

La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid in Puglia.

Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro
Report regionale





Il presente documento è il risultato del lavoro sviluppato durante l'anno 2020 dalla Linea Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizione Scuola Lavoro - Anpal Servizi nel project work "Rilevazione sulle modalità di gestione dell'apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza sanitaria – Covid 19" a cui hanno partecipato gli operatori territoriali, coordinati da Maria Andò e Patrizia Sorbini, con la supervisione generale di Paola Rampini.

Il presente report è stato elaborato da Francesca Izzo, Anna Rubino, Giuseppina Silvestri e Gianluca Tisci di Anpal Servizi Puglia.

Tutti i grafici presentati sono frutto dell'elaborazione dei dati effettuata da Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizioni Scuola Lavoro – Anpal Servizi" con il supporto di Umberto Paterlini per la predisposizione degli strumenti e l'elaborazione dei dati quantitativi.

Un ringraziamento particolare va ai rappresentanti delle istituzioni formative, citate nell'allegato 1 del documento¹, per la preziosa collaborazione fornita.

¹ Clausola di esclusione della responsabilità: Anpal Servizi S.p.A pone la massima attenzione per evitare imprecisioni o incompletezze relative alle informazioni fornite nel presente Report. Tuttavia, si evidenzia espressamente che per gli atti citati al capitolo 2, fanno fede unicamente gli atti adottati e pubblicati ufficialmente dalle Istituzioni nazionali e regionali in esso richiamati/citati e che è sempre necessario consultarne i contenuti. Nessuna pretesa, dunque, potrà essere avanzata nei riguardi di Anpal servizi S.p.A., nel caso in cui le informazioni contenute nel presente Report, trasmesse a solo scopo informativo, dovessero risultare erronee, imprecise o obsolete.

I dati citati nei successivi capitoli del presente Report sono diffusi a mero scopo informativo e contengono l'elaborazione di informazioni liberamente indicate dagli enti citati nei crediti. Sebbene Anpal Servizi S.p.A presti la massima attenzione all'accuratezza di quanto rappresentato,



Sommario

Sommario.....	3
Introduzione	4
1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Puglia a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato.....	6
2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria.....	9
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato	9
2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni.....	12
2.3 Le soluzioni più interessanti	21
3. Spunti di riflessione	23
ALLEGATI.....	24
Allegato 1 - Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione.....	25
Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale.....	26
Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici	32

non può fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza, precisione e attualità dei dati riportati. Anpal Servizi non assume alcuna responsabilità quanto all'utilizzo dei dati o delle informazioni contenuti nel Report



Introduzione

A causa dell'insorgere della pandemia legata alla diffusione mondiale del Covid 19, a partire dal mese di marzo 2020, si è assistito ad un cambiamento epocale in tutte le attività della vita quotidiana e soprattutto nell'ambito della formazione. Difatti, a partire da tale data, al fine di evitare la proliferazione del contagio è stato necessario un periodo di confinamento e successivamente di distanziamento che ha determinato un mutamento delle modalità di erogazione dei percorsi di tutti i cicli scolastici, compreso il secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di II grado e IeFP), introducendo modalità di didattica/formazione a distanza per le quali molte istituzioni formative e la maggior parte degli allievi non erano probabilmente pronti.

Nel corso dell'attività di assistenza tecnica fornita da ANPAL Servizi alle istituzioni formative, le difficoltà in relazione alla realizzazione dei percorsi con modalità di apprendimento duale sono emerse in maniera ancor più significativa, in quanto trattandosi di percorsi che affiancano all'attività in aula anche l'attività pratica presso le aziende, le istituzioni formative si sono dovute confrontare anche con le criticità legate alle incertezze sulle scelte da prendere, dovute alla repentinità del cambiamento, nonché alle difficoltà legate alla riproducibilità non in presenza di attività che per la propria peculiarità necessitano, invece, della presenza in azienda e non possono (o si credeva non potessero) essere realizzate da remoto o successivamente, con le difficoltà legate alla gestione dei protocolli per il rientro in azienda.

Per questo motivo Anpal Servizi ha ritenuto importante avviare un'indagine di rilevanza interregionale² volta a conoscere in maniera strutturata le modalità di gestione dei contratti di apprendistato nella fase iniziale dell'emergenza sanitaria (marzo-giugno 2020) in maniera da individuare problematiche comuni a cui fornire risposte condivise, favorire lo scambio di esperienze ed evidenziare questioni di carattere generale che anche al di là dell'emergenza, ma partendo dall'esperienza realizzata in questa fase, possano rafforzare la capacità di gestione del sistema duale, e del contratto di apprendistato di I livello in particolare, sviluppandone la diffusione e la pervasività nel sistema italiano.

Per comprendere meglio il contesto di riferimento in cui si sono potuti muovere istituzioni formative e datori di lavoro è stato ritenuto opportuno intraprendere in via preliminare un'analisi dei provvedimenti normativi e regolamentari che le diverse amministrazioni regionali hanno adottato per fare fronte all'emergenza e supportare i diversi attori territoriali coinvolti nei processi di gestione e attuazione dei percorsi formativi in apprendistato. Tale attività di carattere desk, basata, quindi, sull'analisi della documentazione disponibile, è stata avviata a partire dalle schede già realizzate da Tecnostruttura ed è proseguita attraverso un lavoro di implementazione rivolto a individuare ulteriori documenti utili.

A seguito, di questa prima fase di rilevazione desk, l'indagine è proseguita con una fase *on field* attraverso la somministrazione da parte degli Operatori territoriali di Anpal Servizi di appositi questionari alle istituzioni formative seguite in Assistenza tecnica con contratti di apprendistato attivi alla data del 4 marzo 2020. Complessivamente la rilevazione ha coinvolto istituti scolastici

² I risultati complessivi dell'analisi sono raccolti e analizzati nell'ambito del Report nazionale "La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid. Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro Report nazionale" disponibile sul sito internet di Anpal Servizi nella sezione "Documenta".



e centri di formazione professionali (CFP) di 15 regioni. Per alcuni territori è stato possibile coinvolgere entrambe le tipologie di istituzioni formative mentre per altri si è potuto raggiungere o solo le scuole o solo i CFP.

La rilevazione sul campo ha avuto come oggetto conoscitivo sia l'aspetto quantitativo della gestione dei contratti di apprendistato, indagando quanti contratti fossero in essere alla data del 4 marzo, quanti siano stati sospesi e/o cessati nell'arco del periodo di analisi, e quanti apprendisti abbiamo potuto continuare a lavorare anche nell'ambito di esperienze di smart working, sia l'aspetto qualitativo indagando i seguenti elementi:

- criticità incontrate nella gestione della didattica a distanza ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative;
- criticità nella gestione dei contratti durante l'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate da istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per la gestione della didattica a distanza di istituzioni formative;
- fabbisogni in termini di Assistenza Tecnica per gestire a distanza l'apprendimento in modalità di istituzioni formative e datori di lavoro;
- fabbisogni in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale di istituzioni formative e datori di lavoro.

