

La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid in Regione Marche

Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro

Report regionale



Il presente documento è il risultato del lavoro sviluppato durante l'anno 2020 dalla Linea Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizione Scuola Lavoro - Anpal Servizi nel project work "Rilevazione sulle modalità di gestione dell'apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza sanitaria – Covid 19" a cui hanno partecipato gli operatori territoriali, coordinati da Maria Andò e Patrizia Sorbini, con la supervisione generale di Paola Rampini.

Il presente report è stato elaborato da Daniele Costantini in condivisione con la Linea Duale di Anpal Servizi Marche.

Un ringraziamento particolare va ai rappresentanti delle istituzioni formative, citate nell'allegato I del documento¹, per la preziosa collaborazione fornita.

¹ Clausola di esclusione della responsabilità: Anpal Servizi S.p.A pone la massima attenzione per evitare imprecisioni o incompletezze relative alle informazioni fornite nel presente Report. Tuttavia, si evidenzia espressamente che per gli atti citati al capitolo 2, fanno fede unicamente gli atti adottati e pubblicati ufficialmente dalle Istituzioni nazionali e regionali in esso richiamati/citati e che è sempre necessario consultarne i contenuti. Nessuna pretesa, dunque, potrà essere avanzata nei riguardi di Anpal servizi S.p.A., nel caso in cui le informazioni contenute nel presente Report, trasmesse a solo scopo informativo, dovessero risultare erronee, imprecise o obsolete.

I dati citati nei successivi capitoli del presente Report sono diffusi a mero scopo informativo e contengono l'elaborazione di informazioni liberamente indicate dagli enti citati nei crediti. Sebbene Anpal Servizi S.p.A presti la massima attenzione all'accuratezza di quanto rappresentato, non può fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza, precisione e attualità dei dati riportati. Anpal Servizi non assume alcuna responsabilità quanto all'utilizzo dei dati o delle informazioni contenuti nel Report.

Sommario	
Introduzione.....	4
1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Marche a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato 1.1 Descrizione degli obiettivi	6
2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria	8
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato	8
2.2 Criticità, Soluzioni e Fabbisogni.....	13
3. Spunti di Riflessione	19
ALLEGATI	21
Allegato 1 - Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione	22
Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale	23
Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici.....	28

Introduzione

A causa dell'insorgere della pandemia legata alla diffusione mondiale del Covid 19, a partire dal mese di marzo 2020, si è assistito a un cambiamento epocale in tutte le attività della vita quotidiana e soprattutto nell'ambito della formazione. Difatti, a partire da tale data, al fine di evitare la proliferazione del contagio è stato necessario un periodo di confinamento e successivamente di distanziamento che ha determinato un mutamento delle modalità di erogazione dei percorsi di tutti i cicli scolastici, compreso il secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di II grado e IeFP), introducendo modalità di didattica/formazione a distanza per le quali molte istituzioni formative e la maggior parte degli allievi non erano probabilmente pronti. Nel corso dell'attività di assistenza tecnica fornita da ANPAL Servizi alle istituzioni formative, le difficoltà in relazione alla realizzazione dei percorsi con modalità di apprendimento duale sono emerse in maniera ancor più significativa, in quanto trattandosi di percorsi che affiancano all'attività in aula anche l'attività pratica presso le aziende, le istituzioni formative si sono dovute confrontare anche con le criticità legate alle incertezze sulle scelte da prendere, dovute alla repentinità del cambiamento, nonché alle difficoltà legate alla riproducibilità non in presenza di attività che per la propria peculiarità necessitano, invece, della presenza in azienda e non possono (o si credeva non potessero) essere realizzate da remoto o successivamente, con le difficoltà legate alla gestione dei protocolli per il rientro in azienda.

Per questo motivo Anpal Servizi ha ritenuto importante avviare un'indagine di rilevanza interregionale² volta a conoscere in maniera strutturata le modalità di gestione dei contratti di apprendistato nella fase iniziale dell'emergenza sanitaria (marzo-giugno 2020) in maniera da individuare problematiche comuni a cui fornire risposte condivise, favorire lo scambio di esperienze ed evidenziare questioni di carattere generale che anche al di là dell'emergenza, ma partendo dall'esperienza realizzata in questa fase, possano rafforzare la capacità di gestione del sistema duale, e del contratto di apprendistato di I livello in particolare, sviluppandone la diffusione e la pervasività nel sistema italiano.

Per comprendere meglio il contesto di riferimento in cui si sono potuti muovere istituzioni formative e datori di lavoro è stato ritenuto opportuno intraprendere in via preliminare un'analisi dei provvedimenti normativi e regolamentari che le diverse amministrazioni regionali hanno adottato per fare fronte all'emergenza e supportare i diversi attori territoriali coinvolti nei processi di gestione e attuazione dei percorsi formativi in apprendistato. Tale attività di carattere desk, basata, quindi, sull'analisi della documentazione disponibile, è stata avviata a partire dalle schede già realizzate da Tecnostruttura ed è proseguita attraverso un lavoro di implementazione rivolto a individuare ulteriori documenti utili.

A seguito, di questa prima fase di rilevazione desk, l'indagine è proseguita con una fase *on field* attraverso la somministrazione da parte degli Operatori territoriali di Anpal Servizi di appositi questionari alle istituzioni formative seguite in Assistenza tecnica con contratti di apprendistato attivi alla data del 4 marzo 2020. Complessivamente la rilevazione ha coinvolto istituti scolastici e centri di formazione professionali (CFP) di 15 regioni. Per alcuni territori è stato possibile coinvolgere entrambe le tipologie di istituzioni formative mentre per altri si è potuto raggiungere o solo le scuole o solo i CFP.

² I risultati complessivi dell'analisi sono raccolti e analizzati nell'ambito del Report nazionale "La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid. Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro Report nazionale" disponibile sul sito internet di Anpal Servizi nella sezione "Documenta".

La rilevazione sul campo ha avuto come oggetto conoscitivo sia l'aspetto quantitativo della gestione dei contratti di apprendistato, indagando quanti contratti fossero in essere alla data del 4 marzo, quanti siano stati sospesi e/o cessati nell'arco del periodo di analisi, e quanti apprendisti abbiamo potuto continuare a lavorare anche nell'ambito di esperienze di smart working, sia l'aspetto qualitativo indagando i seguenti elementi:

- criticità incontrate nella gestione della didattica a distanza ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative;
- criticità nella gestione dei contratti durante l'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per la gestione della didattica a distanza di istituzioni formative;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per gestire a distanza l'apprendimento in modalità di istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale di istituzioni formative e datori di lavoro.

Al fine di comprendere meglio il fenomeno, tutta la rilevazione è stata organizzata per due fasi temporali distinte; la prima ha riguardato il primo periodo dell'emergenza sanitaria (04 marzo – 03 maggio 2020) determinato dal cd "lockdown" generalizzato che ha visto la chiusura di circa la metà delle imprese sul territorio nazionale (fase 1 della rilevazione), la seconda relativa alla fase di graduale riapertura delle attività imprenditoriali e alla fine del primo confinamento che ha riguardato il periodo che va dal 04 maggio al 30 giugno 2020 (fase 2 della rilevazione).

Per una più corretta lettura dei dati raccolti ed esposti nei paragrafi successivi, si evidenzia che:

- i questionari sono stati somministrati alle istituzioni formative che hanno fornito le risposte anche per la sezione dei datori di lavoro sulla base delle interlocuzioni avute con questi e delle percezioni determinate dalla collaborazione realizzata nella gestione dei contratti di apprendistato;
- ogni istituzione formativa ha potuto esprimere più di una criticità e di conseguenza più di una soluzione nonché, qualora lo ritenesse necessario, molteplici fabbisogni;
- al fine di garantire maggiore leggibilità e comparabilità ai dati pervenuti, con riguardo alle risposte qualitative (criticità/soluzioni/fabbisogni) è stata realizzata un'attività di clusterizzazione attraverso la quale le informazioni raccolte sono state organizzate in macro-categorie (c.d. macrocluster) e micro categorie (cluster) finalizzate a rappresentarle con due diversi livelli di aggregazione uno maggiormente sintetico (macro-cluster) ed uno di maggior dettaglio (cluster). L'analisi per categorie è comunque, accompagnata da affondi specifici su casi concreti al fine di esplicitare in maniera chiara i risultati dell'indagine.

