e necessaria del presente provvedimento; 2. le disposizioni contenute nel documento di cui al punto 1 hanno vigenza solo fino al termine dell'emergenza sanitaria da COVID-19; 3. il documento di cui al punto 1 "Disciplina straordinaria per la gestione e il controllo della formazione a distanza durante il periodo di emergenza sanitaria", comprensivo degli allegati, sul sito www.fse.regione.liguria.it .

2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria

2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato

La situazione di emergenza sanitaria ha introdotto elementi di incertezza mai sperimentati in precedenza andando a retroagire su molti ambiti e attività. Per quanto concerne il Sistema dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), si è assistito ad un repentino stravolgimento delle consuete modalità di erogazione della didattica che ha generato aspetti di criticità nella gestione dei contratti di apprendistato di I livello per la qualifica o il diploma di IeFP (art. 43 D.Lgs. 81/2015) e, in generale, del sistema duale, rivelando il lato fragile di una formazione che si è sempre caratterizzata per una forte componente pratica, svolta in presenza presso gli organismi di formazione o in azienda. Questo stato di cose ha richiesto agli Enti/Cfp di rispondere in modo repentino. I formatori, improvvisamente, si sono trovati a dover assicurare continuità didattica e, al contempo, a rispettare gli standard di sicurezza imposti dai DPCM e dai provvedimenti regionali. Tutte le attività (sia relative alle materie di base che professionalizzanti) sono state erogate in modalità FAD per tutto il periodo del picco pandemico (marzo/maggio 2020). Il questionario rivolto agli Enti/Cfp ha voluto cogliere aspetti generali di *problem solving* messi in campo dagli organismi di formazione professionale durante l'emergenza sanitaria al fine di individuare buone pratiche e, al contempo, inquadrarne i fabbisogni maggiormente ricorrenti (come, ad esempio: incentivi per la digitalizzazione, incentivi per dotazioni tecniche e informatiche/connesione internet, ecc.). Il questionario è stato inviato a tutti e **6** gli **Enti/Cfp** che in **Regione Liguria**, durante l'emergenza sanitaria, **avevano in essere contratti di apprendistato di I livello** per la qualifica o il diploma di IeFP (art. 43 D.Lgs. 81/2015). La rilevazione pertanto fotografa un periodo compreso tra il 4 marzo e il 3 maggio 2020 (fase 1) e tra il 4 maggio 2020 e il 30 giugno 2020 (fase 2 corrispondente alla conclusione dell'indagine). Gli organismi di formazione, in un primo momento, sono stati informati via mail circa le caratteristiche dell'indagine e l'importanza della partecipazione. Alla mail è seguito un breve contatto telefonico che ha permesso di fornire ulteriori dettagli. Il questionario organizzato in **5 sezioni** (Dati fase pre-covid-19, fase 1 dell'emergenza sanitaria, fase 2

dell'emergenza sanitaria, criticità incontrate, supporto richiesto) ha permesso di **rilevare dati quantitativi e qualitativi**. Gli Enti/Cfp sono stati invitati ad indicare elementi relativi al numero di contratti di apprendistato di I livello per la qualifica o il diploma di IeFP (art. 43 D.Lgs. 81/2015) attivi prima dell'emergenza sanitaria (fase 1) e al numero di contratti di apprendistato interrotti o ancora in essere dopo l'emergenza sanitaria (fase 2). Una sezione del formulario, inoltre, attraverso domande aperte, sollecitava gli Enti/Cfp ad esprimersi nel merito di aspetti qualitativi come, ad esempio: le criticità incontrate nell'attivazione/gestione della formazione a distanza, le criticità incontrate durante la gestione dei contratti di apprendistato o le criticità incontrate durante la gestione dei contratti di apprendistato da parte loro e da parte dei datori di lavoro e di esprimere i propri fabbisogni e quelli riportati dai datori di lavoro in termini di supporto per la gestione ottimale dei contratti di apprendistato o, ancora, riguardo al tipo di incentivi utili. Dopo l'acquisizione dei dati è seguita una fase di *clusterizzazione* che ha permesso di individuare le ricorrenze al fine di darne evidenza statistica.