Al fine di comprendere meglio il fenomeno, tutta la rilevazione è stata organizzata per due fasi temporali distinte; la prima ha riguardato il primo periodo dell'emergenza sanitaria (04 marzo – 03 maggio 2020) determinato dal cd "lockdown" generalizzato che ha visto la chiusura di circa la metà delle imprese sul territorio nazionale (fase 1 della rilevazione), la seconda relativa alla fase di graduale riapertura delle attività imprenditoriali e alla fine del primo confinamento che ha riguardato il periodo che va dal 04 maggio al 30 giugno 2020 (fase 2 della rilevazione).

Per una più corretta lettura dei dati raccolti ed esposti nei paragrafi successivi, si evidenzia che:

- i questionari sono stati somministrati alle istituzioni formative che hanno fornito le risposte anche per la sezione dei datori di lavoro sulla base delle interlocuzioni avute con questi e delle percezioni determinate dalla collaborazione realizzata nella gestione dei contratti di apprendistato;
- ogni istituzione formativa ha potuto esprimere più di una criticità e di conseguenza più di una soluzione nonché, qualora lo ritenesse necessario, molteplici fabbisogni;
- al fine di garantire maggiore leggibilità e comparabilità ai dati pervenuti, con riguardo alle risposte qualitative (criticità/soluzioni/fabbisogni) è stata realizzata un'attività di clusterizzazione attraverso la quale le informazioni raccolte sono state organizzate in macro-categorie (c.d. macrocluster) e micro categorie (cluster) finalizzate a rappresentarle con due diversi livelli di aggregazione uno maggiormente sintetico (macro-cluster) ed uno di maggior dettaglio (cluster). L'analisi per categorie è comunque, accompagnata da affondi specifici su casi concreti al fine di esplicitare in maniera chiara i risultati dell'indagine.



1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Puglia a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato

L'obiettivo dell'analisi del contesto normativo e regolamentare è stato quello di effettuare un'analisi desk sui provvedimenti adottati dall'amministrazione regionale in tema di apprendistato ed emergenza sanitaria partendo dalla ricognizione realizzata da Tecnostruttura, razionalizzandone i contenuti in base all'obiettivo della rilevazione dell'attuazione dei contratti di apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza Covid – 19. Si è poi integrata la rilevazione con i provvedimenti regionali al 30 giugno 2020.

La maggior parte degli atti regionali rilevati riguarda i percorsi leFP, nello specifico gli aspetti formativi e in particolare l'autorizzazione al proseguimento in FAD delle attività, l'adozione di misure idonee a prevenire o ridurre il rischio di contagio e la ripresa delle attività in presenza.

La DGR n. 282 del 05/03/2020 autorizza gli enti beneficiari di interventi finanziati di politiche attive del lavoro e di formazione professionale a sospendere le attività in corso, anche in deroga alle previsioni contenute negli atti unilaterali d'obbligo sottoscritti, sino al 15 marzo 2020 e comunque sino a nuove disposizioni al riguardo. Lo stesso provvedimento proroga di 15 giorni tutti i termini amministrativi e di conclusione delle attività contenuti negli atti unilaterali d'obbligo sottoscritti dai beneficiari.

Successivamente sono state emanate le determinazioni per le disposizioni attuative in materia di ricorso alla FAD (Formazione A Distanza), esclusivamente in modalità sincrona, sia per i percorsi formativi erogati dalle Fondazioni ITS (D.D. 511 del 23/03/2020 e D.D. n. 547 del 27/03/2020, D.D. n. 853 del 11/05/2020) che per i percorsi leFP (D.D. n. 562 del 30/03/2020, D.D. n. 602 del 02/04/2020, D.D. n. 724 del 21/04/2020).

Con la D.D. n. 1034 del 09/06/2020, a decorrere dal 30 maggio 2020, i soggetti pubblici e privati, che erogano attività di formazione, possono realizzare in presenza esclusivamente la parte pratica prevista dal percorso formativo e, quindi, l'attività in laboratorio con l'utilizzo di macchinari e/o attrezzature e/o strumenti, nonché garantire lo svolgimento di tirocini curriculari correlati ad attività economiche e produttive che non siano sospese, a condizione che tali attività non siano altrimenti realizzabili a distanza.

A seguito dell'Ordinanza n. 259 del 12/06/2020 adottata dal Presidente della Giunta Regionale Pugliese, con la D.D. n. 1082 del 16 giugno 2020 si dà atto che le indicazioni di cui alle Linee Guida allegate all'Ordinanza si applicano alle attività di formazione professionale (da realizzare nei diversi contesti d'aula, laboratori, imprese) ma anche agli esami finali teorici e/o pratici, alle attività di verifica, accompagnamento, tutoraggio e orientamento di gruppo o individuali e a tutti i percorsi riportati nelle Linee Guida nazionali. Contemporaneamente si dà la facoltà agli Organismi formativi di riprendere le attività di formazione in presenza, previa comunicazione alla Regione.

Successivamente al 30 giugno sono intervenuti ulteriori atti regionali legati alle varie fasi dell'emergenza epidemiologica ancora in atto. In particolare, per la leFP si menziona:



1) Determinazione del Dirigente Sezione Formazione Professionale del 4 novembre 2020, n. 1850, relativa alla proroga al 31/05/2021 del termine attività formative e validità Atto Unilaterale d'Obbligo per l'avviso Diploma professionale 2019;

2) Determinazione del Dirigente Formazione Professionale del 09 dicembre 2020, n. 2196, relativa all'ulteriore terza proroga per l'avvio dell'attività formativa e contestuale modifica del punto 6 dell'Atto Unilaterale d'Obbligo per l'avviso OF/19.

I contenuti della rilevazione al 30 giugno sono sintetizzati nella tabella seguente:

Tabella 1- ricognizione provvedimenti regionali

Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
Puglia	DGR n. 282 del 05/03/2020	Aspetti formativi	Disposizioni conseguenti all'adozione del DPCM del 04/03/2020 in materia politiche attive e formazione professionale.
Puglia	Accordo Quadro 20/03/2020	Incentivi ed aspetti economici	Accesso alla CIGD. Contrasto agli effetti negativi sull'occupazione in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19
Puglia	D.D. n. 511 del 23/03/2020	Aspetti formativi	FAD per i percorsi ITS
Puglia	D.D. n. 547 del 27/03/2020	Aspetti formativi	FAD (formazione a distanza) - rettifica D.D. 511
Puglia	D.D. n. 562 del 30/03/2020	Aspetti formativi	FAD (formazione a distanza)
Puglia	D.D. n. 602 del 02/04/2020	Aspetti formativi	FAD (formazione a distanza)
Puglia	D.D. n. 853 del 11/05/2020	Aspetti formativi	Ulteriori disposizioni attuative in materia di ricorso alla FAD per l'attuazione dei percorsi formativi erogati dalle Fondazioni ITS in esito agli avvisi pubblici n. 4/FSE/2018, n. 5/FSE/2019 e n. 6/FSE/2019.
Puglia	Protocollo d'intesa del 15/04/2020	Incentivi ed aspetti economici	Accesso alle prestazioni di cassa integrazione. Riduzione del disagio dei lavoratori beneficiari degli ammortizzatori sociali a causa del tempo intercorrente tra l'inizio delle sospensioni dal lavoro e l'erogazione da parte dell'INPS dei trattamenti stessi.
Puglia	DD n. 724 del 21/04/2020	Aspetti formativi	Disposizioni attuative in materia di ricorso alla FAD per l'attuazione dei percorsi formativi erogati dalle Istituzioni formative in esito all'avviso pubblico "DipProf/2019-Percorsi Formativi Sperimentali per l'acquisizione del Diploma professionale – IV anno Tecnico di FP"