1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Marche a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato 1.1 Descrizione degli obiettivi

Il periodo di riferimento, come anticipato, va dal 04/03/2020 al 30/06/2020; per tale arco temporale sono stati analizzati tutti i documenti amministrativi e regolamentari della Regione Marche dai quali, come già introdotto, sono stati estrapolati i provvedimenti riguardanti la leFP ed il lavoro.

In particolare, gli atti emanati dalla Regione Marche, in ordine cronologico, sono rappresentati nella seguente tabella 1.

Tabella 1- ricognizione provvedimenti regionali

Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
Marche	DGR 311 09/03/020	Aspetti formativi	Criteri e parametri per l'erogazione dell'offerta formativa in modalità telematica.
Marche	DGR n. 514 del 05/05/2020	Aspetti formativi	Project Work in sostituzione e/o in alternativa all'attività pratica in azienda
Marche	Circolare n. 3 del 11/05/2020	Aspetti formativi	Attuazione DGR 514/2020 - Project work
Marche	DGR n. 650 del 03/06/2020	Aspetti formativi	"Linee guida per la conclusione dell'anno formativo e per la Gestione degli esami di qualifica e di diploma professionale dei Percorsi di iefp - disposizioni straordinarie per l'anno scolastico e Formativo 2019/2020 in presenza dell'emergenza epidemiologica da Covid-19"
Marche	Decreto Presidente Giunta Regionale nr 188 del 05/06/2020	Aspetti formativi	Recepimento "linee guida per la riapertura delle Attività Economiche e produttive" Conferenza Stato Regioni del 25/05/2020 (20/94/CR01/COV19) – Pag 28 e 29

Con la DGR 311, sulla falsariga del DL nr 6 del 23 Febbraio, si sospendono tutte le attività formative in presenza (in particolare all. 1 punto 3 si sospende l'avvio di tutte le nuove attività ed al punto 4 si autorizza la Formazione a Distanza), nonché gli esami ed ancora gli stage (All1 punto 7. ESAMI E STAGES: Gli esami ed eventuali stage non ancora avviati devono essere rinviati a momenti successivi a quelli di vigenza della sospensione delle attività didattiche e formative...).

Anche per le scuole, altresì, la normativa nazionale adotta le medesime misure, autorizzando la Didattica a Distanza e sospendendo, fino al ripristino di condizioni di normalità, tutti i Percorsi di PCTO.

Nulla viene normato rispetto all'Apprendistato di I livello; in particolare, gli allievi apprendisti hanno continuato a seguire le lezioni con l'ausilio della Formazione o Didattica a distanza, come pure, in quasi tutti i percorsi della Regione Marche, hanno continuato a lavorare e ad effettuare la formazione interna.

La successiva DGR 514 del 5 Maggio, completata dalla circolare nr 3 dell'11 Maggio, da ufficialmente il via alla Fase 2.

In particolare, si consente l'avvio dei nuovi corsi, con la necessaria selezione degli allievi da effettuare in modalità da remoto, nonché il completamento di quei percorsi già avviati, che per la parte relativa agli stage, vengono autorizzati anche nella modalità del Project Work, perfettamente definito nella circolare suddetta.

Successivamente, la DGR 605 del 3 Giugno consente il riavvio delle attività laboratoriali interne ai Centri di Formazione Professionale, nonché il riavvio di stage presso le aziende partner nel rispetto dei protocolli Covid-19, oltre alla definizione delle modalità operative di sostenimento degli Esami di Qualifica o di Diploma ed alla pubblicazione del calendario degli stessi.

Infine, l'atto, che conclude il periodo di sospensione e di parziale riavvio delle attività, è il Decreto del Presidente della Giunta nr 188 del 5 Giugno, che riapre tutte le attività formative, nonché le connesse attività di stage.

In ogni caso, per quanto concerne gli apprendistati attivi, sia presso le Scuole, sia presso i CFP, hanno tutti terminato, con buon esito, il percorso di studi, sia con la promozione alla classe successiva, sia con il conseguimento del titolo di studio.

2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria

2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato

Le Istituzioni Formative coinvolte nella rilevazione sono 5, una Scuola e 4 CFP, in particolare si tratta delle seguenti:

Scuole:

IIS PODESTI CALZECCHI ONESTI DI ANCONA

nr **8** apprendisti di I livello per il conseguimento del **Diploma di Maturità Professionale**;
nr **6** nell'indirizzo di **Manutenzione ed Assistenza Tecnica**, nr **2** nell'indirizzo **Socio-Sanitario**;
Tutti gli apprendisti sono stati sospesi durante la Fase 1 (04/03-03/05), benché l'azienda sia rimasta aperta, e tutti sono stati di nuovo attivati nella FASE 2 (04/05-30/06)

5 contratti di apprendistato proseguono con l'ammissione alla successiva annualità del percorso di studi (4 per il conseguimento del diploma di maturità professionale in Manutenzione ed Assistenza Tecnica, 1 per il conseguimento del diploma di maturità professionale nel settore Socio-Sanitario);

3 contratti di apprendistato di I livello hanno portato al conseguimento del Diploma di Maturità Professionale (2 Manutenzione ed Assistenza Tecnica ed 1 Socio-Sanitario); 2 di essi sono stati trasformati in apprendistato di II livello o professionalizzante, mentre 1 è stato interrotto per decisione dell'azienda)

Centri di Formazione Professionale:

CFP FONDAZIONE EN.A.I.P. "S. ZAVATTA" – RIMINI SEDE CFP IL PELLICANO, TRASANNI DI URBINO (PU)

nr **8** apprendisti di I livello per il conseguimento della Qualifica Professionale di III Anno (**Operatore della Trasformazione Agro-Alimentare**);

nr 5 Apprendisti Sospesi, con Azienda chiusa, nella Fase 1 (04/03-03/05);

nr 3 Apprendisti Attivi, con Azienda Aperta, nella Fase 1 (04/03-03/05);

Tutti gli Apprendisti attivi nella Fase 2 (04/05-30/06)

Tutti gli 8 contratti di apprendistato di I livello per il conseguimento della qualifica professionale triennale di Operatore della Trasformazione Agroalimentare hanno portato l'allievo apprendista al conseguimento del titolo di studio e sono stati trasformati dal datore di lavoro in contratti di apprendistato di II livello o professionalizzante;

E.N.D.O.-F.A.P DON ORIONE FANO

nr **11** apprendisti di I livello in essere, di cui nr **3** per il conseguimento della Qualifica Professionale di III Anno (**2 Operatore Meccanico e 1 Operatore Elettrico**) e **8** per il conseguimento del Diploma Professionale (**4 Tecnico Elettrico e 4 Tecnico Riparatore Veicoli a Motore**),

nr 10 Apprendisti con attività sospesa, con azienda chiusa, nella Fase 1 (04/03-03/05);

nr 1 Apprendista con contratto interrotto nel corso della Fase 1 (04/03-03/05);

nr 9 Apprendisti attivi, con azienda aperta, nella Fase 2 (04/05-30/06);

nr 1 Apprendista con attività sospesa in azienda aperta nella Fase 2 (04/05-30/06)

Gli 8 contratti di apprendistato di I livello per il conseguimento del Diploma di Tecnico Elettrico (4) e di Tecnico Riparatore Veicoli a Motore (4) hanno portato al conseguimento del titolo e sono stati successivamente trasformati in apprendistato di II livello o professionalizzante; il contratto di apprendistato di I livello per il conseguimento della Qualifica Professionale di Operatore Elettrico al conseguimento del titolo di studio è stato interrotto da parte del datore di lavoro; il contratto di apprendistato di I livello per il conseguimento della Qualifica Professionale di Operatore Meccanico al conseguimento del titolo di studio è stato interrotto da parte dell'allievo apprendista che ha deciso di continuare gli studi reinserendosi nel percorso scolastico tradizionale;

IAL MARCHE CFP DI MACERATA

nr 2 apprendisti di I livello per il conseguimento della Qualifica Professionale di III Anno (**Operatore Meccanico**);

Tutti gli apprendisti sono stati sospesi durante la Fase 1 (04/03-03/05), con azienda chiusa, e tutti sono stati di nuovo attivati nella FASE 2 (04/05-30/06)

Entrambi di contratti di apprendistato di I livello al conseguimento della qualifica professionale di Operatore Meccanico sono stati interrotti dal datore di Lavoro;

FONDAZIONE CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE ARTIGIANELLI

nr 14 apprendisti di I livello in essere, di cui nr 1 per il conseguimento della Qualifica Professionale di III Anno (**Operatore della Calzatura**) e 13 per il conseguimento del Diploma Professionale (**7 Tecnico Impianti Termici e 6 Tecnico Riparatore Veicoli a Motore**),

nr 12 Apprendisti Sospesi, con Azienda chiusa, nella Fase 1 (04/03-03/05);