Gli Enti/Cfp che hanno **preso parte alla rilevazione sono n.4: Cnos -LT di Genova Quarto dei Mille, Cnos-LT Genova Sampierdarena, Cif Formazione di Genova, Formimpresa di La Spezia**. La distribuzione provinciale manca dei bacini di Imperia e di Savona in quanto gli Enti/Cfp di quelle aree, nel periodo preso in esame, non avevano in essere contratti di apprendistato di I livello per la qualifica o il diploma di IeFP (art. 43 D.Lgs. 81/2015). Il numero dei soggetti che ha risposto al questionario, rispetto al numero complessivo degli organismi di formazione con contratti di apprendistato attivi nel mese di marzo 2020 (**6 Enti/Cfp**), non esaurisce la casistica della gestione delle criticità da parte di tutti gli organismi di formazione liguri, ma rappresenta comunque un dato di rilievo che orienta e aiuta ad interpretare la situazione a livello regionale. Infatti durante l'anno formativo 2019/2020 i contratti di apprendistato di I livello **attivati in tutto il territorio ligure sono stati 58⁴**, gli **Enti/Cfp che hanno risposto al questionario sono rappresentativi al 75.86%** rispetto al totale regionale in quanto, nel periodo oggetto d'indagine, complessivamente avevano in attivo **44 contratti di apprendistato di I livello per la qualifica e il diploma di IeFP** (art. 43 D.Lgs. 81/2015). Questi elementi, unitamente ai dati provenienti dagli altri contesti regionali, contribuisce in modo significativo a connotare la situazione sul piano nazionale. Su **44 contratti di apprendistato di I livello attivati in periodo pre-covid, 14** erano stati attivati per il conseguimento

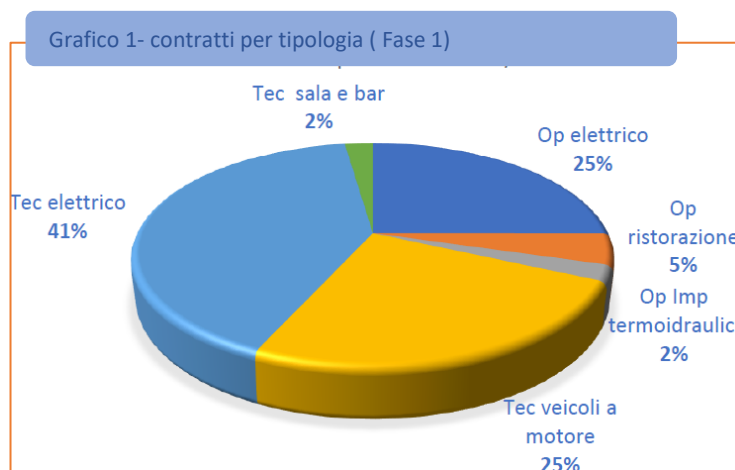
⁴ Atto N° 785-2020 Programmazione dei percorsi di IeFP nel Sistema Duale a.f. 2020/2021 e integrazione alle "Linee Guida per la realizzazione di percorsi di IeFP nel sistema duale in Regione Liguria", di cui alla d.G.R. n. 608/2018. Impegno di Euro 2.828.424,00= a favore di ALFA.

della **Qualifica di Operatore**:

- Operatore elettrico (11 contratti)
- Operatore della ristorazione (2 contratti)
- Operatore di impianti termoidraulici (1 contratto)