Regione	Estremi atto	Ambiti su cui interviene	Breve descrizione
Puglia	D.D. n. 1034 del 09/06/2020	Aspetti formativi	DGR n. 282 del 05/03/2020 "Disposizioni conseguenti all'adozione del DPCM del 4/3/2020 in materia di politiche attive del lavoro e formazione professionale". Ulteriori disposizioni attuative relative agli avvisi pubblici OF/2016, OF/2017, OF/2018, n. 2/FSE/2019, DIPPROF/2019.
Puglia	Ordinanza del Presidente della Regione Puglia n.259 del 12/06/2020	Aspetti formativi	DPCM 11 giugno 2020 - Riapertura a partire dal 15 giugno di attività formative in presenza. Approvazione Linee guida regionali contenenti le misure idonee a prevenire o ridurre il rischio di contagio per le attività oggetto di riapertura.
Puglia	D.D. n. 1082 del 16/06/2020	Aspetti formativi	Ordinanza del Presidente della Regione Puglia n. 259 del 12.06.2020. Riavvio in presenza delle attività finanziate in esito ad avvisi pubblici e di quelle in ottemperanza alle linee guida per le attività autonomamente finanziate ai sensi della DGR n. 879 del 29/05/2018. Presa d'atto e disposizioni in merito.

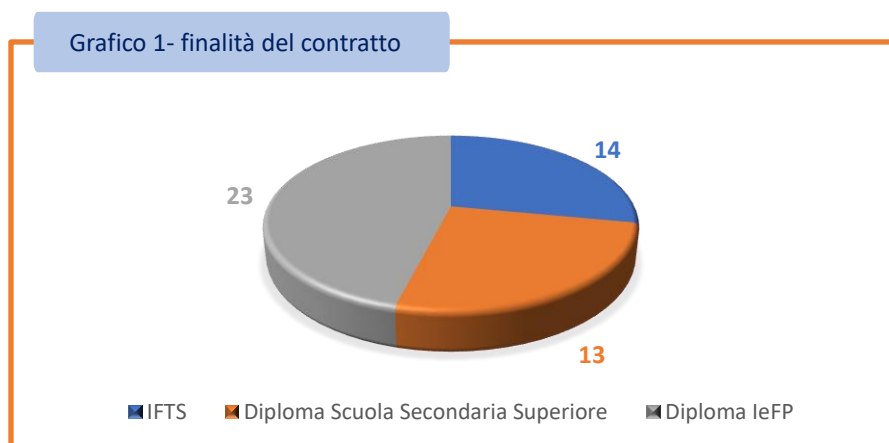


2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria

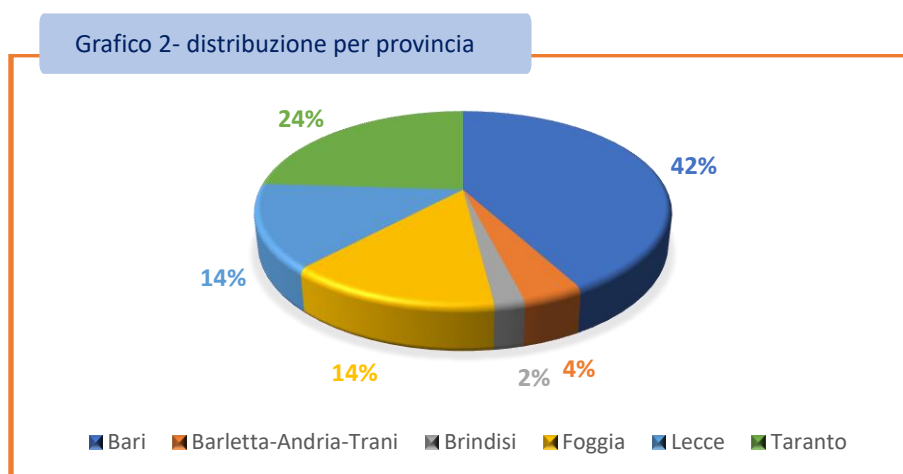
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato

Sul totale delle istituzioni coinvolte, hanno risposto al questionario n. 3 Istituti di Istruzione Secondaria Superiore e n. 13 CFP (Allegato 1).

Nell'ambito di tali istituzioni formative, a inizio marzo 2020, risultavano attivi 50 contratti di apprendistato, di cui 23 finalizzati al conseguimento del Diploma IeFP, 13 finalizzati al conseguimento del Diploma di Scuola Secondaria Superiore e 14 finalizzati al conseguimento del Diploma IFTS.