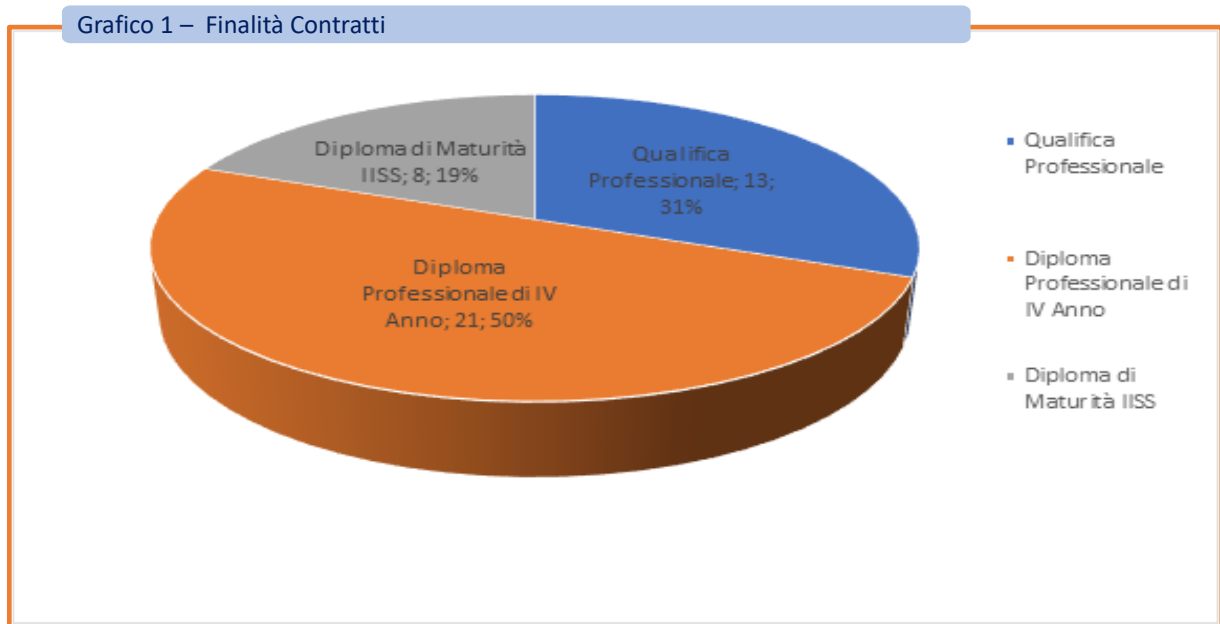
nr 2 Apprendisti Attivi, con Azienda Aperta, nella Fase 1 (04/03-03/05);

Tutti gli Apprendisti attivi nella Fase 2 (04/05-30/06)

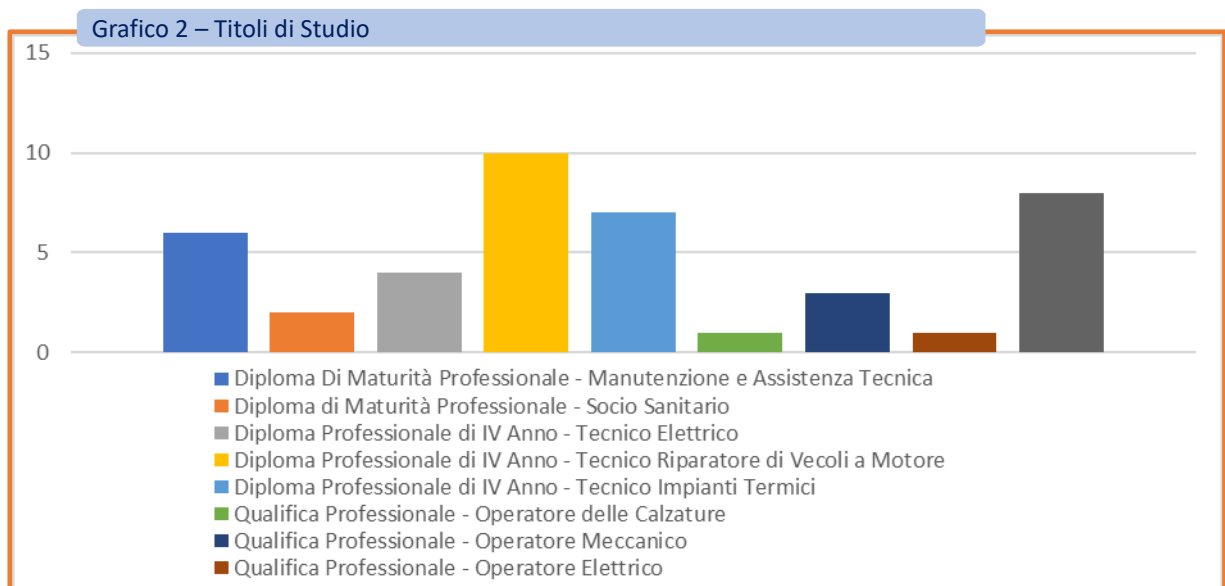
Il contratto di apprendistato di I livello per il conseguimento della Qualifica Professionale di Operatore della Calzatura al conseguimento del titolo di studio è stato interrotto da parte dell'allievo apprendista che ha deciso di continuare gli studi reinserendosi nel percorso scolastico tradizionale; dei 7 contratti di apprendistato di I livello per il conseguimento del Diploma di Tecnico di Impianti Termici, 1 alla bocciatura dell'allievo apprendista l'azienda ha deciso di dare una ulteriore possibilità all'allievo apprendista prorogando di una ulteriore annualità il contratto, 2 si sono interrotti al conseguimento del titolo di studio per decisione dell'azienda, 4 sono stati trasformati in apprendistato di II livello o professionalizzante; dei 6 contratti di apprendistato per il conseguimento del diploma professionale di Tecnico Riparatore Veicoli a Motore, 2 sono stati interrotti al conseguimento del titolo di studio, 1 per decisione dell'allievo apprendista (passato ad altra ditta) ed 1 per decisione dell'azienda; 4 sono stati trasformati in apprendistato di II livello o professionalizzante.

Nel prosieguo del testo si riportano alcune esemplificazioni grafiche, che permettono di avere un'idea sulla distribuzione geografica dei contratti di apprendistato di I livello in essere nel periodo considerato, nonché sui titoli di studio rilasciati, oltre che sui settori economici e professionali maggiormente interessati

Nel Grafico 1, troviamo le macro-tipologie dei titoli di studio rilasciati dalle istituzioni formative: Diploma di Maturità, Diploma Professionale di IV anno (che rappresenta il 50% dei contratti stipulati) e Qualifica Professionale:

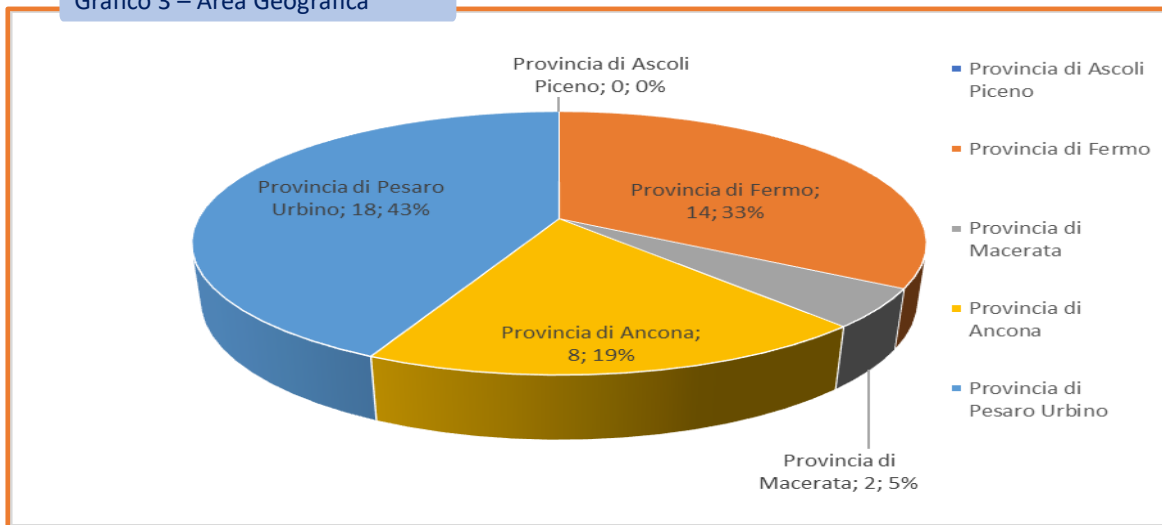


Nel Grafico 2 sono rappresentati gli specifici Titoli di Studio da conseguire da parte degli allievi apprendisti; c'è una forte prevalenza dei Tecnici per la Riparazione dei Veicoli a Motore (10), seguiti dagli Operatori della Trasformazione Agro-Alimentare (8) e dai Tecnici di Impianti Termici (7):