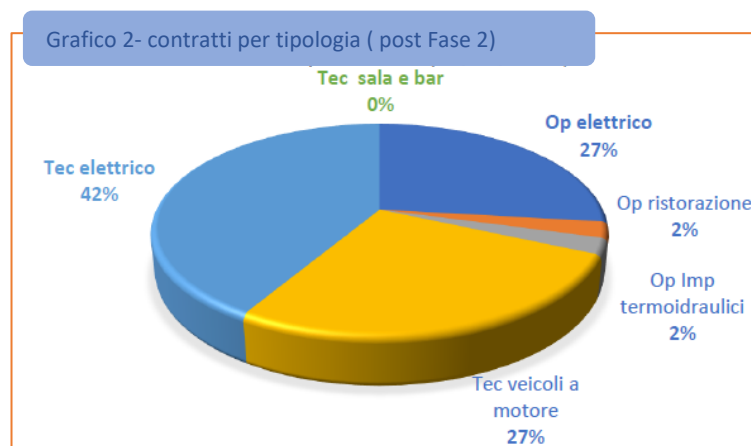
Il **68.18% dei contratti di apprendistato di I livello** in Regione Liguria, attivati dai soggetti che hanno risposto al questionario di rilevazione (corrispondente a **30 contratti**) è per il conseguimento del **diploma di leFP**. Il dato conferma il *trend* regionale che assegna una preferenza per questa tipologia. Sembra che gli Organismi di formazione e il Mercato del lavoro ligure, siano maggiormente disponibili ad avviare in apprendistato soggetti già in possesso di Qualifica professionale di leFP che concludono la loro formazione conseguendo il Diploma di leFP attraverso percorsi attivati su Sistema Duale (in alternanza rafforzata o in apprendistato di I livello). I contratti di apprendistato di I livello attivati per il conseguimento del titolo di diploma di leFP (nel periodo pre-covid) sono i seguenti:

- Tecnico riparatore di veicoli a motore (11 contratti)
- Tecnico elettrico (18 contratti)
- Tecnico dei servizi di sala e bar (1 contratto)



Al termine dell'emergenza sanitaria cioè al 30/06/2020, il numero complessivo di contratti di apprendistato di I livello per la qualifica o il diploma professionale di leFP (art. 43 D.Lgs. 81/2015) **ancora attivi o sospesi, è di n. 41 unità**. I contratti cessati sono: **n. 1** contratto per il conseguimento

del titolo di **qualifica professionale** in **“operatore della ristorazione”** (cessato durante la fase 1 a causa dell’emergenza sanitaria), **n. 1** contratto per il conseguimento del titolo di diploma di IeFP in **“tecnico dei servizi di sala bar”** (cessato perché trasformato in professionalizzante durante la fase 1), **n.1** contratto per il conseguimento del titolo di **diploma di IeFP** in **“tecnico elettrico”** (cessato durante la fase 2 dell’emergenza sanitaria dal 4 maggio al 30 giugno 2020). Nella tabella sottostante è rappresentata la nuova distribuzione percentuale sul totale di 41 contratti attivi o sospesi.



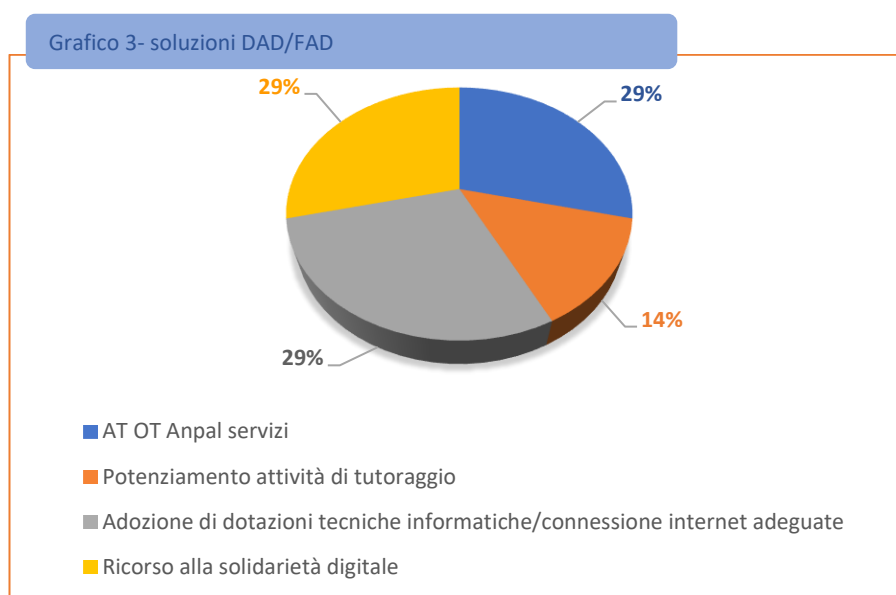
2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni