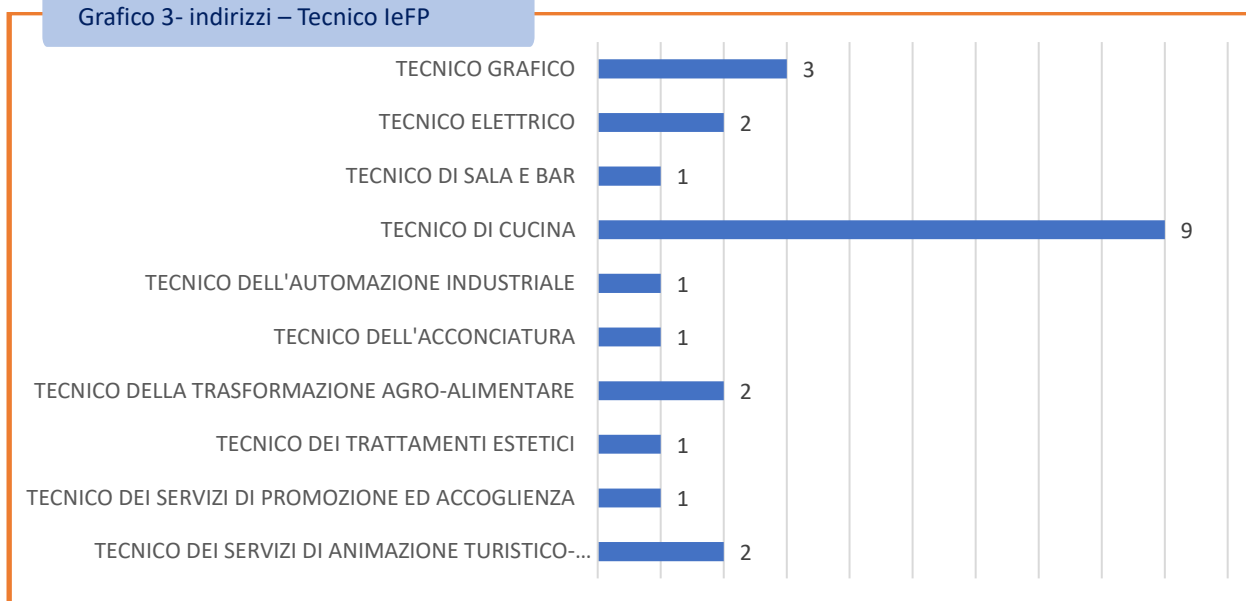
In riferimento alla distribuzione geografica, il maggior numero di contratti è presente nella Provincia di Bari, con 21 contratti (42% del totale) di cui 4 presso CFP nell'ambito di percorsi IeFP, 14 presso un CFP nell'ambito di un percorso IFTS e 3 presso un'Istituzione scolastica; in Provincia di Taranto risultano 12 contratti (24%) di cui 2 presso CFP nell'ambito di percorsi IeFP e 10 presso Istituzioni scolastiche; in provincia di Foggia invece la totalità dei contratti (n.7) è stata attivata presso CFP nell'ambito della IeFP, così come a Lecce (n.7), BAT (n.2) Brindisi (n.1).





In riferimento alle figure professionali si riscontra, per quanto riguarda le figure di Tecnico IeFP, una prevalenza di “Tecnico di cucina” con n.9 contratti attivati, segue il “Tecnico grafico” con 3 contratti attivati e quindi, con 2 contratti attivati, il “Tecnico elettrico”, “Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e tempo libero” e il “Tecnico della trasformazione agro-alimentare”; infine con 1 contratto attivato il “Tecnico di sala e bar”, “Tecnico dell’automazione industriale”, “Tecnico dell’acconciatura”, “Tecnico dei trattamenti estetici” e “Tecnico dei servizi di promozione ed accoglienza”.

Grafico 3- indirizzi – Tecnico IeFP



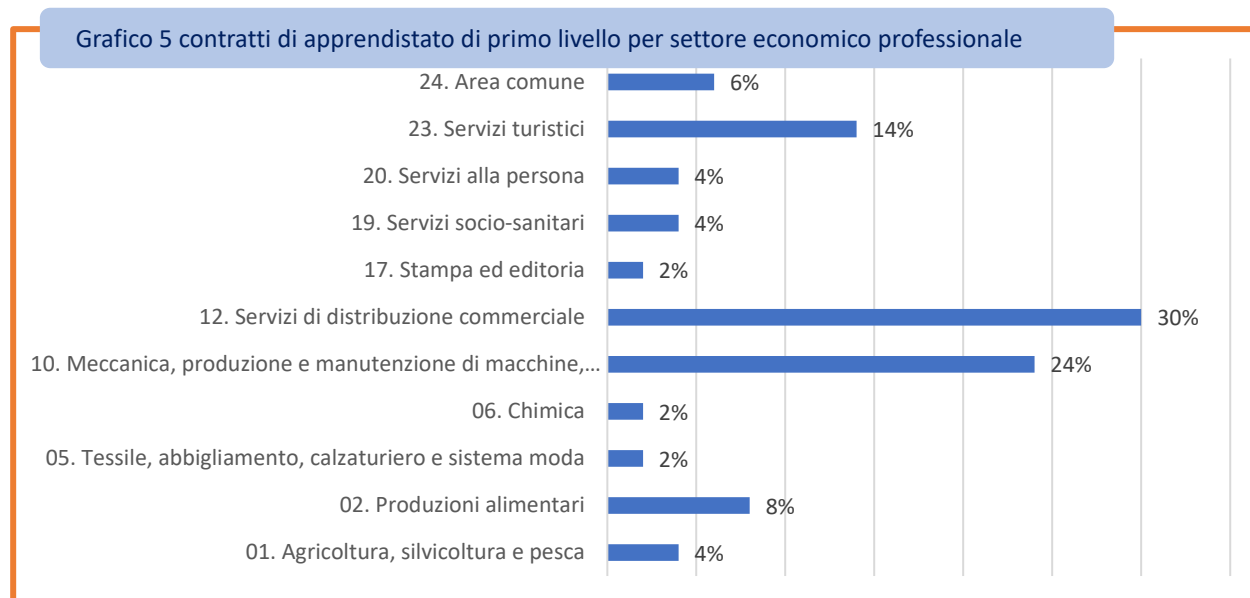
In riferimento ai contratti attivati nei percorsi di scuola secondaria superiore si riscontrano n.7 contratti nell’ambito dei percorsi di “Istituto Tecnico - Settore Tecnologico - Meccanica, Meccatronica ed Energia”, 2 contratti nei percorsi di “Istituto professionale - Industria e artigianato per il Made in Italy” e “Istituto professionale - Manutenzione e assistenza tecnica” ed 1 contratto “Istituto Professionale - Produzioni artigianali e industriali” e “Istituto professionale - Settore Industria e artigianato - Manutenzione e assistenza tecnica - Manutenzione dei mezzi di trasporto (pre riordino)”

Grafico 4- indirizzi – Scuola secondaria superiore



Per quanto riguarda infine i 14 contratti nell'ambito del percorso IFTS, riguardano tutti la figura di ADDETTO ALLE VENDITE DI PRODOTTI GASTRONOMICI

Il numero maggiore dei contratti di apprendistato (grafico 5) si rileva nei settori (SEP – Atlante del lavoro INAPP) dei servizi di distribuzione commerciale (30%), nella meccanica, produzione e manutenzione di macchine e impiantistica (24%) e nei servizi turistici (14%).



Durante la FASE 1 dell'emergenza COVID-19 (4 marzo 2020 - 3 maggio 2020) su 50 apprendisti poco più della metà (n. 27) non ha svolto attività in azienda a seguito della chiusura delle attività e 23, di cui 1 in smart working, hanno continuato l'attività in quanto assunti in aziende aperte.