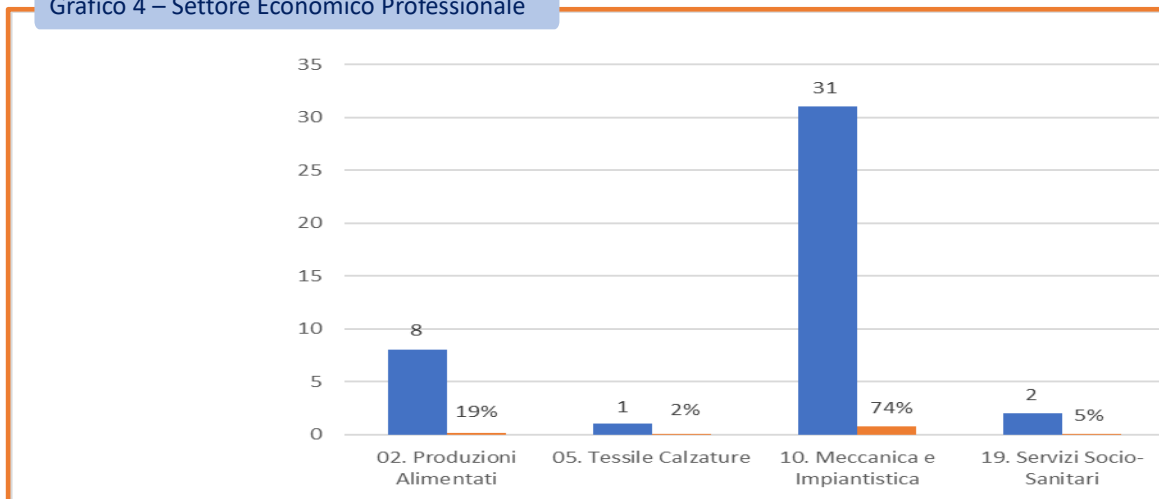
Il Grafico 3 mette in evidenza dove sono stati stipulati il maggior numero di contratti; la Provincia di Pesaro Urbino guida la classifica con 18 contratti, seguita da quella di Fermo con 14; da segnalare la Provincia di Ascoli Piceno, dove, purtroppo, non è stato stipulato alcun contratto di apprendistato di I livello.

Grafico 3 – Area Geografica

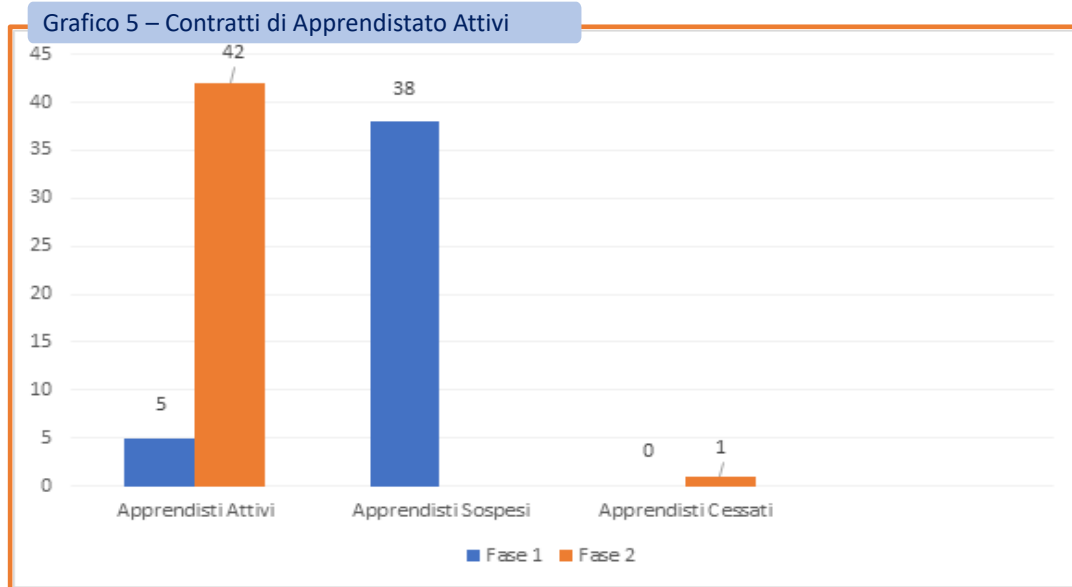


Con il Grafico 4 si completa questa breve illustrazione dei dati rilevati; il settore economico egemone è di gran lunga quello della Meccanica e dell’impiantistica con il 74% dei contratti stipulati:

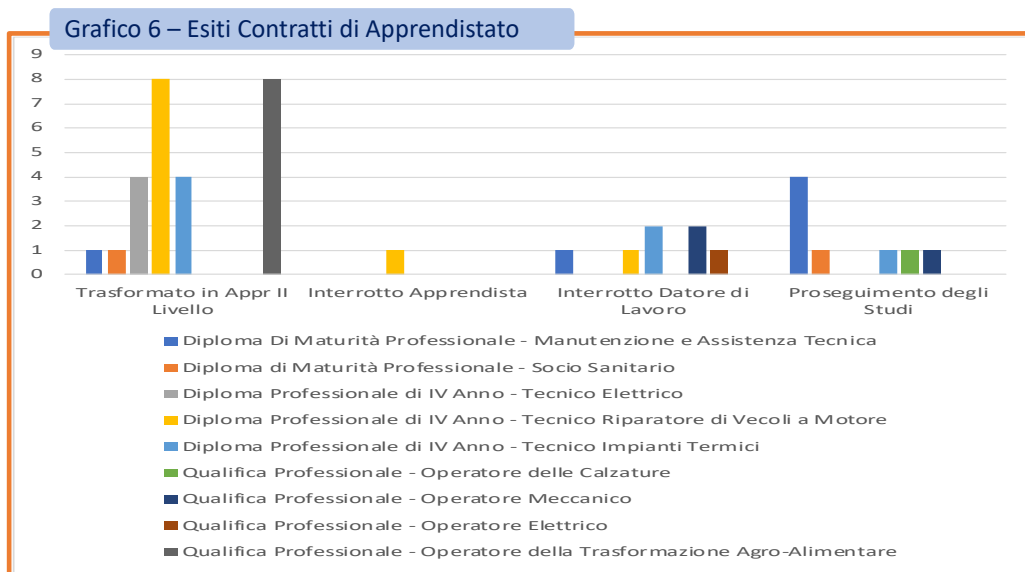
Grafico 4 – Settore Economico Professionale



Nel Grafico 5, si analizzano i contratti di apprendistato attivi nelle due fasi; infatti, dopo una sospensione, quasi totale, dell’attività e degli apprendistati in azienda durante la Fase 1, vi è stata la completa riattivazione di tutti i contratti nel corso della Fase 2, ad eccezione di un contratto di apprendistato per il conseguimento della Qualifica di Operatore Meccanico, che è stato interrotto, ma non per problematiche relative al Covid.