L’analisi delle risposte alle domande aperte per le due fasi ha dato modo di rilevare a livello qualitativo le principali criticità, le soluzioni adottate e i fabbisogni espressi dagli organismi di formazione e dai datori di lavoro. Di seguito si riportano gli elementi emersi con maggior frequenza.

Nell’ambito della didattica a distanza gestita dalle Istituzioni formative, gli elementi maggiormente ricorrenti sono stati i seguenti:

a) Criticità riconducibili alla macro-area **Aspetti tecnici/informatici**. Le risposte fornite dai diversi Enti/Cfp che hanno preso parte alla rilevazione concordano nell’affermare che gli aspetti maggiormente problematici sono stati di **natura tecnica, informatica e di connessione internet** (100% sul totale delle risposte rilevate).

b) Le **soluzioni adottate dalle Istituzioni formative nella gestione della Didattica a Distanza** sono riferibili, in parte, al macro-cluster **“Confronto con soggetti diversi”** (il 29% delle risposte si riferisce al fatto di aver trovato una soluzione attraverso l’**assistenza tecnica fornita dall’operatore territoriale Anpal Servizi**, il 14% attraverso il **potenziamento delle attività di tutoraggio**). Altre risposte si riferiscono al macro-cluster **“Ricorso a strumenti e metodi per la gestione della DAD/FAD”** (il 29% delle risposte riguarda l’aver trovato una soluzione attraverso **dotazioni tecniche informatiche e/o connessione internet adeguate** alle nuove esigenze emerse, un altro 29% attraverso il ricorso alla **solidarietà digitale**).



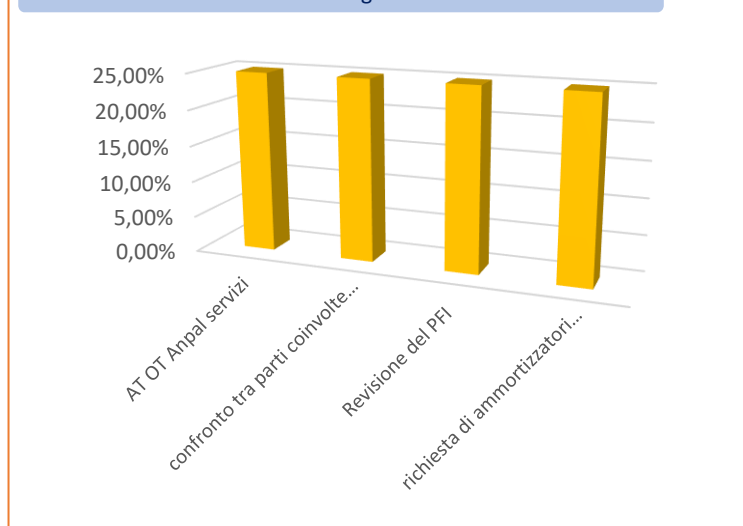
c) Relativamente ai **Fabbisogni** delle istituzioni formative **in termini di assistenza tecnica per la gestione della Didattica a Distanza**, ha risposto un solo Cfp, evidenziando la necessità di **assistenza tecnica digitale e/o metodologica e formazione**.