Tabella 2 – Condizione degli apprendisti Fase 1 dell'emergenza Covid – 19

	N. Apprendisti totali attivi pre-covid (marzo 2020)	N. apprendisti con attività <u>sospesa</u> in azienda chiusa	N. apprendisti con attività <u>sospesa</u> in azienda aperta	N. apprendisti attivi in smartworking	N. apprendisti attivi in azienda aperta	N. contratti cessati (dato relativo alla sola fase 1)	
						N. Totale contratti cessati	Di cui a causa dell'emergenza sanitaria
DIPLOMA PROFESSIONALE	23	16	0	1	6	0	0
DIPLOMA ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	13	11	0	0	2	0	0

CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE E TECNICA SUPERIORE	14	0	0	0	14	0	0
TOTALI	50	27	0	1	22	0	0

Durante la FASE 2 della rilevazione (4 maggio 2020 – 30 giugno 2020), con la riapertura di quasi tutte le attività soltanto 3 apprendisti non hanno ripreso l'attività in quanto l'azienda era chiusa a causa delle disposizioni sull'emergenza sanitaria mentre altri 16, nonostante la riapertura delle aziende, hanno continuato a non svolgere attività. La maggior parte degli apprendisti (n.27) ha ripreso la propria attività e 1 ha continuato a lavorare in smart working. Durante la seconda fase emergenziale 3 apprendisti hanno cessato la propria attività per cause non derivanti dall'emergenza sanitaria.

Tabella 3 – Condizione degli apprendisti Fase 2 dell'emergenza Covid – 19

	N. Apprendisti totali attivi pre-covid	N. apprendisti con attività <u>sospesa</u> in azienda chiusa	N. apprendisti con attività <u>sospesa</u> in azienda aperta	N. apprendisti attivi in smartworking	N. apprendisti attivi in azienda aperta	N. contratti cessati (dato relativo alla sola fase 2)		N. contratti ancora attivi o sospesi
						N. Totale contratti cessati	Di cui a causa dell'emergenza sanitaria	
DIPLOMA PROFESSIONALE	23	2	9	1	10	1	0	22
DIPLOMA ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	13	1	7		5	0	0	13
CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE	14	0	0	0	12	2	0	12
TOTALI	50	3	16	1	27	3	0	47

2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni

La ricognizione ha avuto come obiettivo la rilevazione delle criticità gestionali e dei fabbisogni di Assistenza tecnica espressi dagli attori istituzionali coinvolti (Istituti di istruzione secondaria superiore, CFP e Datori di lavoro), poiché con contratti di Apprendistato di I livello attivi durante l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, al fine di individuare le necessità/problematiche



maggiormente salienti ed organizzarle, a seguito di analisi dei questionari compilati, in cluster omogenei e ripartiti secondo due differenti fasi temporali di analisi, la prima fase individuata nel periodo dal 04/03/2020 al 03/05/2020 e la seconda fase dal 06/05/2020 al 30/06/2020.

A seguito all'indagine desk, come già anticipato nell'introduzione, si è proceduto alla rilevazione on filed attraverso la somministrazione del questionario quanti-qualitativo alle istituzioni formative impegnate nella gestione dei percorsi di Apprendistato di I livello.

Lo strumento di rilevazione è stato somministrato (in presenza e/o da remoto) esclusivamente agli Istituti con percorsi di Apprendistato di I livello attivi, coinvolgendo i referenti istituzionali degli attori coinvolti.

Tabella 4– CRITICITA' FAD/DAD

CRITICITA' DAD/FAD	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista	1		1
Necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali	1		1
Aspetti metodologici		2	2
Criticità relative al coinvolgimento degli studenti		1	1
Criticità relative al processo di apprendimento		1	1
Aspetti tecnici/informatici	6	2	8
Criticità di natura tecnica, informatica e di connessione internet	6	2	8
Totale complessivo	7	4	11

Come si evince dalla tabella 4, le criticità maggiori relativamente all'erogazione della FAD/DAD hanno riguardato (sia per gli Istituti di istruzione che per i CFP) **fondamentalmente** gli "ASPETTI TECNICI INFORMATICI", riportati in termini di natura tecnica, informatica e di connessione internet. Dei tre Istituti di istruzione, ben due riportano difficoltà legate ad "ASPETTI METODOLOGICI", dividendosi equamente sui due assi circa le criticità della metodologia a distanza in termini di:

- Coinvolgimento degli studenti;
- Qualità del processo di apprendimento.

In relazione invece alle criticità legate alla "REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E/O LAVORATIVE DELL'APPRENDISTA", tale elemento è stato sottolineato esclusivamente da un CFP, declinato però nella necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali in caso di sospensione del contratto di lavoro.

Analizzando i dati relativi alle criticità e dividendoli in base alle fasi temporali (FASE 1 e FASE 2) della gestione del dispositivo durante la pandemia, i dati possono essere riassunti così come riportato nella tabella n. 5:

Tabella 5– CRITICITA' FASE 1

CRITICITÀ ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 1	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Aspetti legati alla gestione dei contratti	2	2	4
criticità nella gestione tecnico/amministrativa del contratto	2	1	3
Difficoltà nella gestione e applicazione dei protocolli covid		1	1
Aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista	2		2
Impossibilità/difficoltà attivazione della formazione esterna	1		1
Sospensione del contratto	1		1
Aspetti legati alle interlocuzioni tra le diverse parti coinvolte	1		1
Difficoltà di interlocuzione tra istituzione formativa/datori di lavoro/CdL/associazioni datoriali	1		1
Aspetti normativi/regolamentari	1	2	3
Incertezza/mancanza di regole/normativa specifica sulla gestione dei contratti/percorsi durante la crisi	1	2	3
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Totale complessivo	6	5	11

Durante la FASE 1, il ranking delle criticità espresse dalle Istituzioni formative può essere così brevemente riassunto:

- 1. GESTIONE** dei contratti: nello specifico, l'elemento più ostico ha riguardato la gestione tecnico/amministrativa del dispositivo e solo parzialmente la gestione e l'applicazione dei protocolli anti-Covid;
- 2. ASPETTI NORMATIVI/REGOLAMENTARI:** tale cluster fa riferimento all'incertezza/assenza di una normativa specifica e tempestiva a supporto degli Enti coinvolti, finalizzata alla gestione del dispositivo in periodo pandemico;
- 3. ASPETTI LEGATI ALLA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E/O LAVORATIVE DELL'APPRENDISTA:** in questa voce sono state fatte rientrare tutte le criticità espresse dagli Istituti coinvolti circa la impossibilità/difficoltà di attivare la formazione esterna a distanza, e le modalità gestionali ed operative condivise e regolamentate per la sospensione della stessa (criticità rilevata dai cfp);
- 4. ASPETTI LEGATI ALLE INTERLOCUZIONI TRA LE DIVERSE PARTI COINVOLTE e SOSPENSIONE DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA IN AZIENDA:** si pongono tra le criticità meno rappresentate dalle Istituzioni formative, legate infatti maggiormente al lato della domanda, che ha avuto comunque ripercussioni sugli Enti, ma in maniera passiva (in quanto hanno meramente recepito le disposizioni di sospensione del contratto da parte del datore di lavoro legata ad esigenze organizzative e disposizioni normative previste dai DPCM, e fondamentalmente riguardanti la mancanza di interlocuzione tra i vari attori istituzionali coinvolti, in termini di tutor, Consulenti del Lavoro, ecc). Criticità questa



rilevata soprattutto dai CFP mentre le scuole riportano quella della sospensione dell'attività lavorativa delle aziende.