Nel successivo grafico 6 si evidenzia un dato interessante, che riguarda l'esito dei contratti di apprendistato di I livello appena considerati, a seguito del conseguimento del Titolo di Studio (nell'Allegato I c'è l'indicazione dell'esito per ogni singola Istituzione Formativa, mentre qui si pone in evidenza il dato complessivo):



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

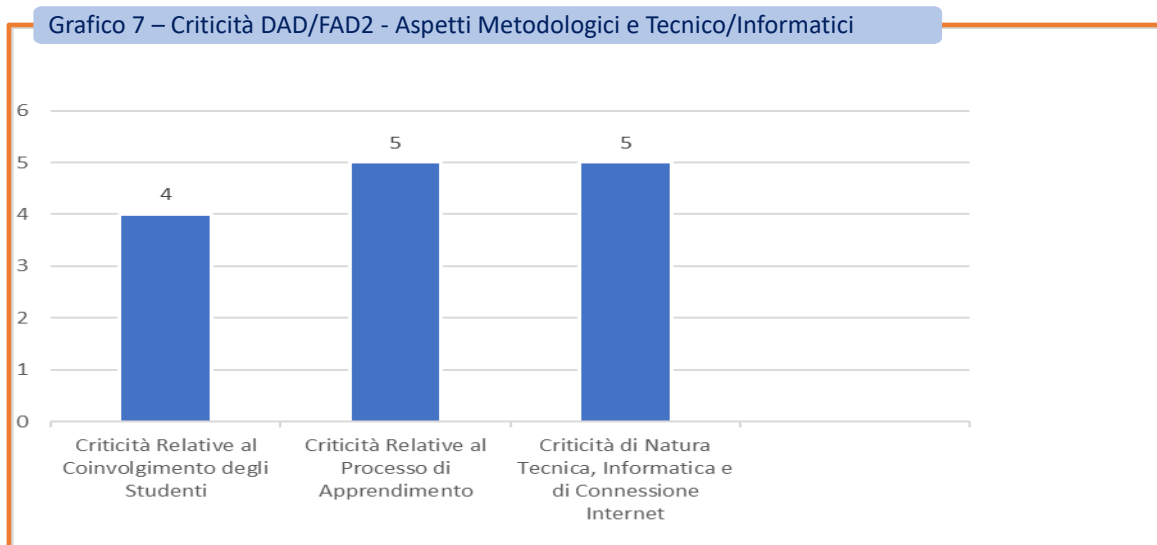
26 contratti su 43 vengono trasformati in apprendistato professionalizzante, 8 su 43 proseguono gli studi rientrando nel percorso scolastico tradizionale e 8 su 43 sono stati interrotti; gli esiti positivi, considerandovi anche il rientro nel percorso di studi tradizionale, sono oltre il 77%, percentuale che passa al 95% se consideriamo che ben 41 percorsi di studi in apprendistato di I livello hanno consentito all'allievo apprendista il conseguimento del titolo di studi o l'ammissione alla annualità successiva, **al contrario uno** è stato interrotto senza conseguimento del titolo di studio (nel grafico 6, infatti, lo stesso contratto non viene riportato, perché non ha avuto esito formativo), **nell'altro caso**, infine, l'allievo è stato bocciato, ma il contratto di apprendistato di I livello è stato prorogato per ripetere l'anno formativo

2.2 Criticità, Soluzioni e Fabbisogni

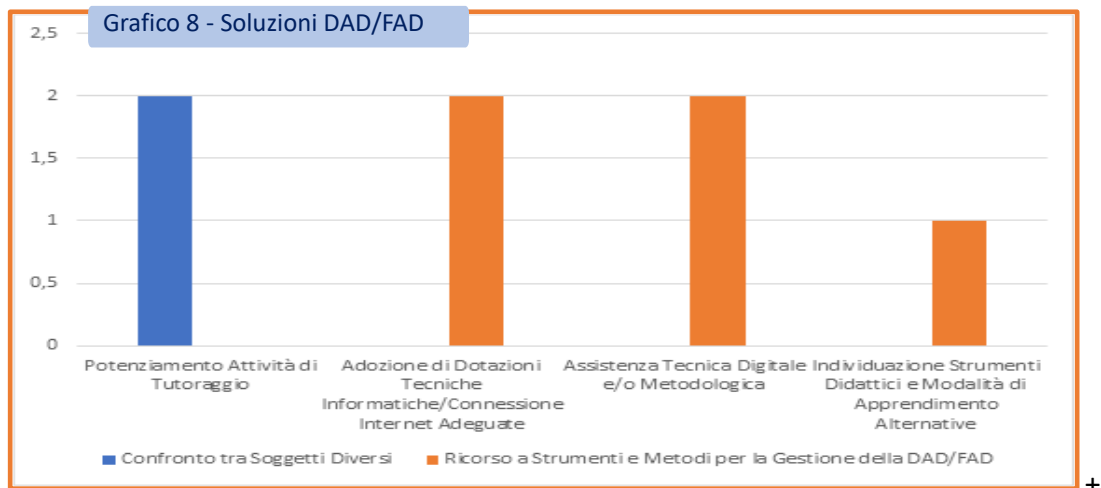
Passando all'analisi qualitativa rispetto alle domande poste attraverso i questionari somministrati si evince quanto segue:

- 1) **Criticità, soluzioni e fabbisogni nella gestione della didattica a distanza ed eventuali soluzioni individuate.**

Come rappresentato nel grafico n.7, tutte le Istituzioni formative intervistate hanno incontrato difficoltà negli aspetti tecnici e tecnologici, mentre alcune di esse anche negli aspetti didattici; per la precisione 2 CFP e la scuola nel coinvolgimento degli allievi, mentre 1 CFP ha riscontrato delle criticità anche nei processi di apprendimento degli allievi;



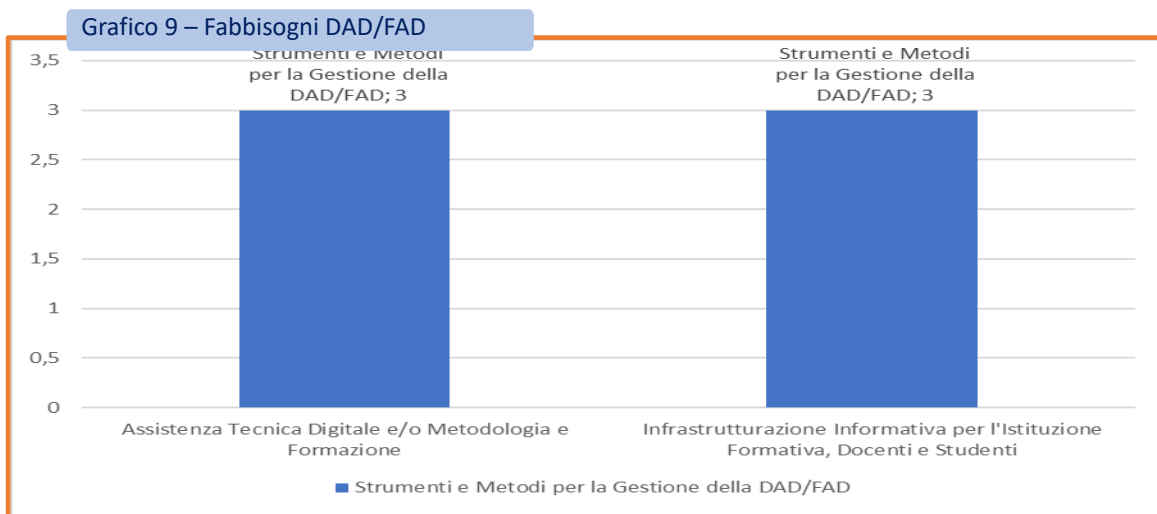
Tutte le istituzioni formative, in ogni caso, sono riuscite a superare queste criticità (cfr. grafico n. 8), anche se in un caso (CFP) solo parzialmente; in particolare, 2 dei 4 CFP hanno potenziato l'attività di tutoraggio e, contemporaneamente, hanno adottato e messo a disposizione degli allievi dotazioni tecniche e di connessione adeguate; gli altri 2 CFP, invece, hanno sviluppato una modalità innovativa e adeguata di Assistenza Tecnica, Digitale e/o Metodologica; la scuola, invece, ha adottato una duplice soluzione, da una parte l'aumento, anch'essa, di dotazioni tecniche e di connessione adeguate a favore degli allievi, dall'altra attraverso l'individuazione di strumenti didattici e/o di modalità di apprendimento alternative.



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Nel Grafico 8 sono rappresentate due categorie di dati, la prima, in arancione, è il macro cluster Ricorso a Strumenti e Metodi per la Gestione della DAD/FAD, al cui interno troviamo i micro cluster, le cui definizioni sono poste sotto le colonne arancioni di riferimento, che riportano anche la loro quantità; altro macro cluster rappresentato è quello, in blu, del Confronto tra Soggetti Diversi, che ha al suo interno il micro cluster, posto sotto la colonna blu, Potenziamento Attività di Monitoraggio.

Tra i fabbisogni individuati, infine, 2 dei 4 CFP e la Scuola hanno richiesto una maggiore assistenza tecnica/digitale ed una maggiore formazione nell'utilizzo degli strumenti tecnologici a favore del corpo docente; mentre, 3 CFP hanno evidenziato un fabbisogno di una infrastrutturazione informatica potenziata a servizio dell'istituzione formativa, dei docenti e degli studenti.