Relativamente ai contratti di apprendistato gestiti dalle Istituzioni formative durante la FASE 1, gli elementi maggiormente ricorrenti sono stati i seguenti:

a) Criticità relative ad **“aspetti normativi/regolamentari”**. Nello specifico si rileva **incertezza o mancanza di regole, mancanza di normativa specifica relativa alla gestione dei contratti e/o dei percorsi durante la crisi**. Su questo punto hanno risposto tre Enti/Cfp evidenziando la stessa criticità, altri due Enti/Cfp che hanno preso parte alla rilevazione, non hanno espresso preferenze.

b) Le **soluzioni adottate dalle Istituzioni formative** si orientano in varie direzioni, lasciando intuire differenti modalità di agire da parte degli Enti/Cfp liguri. Per quanto concerne il macro-cluster “**Confronto con soggetti diversi**” emerge che, tra le soluzioni adottate, vi è quella relativa alla richiesta di **assistenza tecnica Anpal Servizi** (il 25% sul totale delle risposte fornite). La situazione emergenziale, inoltre, ha imposto agli Enti/Cfp di confrontarsi tra le **parti coinvolte e/o gli stakeholder** al fine di individuare soluzioni funzionali e di raccordo tra Istituzioni formative, datori di lavoro, Consulenti del Lavoro, Associazioni datoriali, Regione, USR (25% delle risposte). Le chiusure imposte dai DPCM (che hanno interessato alcuni settori più di altri), hanno richiesto agli Enti/Cfp di intervenire, quando necessario, a livello di riprogettazione/adequamento dei percorsi. Si è rivelato strategico armonizzare la programmazione delle attività tenendo conto delle nuove richieste espresse dai datori di lavoro, **rivedendo i PFI** precedentemente progettati, intervenendo sulla **rimodulazione delle metodologie e/o ripianificando il calendario** delle attività (25% delle risposte). Infine si attesta intorno al 25% la **richiesta di ammortizzatori sociali** da parte degli **Enti/Cfp** (riconducibile alla macro-area “**Sospensione delle attività**”) che, nel contesto dell’emergenza sanitaria, ha visto gli Enti/Cfp mediare tra esigenze dei datori di lavoro e necessità formative degli studenti/lavoratori inseriti nei percorsi per il conseguimento della Qualifica o del Diploma di IeFP.

Grafico 4 – soluzioni adottate nella gestione dei contratti - fase 1



Per quanto attiene le criticità emerse e le soluzioni adottate dai datori di lavoro che avevano in essere contratti di apprendistato di I livello durante la Fase 1, si evidenziano i seguenti elementi:

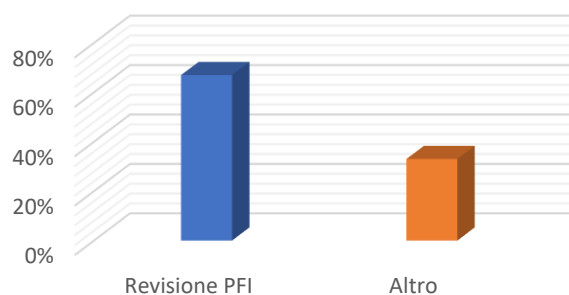
a) **Difficoltà di natura economica** come, ad esempio, **diminuzione commesse**, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese o riapertura (20% sul totale delle risposte fornite). Accanto a questi aspetti se ne rilevano altri relativi alla **gestione dei contratti**, nello specifico si tratta prevalentemente di difficoltà relative alla **gestione e all'applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza** (40%) e difficoltà nella **gestione/modifica/articolazione dei percorsi o del PFI** (40%).