Tabella 6– CRITICITA' FASE 2

CRITICITA' ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 2	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Aspetti legati alla gestione dei contratti	1		1
criticità nella gestione tecnico/amministrativa del contratto	1		1
Aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista	3	1	4
Difficoltà nella gestione/modifica/articolazione del percorso/PFI		1	1
Difficoltà nella realizzazione e/o nell'adattamento dei percorsi, degli studenti, delle aziende alla DAD/FAD	1		1
Sospensione del contratto	2		2
Aspetti legati alle interlocuzioni tra le diverse parti coinvolte	1		1
Difficoltà di interlocuzione tra istituzione formativa/datori di lavoro/CdL/associazioni datoriali	1		1
Aspetti normativi/regolamentari	1	1	2
Incertezza/mancanza di regole/normativa specifica sulla gestione dei contratti/percorsi durante la crisi	1	1	2
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Totale complessivo	6	3	9

Durante la FASE 2, il ranking delle criticità espresse dalle Istituzioni formative risulta invece variato, così come riportato in Tab. n. 6 e così brevemente riassunto:

- 1. ASPETTI LEGATI ALLA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E/O LAVORATIVE DELL'APPRENDISTA:** in questa seconda fase, le difficoltà maggiormente espresse hanno riguardato le modalità di sospensione dei contratti e le difficoltà nella gestione/modifica/articolazione del percorso/PFI e nella realizzazione e/o nell'adattamento dei percorsi, degli studenti, delle aziende alla DAD/FAD. **Difficoltà quelle citate evidenziate soprattutto dai Cfp (nr.3)**
- 2. ASPETTI NORMATIVI/REGOLAMENTARI** legati all'incertezza/assenza di una normativa specifica e tempestiva a supporto degli Enti coinvolti, finalizzata alla gestione del dispositivo in periodo pandemico;
- 3. GESTIONE amministrativa dei contratti ed ASPETTI LEGATI ALLE INTERLOCUZIONI TRA LE DIVERSE PARTI COINVOLTE e SOSPENSIONE DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA IN AZIENDA:** si pongono tra le criticità meno rappresentate dalle Istituzioni formative, nello specifico soltanto da 1 Cfp.

Tabella 7 – FABBISOGNI DI AT ESPRESSI DALLE ISTITUZIONI FORMATIVE

FABBISOGNI AT ISTITUZIONI FORMATIVE	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Approfondimento della normativa di riferimento		1	1
Chiarimenti e/o interventi nel merito dell'applicazione della normativa in fase di emergenza		1	1
Supporto per la digitalizzazione	2	2	4
Assistenza nell'individuazione di soluzioni legate alla mancanza o inadeguatezza di device e infrastruttura informatica e della connessione internet	1	2	3
Referente informatico di riferimento per istituzione formativa/allievi	1		1
Supporto per la gestione/rimodulazione dei percorsi	1		1
Assistenza tecnica per la gestione e il monitoraggio dell'apprendistato	1		1
Totale complessivo	3	3	6

In termini di fabbisogni di Assistenza tecnica espressi dalle Istituzioni formative, l'analisi, così come riportato nella tabella n. 7, ha individuato prioritariamente la richiesta di **SUPPORTO PER LA DIGITALIZZAZIONE** (cioè la necessità di individuare soluzioni legate alla mancanza o all'inadeguatezza di device e infrastrutture informatiche e connessioni internet in grado di supportare l'informatizzazione delle attività, compresa la mancanza di personale con competenze/ruoli specifici) e solo in parte richieste di AT relativamente alla **NORMATIVA DI RIFERIMENTO** (nello specifico la necessità di chiarimenti e/o interventi nel merito dell'applicazione della normativa in fase emergenziale espressa soltanto dalla scuola) e al **SUPPORTO PER LA GESTIONE/RIMODULAZIONE** dei percorsi, compresi loro monitoraggio, richiesta solo dal CFP.

Diverse sono invece le criticità riscontrate dal lato della domanda, che come già detto sono riferite dalle istituzioni formative, nelle due diverse fasi temporali oggetto di analisi.

Tabella 8 – CRITICITA' ESPRESSE DAI DATORI DI LAVORO DURANTE LA FASE 1

CRITICITA' DATORI DI LAVORO FASE 1	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Aspetti di natura economica	1	2	3
Criticità di natura economica (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura)	1	2	3
Aspetti legati alla gestione dei contratti	1	2	3
Criticità nella gestione tecnico/amministrativa del contratto	1	2	3
Aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista	3	2	5
Impossibilità/difficoltà nella realizzazione dell'attività lavorativa dell'apprendista	1	1	2
Impossibilità/difficoltà realizzazione della formazione interna	1		1
Necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali	1		1
Sospensione del contratto		1	1
Aspetti normativi/regolamentari	2	2	4
Normativa non chiara/carenza di indicazioni operative	2	2	4
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda	1		1
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda	1		1
Totale complessivo	8	8	16



Come riportato nella tabella n.8, relativamente alla FASE 1, le criticità espresse dai datori di lavoro possono così essere dettagliate, in ordine di rilevanza espressa:

1. **ASPETTI LEGATI ALLA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E/O LAVORATIVE DELL'APPRENDISTA:** questo cluster contiene sia gli aspetti legati alla impossibilità/difficoltà nella realizzazione dell'attività lavorativa dell'apprendista, riportati sia dalle scuole che dai CFP (legata alla sospensione delle attività lavorative per chiusura aziendale come imposto dai DPCM) sia l'impossibilità/difficoltà nella realizzazione della relativa formazione interna, rilevata solo da CFP, oltre che gli elementi legati alla sospensione del contratto stesso e la necessità di poter attingere agli ammortizzatori sociali, anch'essi esposti solo dal CFP);
2. **ASPETTI NORMATIVI/REGOLAMENTARI:** la criticità maggiormente dichiarata, sai da scuole che da CFP, ha riguardato la normativa poco/non chiara e la carenza di indicazioni operative;
3. **ASPETTI DI NATURA ECONOMICA e GESTIONE DEI CONTRATTI:** in questi due insiemi convergono tutte le criticità inerenti alla condizione economica aziendale (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura) che la mancanza di un indirizzo chiaro e regolamentato relativo alla gestione tecnico/amministrativa dei contratti;
4. **SOSPENSIONE DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA:** l'aspetto è rappresentato come il meno critico, e riportato solo da un CFP, poiché probabilmente legato esclusivamente al recepimento dei Decreti emanati circa l'obbligo della chiusura aziendale in determinati comparti.