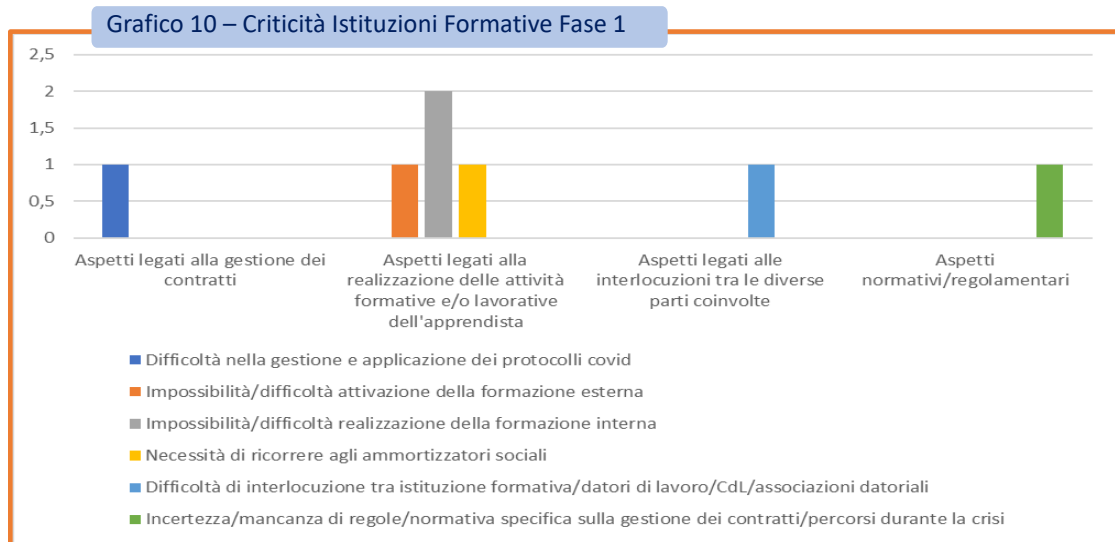
Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

2) Criticità, soluzioni e fabbisogni nella gestione dei contratti durante la fase 1 dell'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate

Istituzioni Formative:

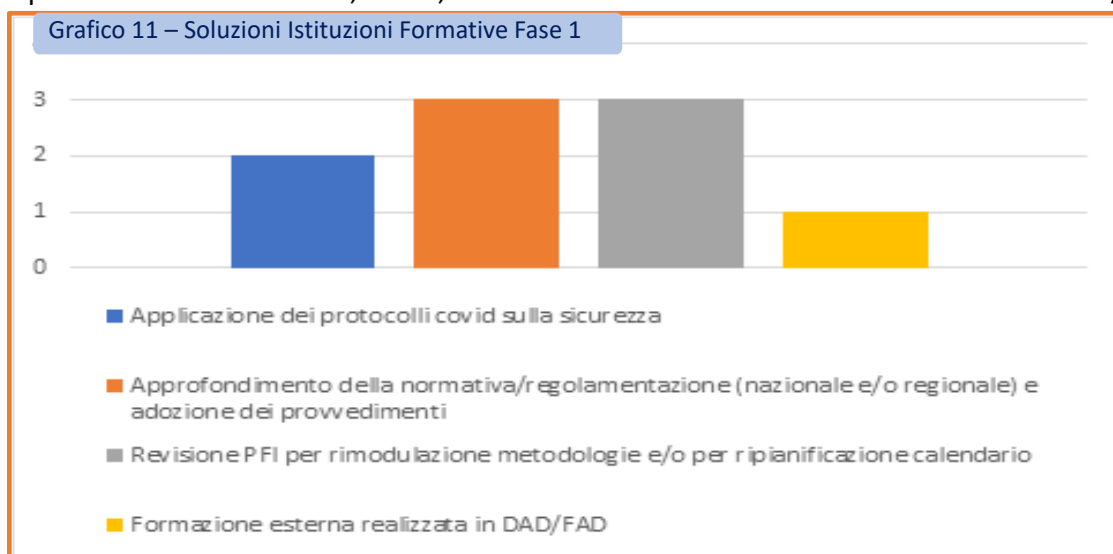
Le criticità riscontrate, come si evince nel grafico n.10, fanno riferimento agli aspetti legati alla gestione del contratto, alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista,

alla difficoltà di interlocuzione tra le parti, alla carenza e/o incertezza nella gestione di contratti durante la crisi; nel dettaglio: nel caso di 1 CFP si sono avute difficoltà nella gestione e applicazione dei protocolli covid; nel caso della Scuola, invece, le difficoltà si sono evidenziate nella impossibilità ad effettuare la formazione esterna e nella impossibilità di ricorrere agli ammortizzatori sociali; per nr 2 CFP, invece, la difficoltà è stata l'impossibilità a realizzare la formazione interna; nel caso, ancora, di 1 CFP si è avuta la difficoltà ad intrattenere proficue interlocuzioni con il datore di lavoro, mentre la Scuola ha lamentato carenze normative o regolamentari che hanno reso difficile la gestione di questi contratti nel corso della crisi; in ogni caso, tutte le istituzioni formative hanno trovato una adeguata soluzione a queste criticità.



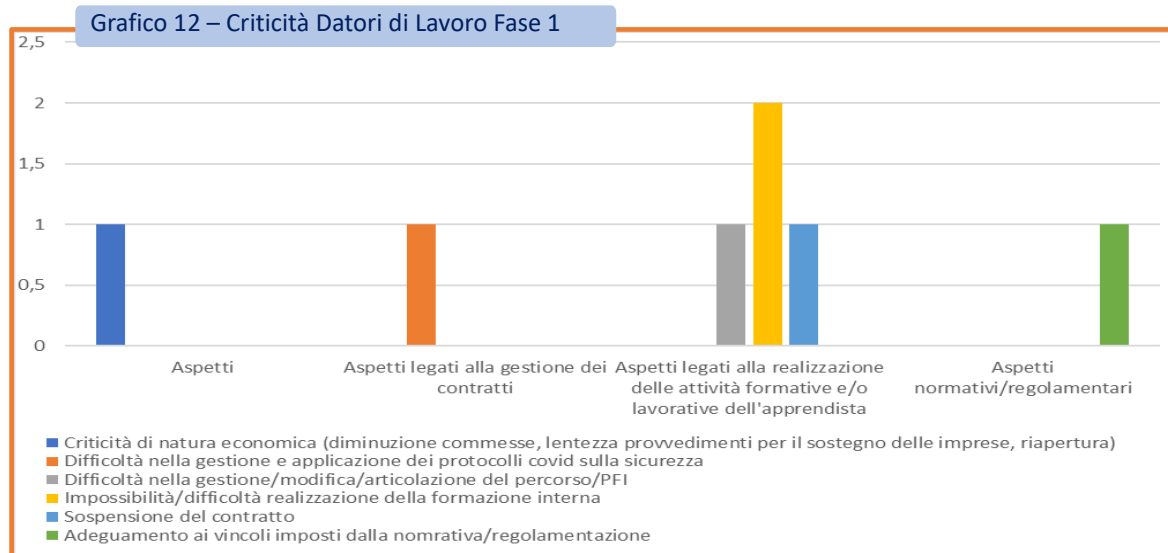
Nel grafico 10, rispetto al grafico 8, il macro cluster è posto sotto le colonne raggruppate, mentre il micro cluster è evidenziato dalla legenda colori.