Grafico 5– criticità datori di lavoro - fase 1



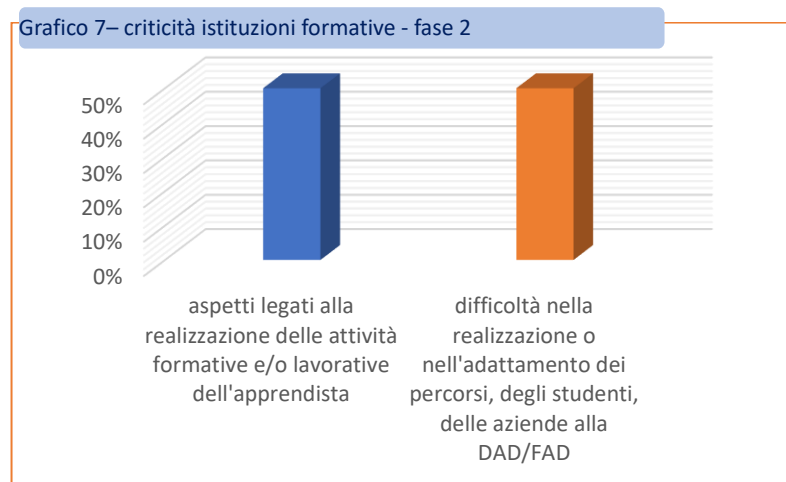
b) Tra le soluzioni adottate dai datori di lavoro (in collaborazione con gli Enti/Cfp) prevale la revisione del PFI finalizzata alla rimodulazione delle metodologie e/o per la ripianificazione del calendario delle attività (67% delle risposte fornite, il 33% risponde “altro”).

Grafico 6– soluzioni datori di lavoro - fase 1

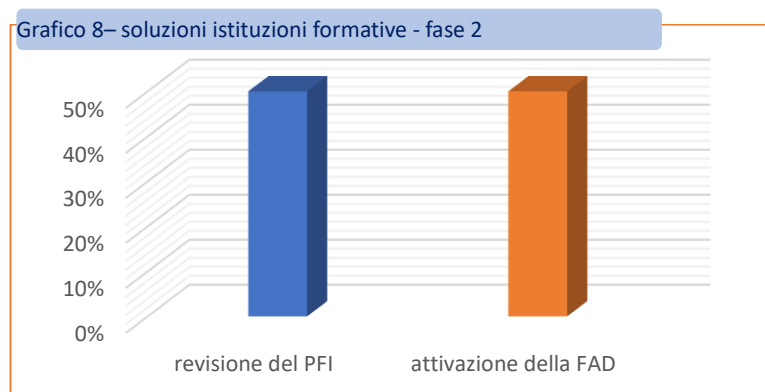


Relativamente alla Fase 2, le Istituzioni formative che avevano in essere contratti di apprendistato hanno evidenziato quanto segue:

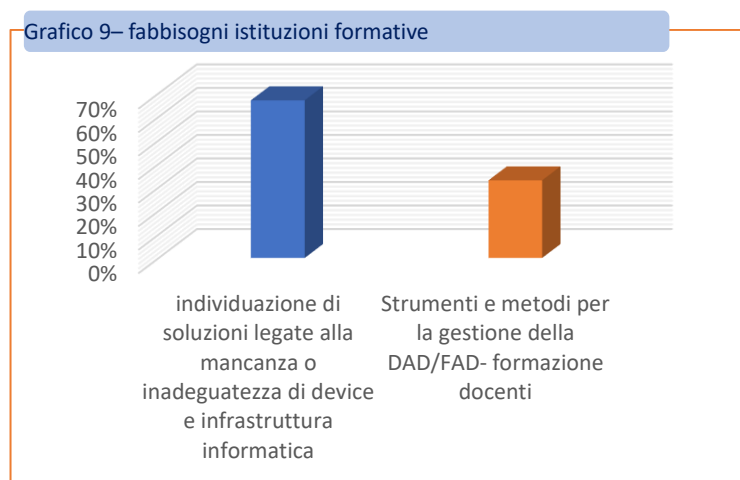
a) Criticità riconducibili ad **“aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista”** nella fattispecie difficoltà nella gestione, nella modifica oppure nell'articolazione dei percorsi, nell'attuazione del PFI preventivamente progettato dagli Enti/Cfp in accordo con i datori di lavoro (50% sul totale delle risposte fornite) o difficoltà nella realizzazione e nell'adattamento dei percorsi, degli studenti, delle aziende alla DAD/FAD (50%)