Tabella 9– CRITICITA' ESPRESSE DAI DATORI DI LAVORO DURANTE LA FASE 2

CRITICITA' DATORI DI LAVORO FASE 2	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Aspetti di natura economica	2	2	4
Criticità di natura economica (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura)	2	2	4
Aspetti legati alla gestione dei contratti	2	2	4
Criticità nella gestione tecnico/amministrativa del contratto	1	1	2
Difficoltà nella gestione e applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza	1	1	2
Aspetti legati alla realizzazione delle attività formative e/o lavorative dell'apprendista	2	2	4
Necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali	1	1	2
Rientro nel percorso sotto l'intera responsabilità dell'Istituzione formativa	1		1
Sospensione dei contratti		1	1
Aspetti normativi/regolamentari		1	1
Normativa non chiara/carenza di indicazioni operative		1	1
Totale complessivo	6	7	13

Per quanto concerne invece la FASE 2, le criticità espresse dai datori di lavoro, come rappresentato nella tabella n.9, possono così essere dettagliate, in ordine di rilevanza espressa, considerando quanto, con il passare dei mesi, le condizioni economiche e gestionali sono diventate sempre più importanti:

- 1. ASPETTI DI NATURA ECONOMICA e GESTIONE DEI CONTRATTI:** (diminuzione commesse, lentezza provvedimenti per il sostegno delle imprese, riapertura aziendale, gestione tecnico/amministrativa del contratto e gestione dei protocolli anti-Covid19) associati agli **ASPETTI LEGATI ALLA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E/O LAVORATIVE DELL'APPRENDISTA** (impossibilità/ritardi nell'accesso agli ammortizzatori sociali, gestione delle sospensioni contrattuali, rientro nei percorsi sotto l'intera responsabilità della sola istituzione formativa, ecc), divengono le criticità quantitativamente salienti rappresentate dai datori di lavoro che interloquiscono sia con le scuole che coi i CFP;
- 2. ASPETTI NORMATIVI/REGOLAMENTARI:** la criticità maggiormente dichiarata ha riguardato la normativa poco/non chiara e la carenza di indicazioni operative dettagliate, riportata solo per i datori di lavoro che interloquiscono con le scuole.

Tabella 10 – FABBISOGNI DI AT ESPRESSI DAI DATORI DI LAVORO

FABBISOGNI AT DATORI DI LAVORO	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Approfondimento della normativa di riferimento		1	1
Chiarimenti e/o interventi nel merito dell'applicazione normativa in fase di emergenza		1	1
Supporto nella promozione/diffusione del sistema duale	1		1
Supporto nella promozione/diffusione del sistema duale	1		1
Supporto per la digitalizzazione		1	1
Assistenza nell'individuazione di soluzioni legate alla mancanza o inadeguatezza di device, infrastrutture informatiche, connessione internet		1	1
Supporto per la gestione/rimodulazione dei percorsi		1	1
Supporto per la gestione tecnico/amministrativa dei contratti		1	1
Supporto per la realizzazione delle attività formative	1	1	2
Supporto nella definizione delle modalità di gestione/erogazione della formazione a distanza	1	1	2
Totale complessivo	2	4	6

In termini di fabbisogni di Assistenza tecnica espressi dai datori di lavoro, l'analisi, così come riportato nella tabella n.8, ha individuato come asse prioritario il **SUPPORTO PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE** (nello specifico per la definizione delle modalità di gestione/erogazione della formazione a distanza), mentre le rimanenti risposte si pongono in maniera abbastanza omogenea sugli altri cluster relativi all'**APPROFONDIMENTO SULLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO** (nello specifico la necessità di chiarimenti e/o interventi nel

merito dell'applicazione della normativa in fase emergenziale), il **SUPPORTO PER LA DIGITALIZZAZIONE** (cioè la necessità di soluzioni legate alla mancanza o inadeguatezza di device, infrastrutture informatiche, connessioni internet) ed infine il **SUPPORTO PER LA GESTIONE/RIMODULAZIONE** dei percorsi, con un focus sulla gestione tecnico/amministrativa del dispositivo, fabbisogni espressi dai datori di lavoro che interloquiscono con le scuole, mentre quelli legati ai CFP hanno sottolineato la necessità di ricevere un **SUPPORTO NELLA PROMOZIONE/DIFFUSIONE DEL SISTEMA DUALE**.

Tabella 11 – SOLUZIONI ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 1

SOLUZIONI ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 1	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Confronto tra soggetti diversi	6	3	9
AT Anpal Servizi	2	2	4
Confronto tra parti coinvolte e/o stakeholder (Istituzione formative, Datore lavoro, Consulente del Lavoro, Associazione datoriale, Regione, USR)	3	1	4
Supporto agli allievi da parte del tutor formativo/operatore orientamento/docente	1		1
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario	1		1
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario	1		1
Sospensione delle attività	1	1	2
Sospensione del contratto	1		1
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Totale complessivo	8	4	12

In piena emergenza pandemica, dovendo gestire in una situazione atipica i contratti in essere, l'esigenza principale che si è subito palesata per le istituzioni formative è stata quella di richiedere, attraverso il confronto di soggetti istituzionali, a vario titolo coinvolti/interessati da questa tipologia contrattuale, risposte alle vaghezze/vuoti normativi per superare l'empasse verificatosi. Le richieste di interlocuzione, poi gestite e perorate da Anpal Servizi, sono state avanzate sia dai Cfp che dalle Scuole. Sempre come soluzione adottata, si è proceduto nel caso di una Scuola e di un Cfp alla **SOSPENSIONE DELLE ATTIVITA'**, intesa come **SOSPENSIONE DEL CONTRATTO** ovvero **DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA IN AZIENDA**. Solo nel caso di un Cfp si è proceduto alla **REVISIONE PFI PER RIMODULAZIONE METODOLOGIE E/O PER RIPIANIFICAZIONE CALENDARIO**.

Tabella 12 – SOLUZIONI ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 2

SOLUZIONI ISTITUZIONI FORMATIVE FASE 2	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Confronto tra soggetti diversi	5	2	7
AT Anpal Servizi	2	1	3
Confronto tra parti coinvolte e/o stakeholder (Istituzione formative, Datore lavoro, Consulente del Lavoro, Associazione datoriale, Regione,USR)	2	1	3
Supporto agli allievi da parte del tutor formativo/operatore orientamento/docente	1		1
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario	1	1	2
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario	1	1	2
Sospensione delle attività	1		1
Sospensione del contratto	1		1
Totale complessivo	7	3	10

Medesime evidenze si rilevano, sempre per le istituzioni formative, nella fase 2. Anche in questo secondo periodo il CONFRONTO TRA SOGGETTI DIVERSI, QUALI ISTITUZIONE FORMATIVE, DATORE LAVORO, CONSULENTE DEL LAVORO, ASSOCIAZIONE DATORIALE, REGIONE, USR, ANPAL SERVIZI è stato valutato come soluzione prioritaria da mettere in campo. La REVISIONE PFI PER RIMODULAZIONE METODOLOGIE E/O PER RIPIANIFICAZIONE CALENDARIO, nelle fase 2 viene adottata anche da una Scuola, mentre nell'ambito SOSPENSIONE DELLE ATTIVITA', troviamo il ricorso soltanto alla SOSPENSIONE DEL CONTRATTO applicato in un caso e non anche DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA IN AZIENDA che, in emergenza era stata adottata per un contratto riferito ad una Scuola.