Le soluzioni adottate (cfr Grafico 11) riguardano l'applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza e l'approfondimento della normativa/regolamentazione (nazionale e/o regionale) con l'adozione dei provvedimenti; in 3 CFP si è attuata anche la revisione dei PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario; infine, tutti hanno realizzato la Formazione esterna in DAD/FAD



Datori di Lavoro:

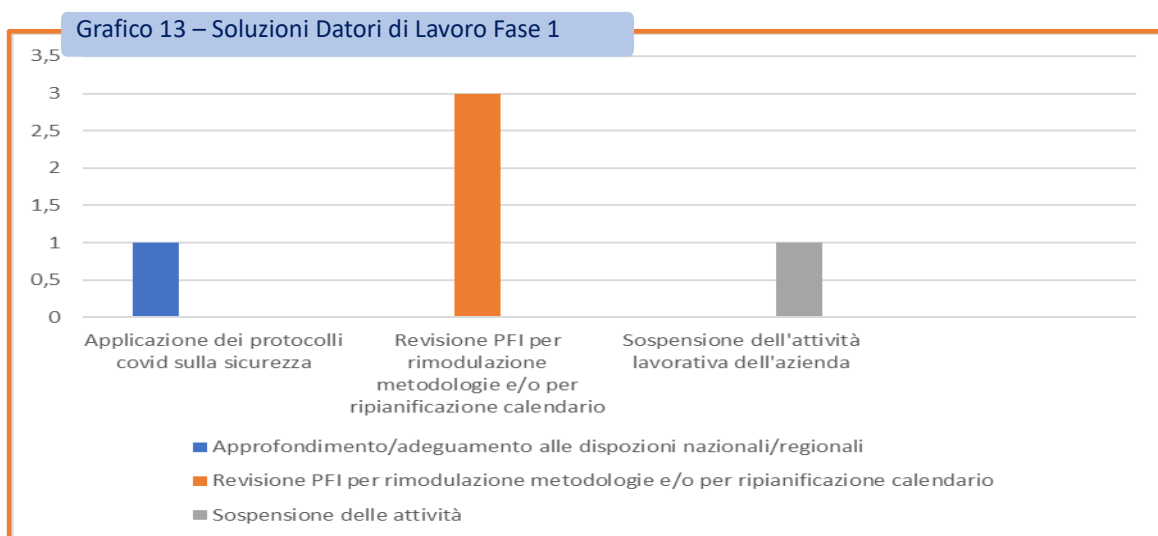
Le criticità si sono esplicitate nelle seguenti (cfr grafico 12): di natura economica (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura), nella gestione e applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza; **ma i problemi più rilevanti si sono verificati nella gestione/modifica/articolazione del percorso/PFI**; nella realizzazione della formazione interna; nella sospensione del contratto; nell'adeguamento ai vincoli imposti dalla normativa/regolamentazione.



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Come nel grafico 10, nel grafico 12, il macro cluster è posto sotto le colonne raggruppate, mentre il micro cluster è evidenziato dalla legenda colori.

Criticità tutte risolte (cfr Grafico 13) attraverso l'applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza, la revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario (soluzione maggiormente adottata) e la sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda (riguardo alla sospensione dei contratti);



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

3) Criticità nella gestione dei contratti durante la fase 2 dell'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate

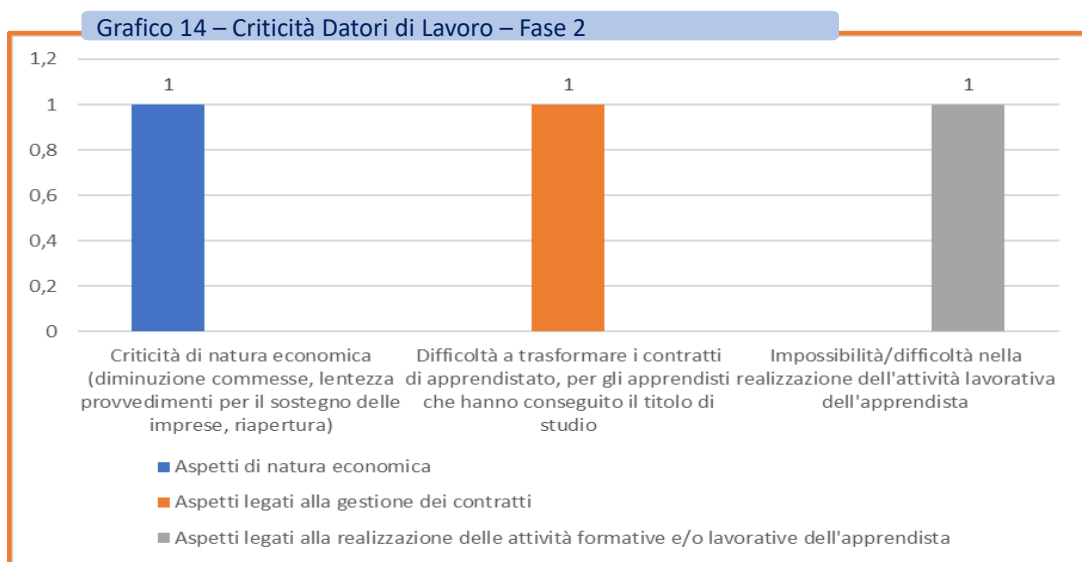
Istituzioni Formative:

Nella Fase 2 c'è stata **una sola criticità nel caso di 1 CFP** si è avuta la difficoltà nella realizzazione dell'attività lavorativa dell'apprendista:

La soluzione trovata e percorsa è stata quella dell'attuazione dei protocolli covid sulla sicurezza

Datori di Lavoro:

Le criticità della Fase 2 sono state (cfr. Grafico 14; in questo caso Macro Cluster nella legenda colori e Micro Cluster al di sotto delle colonne): di natura economica (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura); nella difficoltà a trasformare i contratti di apprendistato, per gli apprendisti che hanno conseguito il titolo di studio; nella impossibilità/difficoltà di realizzare l'attività lavorativa dell'apprendista;



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

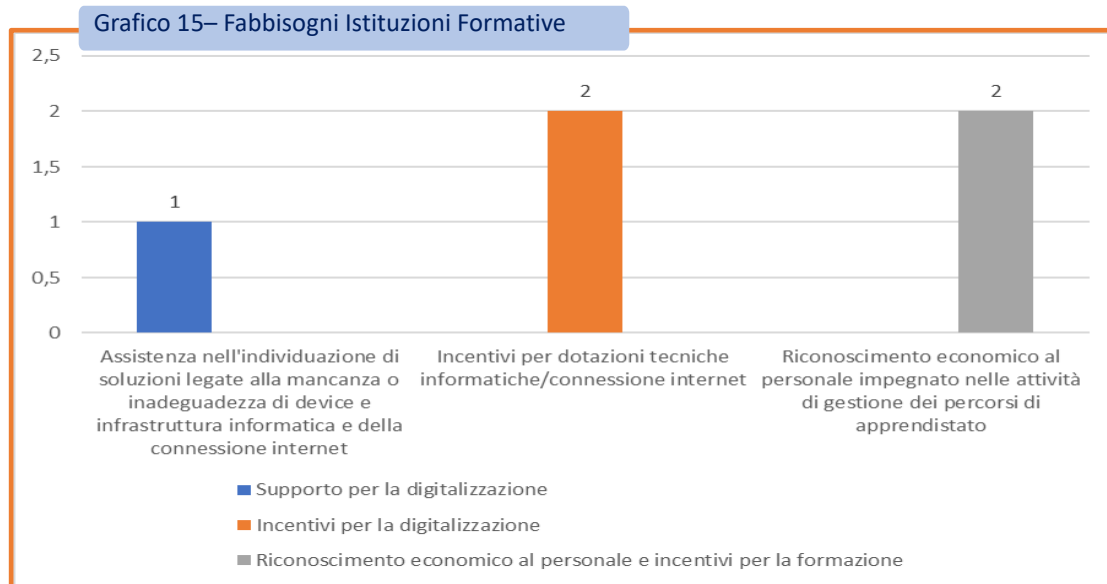
Le soluzioni adottate ovvero **l'attuazione dei protocolli covid sulla sicurezza ha risolto una delle tre criticità suddette (la terza)**, mentre le altre due, strettamente collegate, hanno comportato l'interruzione di un contratto di apprendistato finalizzato al conseguimento del Diploma di Maturità Professionale in Manutenzione ed Assistenza Tecnica.

Fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica / incentivi per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale

Istituzioni Formative:

Solo un CFP ci ha manifestato il fabbisogno di Assistenza nell'individuazione di soluzioni legate alla mancanza o inadeguatezza di device e infrastruttura informatica e della connessione internet; per

quanto concerne il fabbisogno di incentivi 2 CFP hanno manifestato l'interesse ad incentivi per l'acquisto di dotazioni tecniche informatiche/connesione internet, mentre 1 CFP e la Scuola hanno esplicitato il fabbisogno di incentivi che permettano il riconoscimento economico al personale impegnato nelle attività di gestione dei percorsi di apprendistato (cfr. Grafico 15: anche in questo caso Macro Cluster nella legenda colori e Micro Cluster al di sotto delle colonne):



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

Datori di Lavoro:

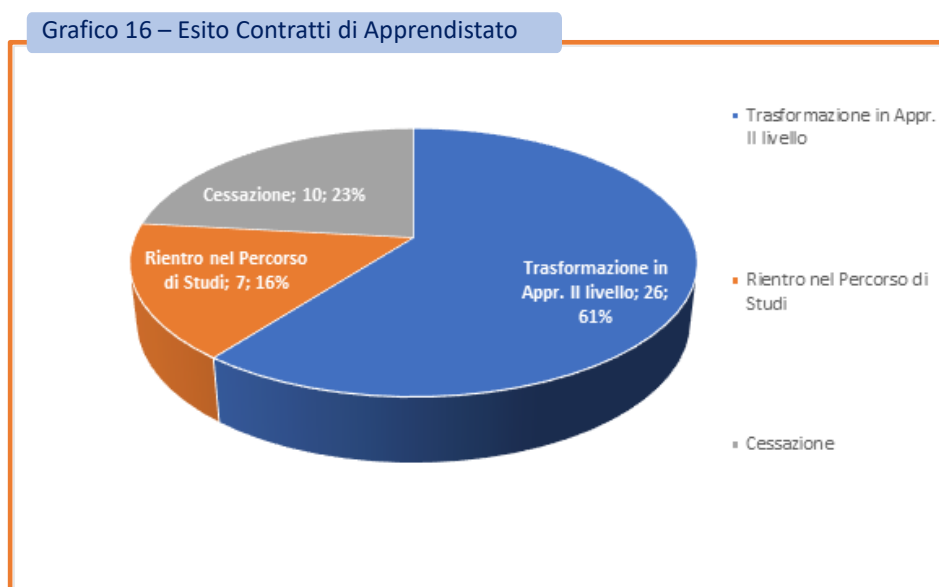
Riguardo il fabbisogno di Assistenza Tecnica per la gestione a distanza dell'apprendimento in modalità duale, non è stato segnalato nessun problema da parte dei datori di lavoro, che invece hanno **espresso la necessità di avere una incentivazione economica per l'attività di tutoraggio** (nel precedente avviso Fixo, legato alla sperimentazione duale, era prevista una misura specifica di incentivazione economica per l'attività di tutoraggio legata al de minimis, che aveva riscosso un grande apprezzamento da parte delle aziende partner nei percorsi di alternanza rafforzata e di apprendistato di I livello)

3. Spunti di Riflessione

Oltre ad evidenziare la positiva conclusione di molti contratti di apprendistato ci preme evidenziare che le risultanze dell'indagine condotta denotano una certa difficoltà iniziale, da parte di tutti gli attori coinvolti, nel proseguimento di questo particolare percorso di studi, poi risolta, in quasi tutti i casi, in modo adeguato e tale da consentire il successo formativo e lavorativo di quasi la totalità degli allievi apprendisti.

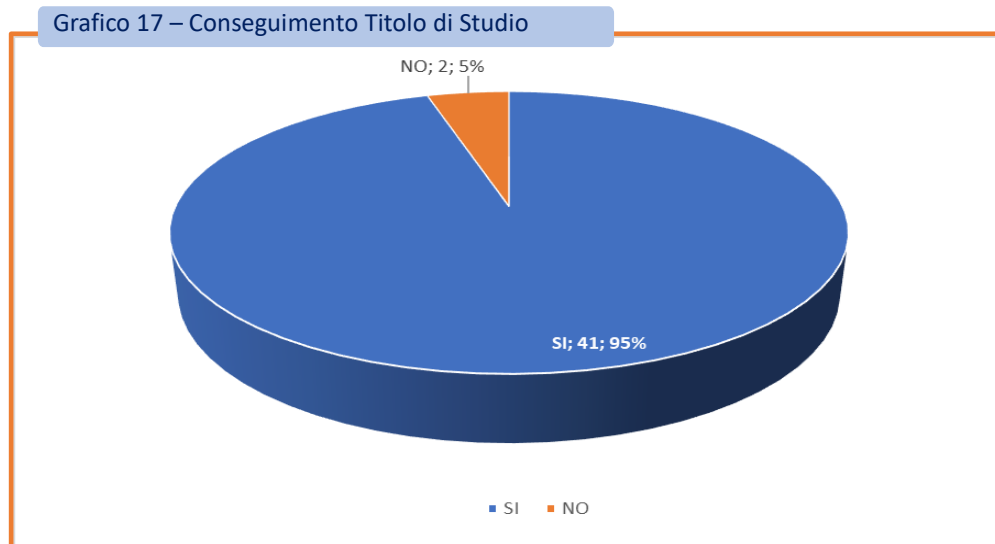
Questo periodo di emergenza epidemiologica ha altresì comportato una più stretta collaborazione tra gli Operatori Territoriali di Anpal Servizi e gli attori coinvolti nei percorsi di studi in apprendistato di I livello, siano essi istituzioni formative, allievi apprendisti o datori di lavoro e loro consulenti; collaborazione che ha contribuito all'eccellente risultato formativo e lavorativo raggiunto.

Gli esiti positivi, considerando tra di essi anche il rientro nel percorso di studi tradizionale, sono oltre il 77% (cfr. Grafico 16):



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

La percentuale passa al 95% (cfr. grafico 21) se consideriamo che ben 41 percorsi di studi in apprendistato di I livello hanno consentito all'allievo apprendista il conseguimento del titolo di studi o l'ammissione alla annualità successiva, **al contrario uno** è stato interrotto senza conseguimento del titolo di studio, **nell'altro caso**, infine, l'allievo è stato bocciato, ma il contratto di apprendistato di I livello è stato prorogato per ripetere l'anno formativo



Fonte dei dati di tutte le elaborazioni grafiche: Area Transizioni -Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale" (Anpal Servizi)

ALLEGATI

Allegato 1 - Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione

Regione Marche

Istituti scolastici	IIS Podesti Calzecchi Onesti – Ancona (AN)
---------------------	--

CFP	IAL MARCHE - CFP DI MACERATA (MC)
	CFP FONDAZIONE EN.A.I.P. "S. ZAVATTA" – RIMINI SEDE CFP IL PELLICANO, TRASANNI DI URBINO (PU)
	E.N.D.O.-F.A.P DON ORIONE FANO (PU)
	Fondazione Centro Formazione Professionale Artigianelli – Fermo (FM)

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dai **Centri di Formazione Professionale** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione del CFP _____

DATI FASE PRE-COVID-19

1. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
2. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
3. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento del **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
4. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
5. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
6. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Percorsi leFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi leFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					
...					
...					

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA

7. Definire per ogni percorso:
 - a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell’emergenza sanitaria?
 - b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l’attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell’impresa?
 - c. Quanti hanno dovuto sospendere l’attività sul posto di lavoro nonostante l’impresa sia rimasta aperta?
 - d. Quanti hanno svolto l’attività in *smartworking*?

- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Table di sintesi n. 2

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

8. Definire per ogni percorso:

- a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?

- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 5

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 6

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							

...							
-----	--	--	--	--	--	--	--

CRITICITÀ INCONTRATE

9. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell’attivazione/gestione della Formazione a distanza?
10. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
11. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 8

Criticità CFP nella formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

12. Nel corso della Fase 1 dell’emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
13. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 9

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

14. Sempre nella fase 1 dell’emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
15. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 10

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

16. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
17. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 11

FASE 2 DELL’EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

18. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?
 19. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

20. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?
 21. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 13

Fabbisogni dei CFP in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

22. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?
 23. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 14

Fabbisogni dei CFP in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dalle **Istituzioni scolastiche di secondo grado** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione dell’Istituzione scolastica

Codice meccanografico

DATI FASE PRE-COVID-19

24. Quanti e quali percorsi scolastici finalizzati al conseguimento del **Diploma di istruzione secondaria superiore** (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali) contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

25. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Liceo		Istituto Tecnico		Istituto Professionale	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

26. Quanti e quali percorsi triennali di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

27. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

28. Quanti e quali percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di un **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

29. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

30. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

31. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 2

Percorsi IeFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore	Percorsi IeFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico	Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS
---	---	--

Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA

32. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smart working*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Table di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 5

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							

Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablette di sintesi n. 6

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

33. Definire per ogni percorso:

- h. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- i. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- j. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- k. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- l. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- m. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- n. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							

...							
-----	--	--	--	--	--	--	--

Tablelle di sintesi n. 8

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 9

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 10

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

34. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Didattica/formazione a distanza?
35. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
36. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Didattica/formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 11

Criticità Istituzioni scolastiche nella didattica/formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

37. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

38. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

39. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?

40. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 13

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

41. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

42. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 14

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

43. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

44. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 15

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

45. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?

46. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 16

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

47. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?

48. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 17

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

Documento di ANPAL SERVIZI S.p.A. – Area Transizione Scuola Lavoro
Linea 7 - Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale
Data di pubblicazione: Luglio 2021