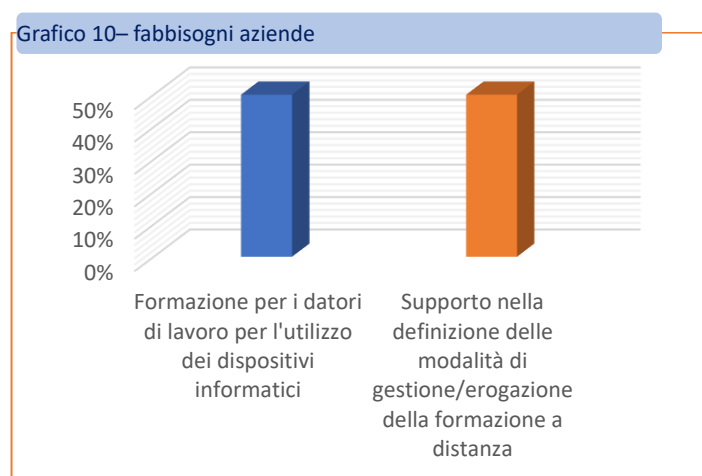
b) Tra le soluzioni adottate dalle istituzioni formative vi è la **“revisione del PFI al fine di rimodulare metodologie o ripianificare il calendario”** (50% sul totale delle risposte fornite) . Sempre nel merito della fase 2 l' **attivazione della FAD** (50% delle risposte), si è rivelata una modalità strategica, finalizzata anche e soprattutto ad armonizzare (in modalità sincrona o asincrona) le attività formative esterne con quelle interne e le ore lavoro.



c) Nel merito dei **fabbisogni** delle Istituzioni formative, le risposte, in prevalenza, sono riconducibili al macro-cluster **“Supporto per la digitalizzazione”** e si riferiscono in via prioritaria a necessità legate all’ assistenza **nell'individuazione di soluzioni legate alla mancanza o inadeguatezza di *device* e infrastruttura informatica** o aspetti relativi alla connessione internet (67% sul totale delle risposte fornite). Anche nel merito della FAD (strumenti e metodi) emergono fabbisogni, soprattutto per quanto concerne la formazione verso i docenti meno avvezzi a questa metodologia o con maggiori difficoltà ad adeguare i materiali formativi in relazione alla modalità *online* (33%).



d) I **fabbisogni** relativi alle aziende fanno riferimento ai macro-cluster **“supporto per la digitalizzazione”** e **“supporto per la realizzazione di attività formative”**. In particolare si evidenzia la necessità di formazione per i datori di lavoro volta a favorire l’utilizzo di supporti informatici (50%) e per quanto concerne la gestione e l’erogazione della didattica a distanza (50%).



3. Spunti di riflessione

Gli organismi di formazione si sono trovati a fronteggiare l'emergenza pandemica in modo repentino adottando misure volte a salvaguardare l'attività formativa attraverso la FAD. Questo stato di cose ha costretto i formatori non avvezzi alla metodologia, ad adattarsi velocemente, non sempre in modo pienamente efficace. Le nuove condizioni hanno comportato il conseguente emergere di istanze correlate con l'aggiornamento/potenziamento delle competenze degli operatori della formazione, nonché la riflessione circa l'urgenza di dotare discenti e formatori di *device* idonei. Il "Bonus famiglie emergenza COVID19" che in qualche modo, lato utente, ha tamponato questo tipo di necessità, non sempre si è rivelata misura efficace in quanto a rimborso. Durante il picco pandemico si sono determinate situazioni di incertezza a causa di mancanza di regole e di normativa specifica che consentisse la gestione dei contratti durante la crisi. Non è stato infrequente ricevere domande di assistenza tecnica da parte degli organismi di formazione che chiedevano chiarimenti circa la possibilità di accedere alla CIG per gli apprendisti di I livello oppure, ancora, nel merito della gestione della formazione interna (cioè presso le aziende) degli apprendisti inseriti nei percorsi di qualifica e/o di diploma professionale, impossibilitati a seguire una parte di formazione, causa chiusura aziendale. Gli esami di qualifica e/o di diploma professionale, slittati nei mesi di settembre/ottobre, sono stati accompagnati dalla ridefinizione di tutti i PFI da parte degli Enti/Cfp (con conseguenti ricadute sull'impegno lavorativo degli operatori della formazione) e ha richiesto alle aziende la proroga dei contratti e la modifica delle COB per tramite dei consulenti del lavoro (con oneri a carico delle aziende). Al netto delle evidenti difficoltà contingenti il numero di contratti attivati nel periodo pre-covid, raffrontato con il numero di contratti attivi alla fine dell'emergenza pandemica, racconta che il sistema ha comunque retto. Questo risultato è da attribuire in parte all'apprezzabile capacità degli operatori della formazione di sapersi adattare e di avere costruito negli anni rapporti di fiducia con le aziende e, in parte, anche al decreto Cura Italia (DL 17 marzo 2020 n. 18, convertito nella legge n. 27/2020) che ha introdotto con l'art. 46 il divieto di licenziamenti collettivi ed individuali per giustificato motivo oggettivo con decorrenza dal 17 marzo per un periodo di 60 giorni e al successivo decreto Rilancio (art. 80 del DL 19 maggio 2020 n. 34) che ha modificato il periodo suddetto, estendendo il divieto dei licenziamenti collettivi e per GMO per un totale di 5 mesi, prorogando ulteriormente la

scadenza. Sarebbe pertanto interessante prendere in esame quanti, tra i contratti di apprendistato di I livello attivati nel periodo 2019/2020, finalizzati all'acquisizione del titolo di qualifica o diploma, sono proseguiti come contratti a T.I. a tutele crescenti o sono stati trasformati in contratti di apprendistato professionalizzante.

ALLEGATI

Allegato 1 – Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione

Regione Liguria

CFP	Cnos-LT Quarto (GE)
	Cnos Fap Genova Sampierdarena (GE)
	FORMIMPRESA LIGURIA (SP)
	Fondazione CIF Formazione in AO con ESSEG (GE)

Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dai **Centri di Formazione Professionale** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione del CFP

DATI FASE PRE-COVID-19

1. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
2. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
3. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento del **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
4. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
5. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
6. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Percorsi leFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi leFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					
...					
...					

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA

7. Definire per ogni percorso:
 - a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell’emergenza sanitaria?
 - b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l’attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell’impresa?
 - c. Quanti hanno dovuto sospendere l’attività sul posto di lavoro nonostante l’impresa sia rimasta aperta?
 - d. Quanti hanno svolto l’attività in *smartworking*?

- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Table di sintesi n. 2

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

- 8. Definire per ogni percorso:
 - a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?

- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 5

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 6

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

9. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Formazione a distanza?
10. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
11. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 8

Criticità CFP nella formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

12. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
13. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 9

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

14. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
15. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 10

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

16. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
17. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 11

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

18. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?
19. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

- 20. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?
- 21. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 13

Fabbisogni dei CFP in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

- 22. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?
- 23. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 14

Fabbisogni dei CFP in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

Documento di ANPAL SERVIZI S.p.A. – Area Transizione Scuola Lavoro
Linea 7 - Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale
Data di pubblicazione: Maggio 2021