Tabella 13 – SOLUZIONI DATORI DI LAVORO FASE 1

SOLUZIONI DATORI DI LAVORO FASE 1	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Confronto tra soggetti diversi	2	2	4
Assistenza tecnica di Anpal Servizi		1	1
Confronto tra parti coinvolte e/o stakeholder (Istituzione formative, Datore lavoro, Consulente del Lavoro, Associazione datoriale, Regione,USR)	2	1	3
Riorganizzazione delle attività di apprendimento		1	1
Attività formativa esterna (scolastica, attraverso DAD) estesa all'intero monte ore contrattuale		1	1
Sospensione delle attività	2	2	4
Richiesta ammortizzatori sociali	1		1
Sospensione dei contratti	1	1	2
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Totale complessivo	4	5	9



Riferendo delle soluzioni adottate dai datori di lavoro, in fase emergenziale, il CONFRONTO TRA SOGGETTI DIVERSI si è tradotto nella richiesta di assistenza ad Anpal Servizi (per un contratto attivato con una Scuola) oppure nel CONFRONTO TRA PARTI COINVOLTE E/O STAKEHOLDER - ISTITUZIONE FORMATIVE, DATORE LAVORO, CONSULENTE DEL LAVORO, ASSOCIAZIONE DATORIALE, REGIONE, USR- (per due contratti attivati con Cfp). In due casi si è proceduto con la SOSPENSIONE DEI CONTRATTI. Soltanto un datore di lavoro ha inoltrato richiesta per utilizzo Fondo di Integrazione Salariale.

Tabella 14 – SOLUZIONI DATORI DI LAVORO FASE 2

SOLUZIONI DATORI DI LAVORO FASE 2	CFP	Istituto scolastico	Puglia Totale
Approfondimento/adeguamento alle disposizioni nazionali/regionali	1		1
Applicazione dei protocolli covid sulla sicurezza	1		1
Confronto tra soggetti diversi	2	2	4
Assistenza tecnica di Anpal Servizi		1	1
Interlocazione tra Istituzioni formative/Datori di lavoro/CDL/Associazioni datoriali	2	1	3
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario		1	1
Revisione PFI per rimodulazione metodologie e/o per ripianificazione calendario		1	1
Sospensione delle attività	3	2	5
Richiesta ammortizzatori sociali	1		1
Sospensione dei contratti	2	1	3
Sospensione dell'attività lavorativa dell'azienda		1	1
Totale complessivo	6	5	11

Nel corso della Fase 2 se da un lato persiste la necessità di CONFRONTO TRA SOGGETTI DIVERSI, soprattutto in riferimento a ISTITUZIONI FORMATIVE /CDL/ASSOCIAZIONI DATORIALI dall'altra si opta per la SOSPENSIONE DEI CONTRATTI (utilizzata in 3 casi) e dell'attività lavorativa in azienda (contratto attivato con Scuola). Solo un datore di lavoro avvia, in collaborazione con l'istituzione formativa di riferimento, la REVISIONE PFI PER RIMODULAZIONE METODOLOGIE E/O PER RIPIANIFICAZIONE CALENDARIO. Una impresa ha trovato invece la soluzione nell'APPROFONDIMENTO/ADEGUAMENTO ALLE DISPOSIZIONI NAZIONALI/REGIONALI, nello specifico, nella piena APPLICAZIONE DEI PROTOCOLLI COVID SULLA SICUREZZA.

2.3 Le soluzioni più interessanti

Rispetto alle **soluzioni**, dai dati delle interviste emerge come, per fronteggiare le criticità poste dalla FaD, i Cfp abbiano adottato piattaforme di e-learning, nelle quali allievi e docenti potevano selezionare il corso di appartenenza e visualizzare tutti i contenuti e le attività messe a



disposizione da docenti e tutor. Un cfp, fa rilevare la messa a punto di sessioni formative a distanza caratterizzate da alta interattività, con contenuti e argomenti strutturati, slide più schematiche e di facile comprensione, maggiore attività content analysis e una quotidiana somministrazione di test di verifica degli apprendimenti al fine di valutare costantemente il grado di attenzione e di comprensione dei singoli allievi.

Una scuola, partendo dalla Dad quale modalità didattica indicata dal Ministero, si è indirizzata a soluzioni trasversali su applicativi di più facile fruizione gestibili con smartphone.

Un Cfp ha evidenziato come l'adozione di piattaforme informatiche e l'attivazione della Fad abbia comportato una attività di formazione dei tutor e dei docenti e il supporto costante agli allievi volto a risolvere le problematiche legate alle disponibilità di risorse hardware e di connessione (sim e pc in comodato d'uso). Gli stessi interventi finalizzati alla risoluzione di problematiche di carattere tecnologico sono stati posti in essere anche dalle scuole.

In risposta alle criticità prodotte dalla Fad un Cfp ha programmato e realizzato esercitazioni pratiche attraverso l'esecuzione, da parte degli allievi, di ricette presso la propria abitazione.

La soluzione di sospendere i contratti di apprendistato è stata applicata sia da scuole che da Cfp nel corso della Fase 1 e della Fase 2 dell'emergenza sanitaria. In questo periodo quasi tutte le istituzioni formative intervistate riferiscono di continue richieste di assistenza rivolte non solo a consulenti del lavoro ma anche ai competenti enti territoriali oltre che ad Anpal Servizi.

Riguardo i datori di lavoro, per conto dei quali riferiscono le istituzioni formative, come più volte specificato, sia nella Fase 1 che nella 2 si è fatto, dunque, ricorso alla sospensione dei contratti.

In un caso, per apprendistati gestiti da Cfp, l'azienda ha provveduto ad inoltrare la richiesta di attivazione dell'assegno FIS.



3. Spunti di riflessione

Le informazioni raccolte, nel complesso, hanno permesso di scattare una fotografia (seppur parziale) su come hanno reagito, rispetto all'emergenza sanitaria, gli attori coinvolti nella rilevazione (Regione Puglia, CFP, Scuole, datori di lavoro). La rilevazione dei dati sulle modalità di gestione dei contratti di apprendistato formativo nell'ambito dell'emergenza Covid19, ci consente di fare alcune considerazioni:

- La ricognizione dei provvedimenti deliberati dalla Regione Puglia ha evidenziato che, l'ambito di intervento più ricorrente, riguarda gli aspetti formativi.
- La rilevazione ha messo in evidenza un forte "digital divide"; infatti gli Istituti di istruzione e i CFP hanno dovuto affrontare marcate criticità relativamente all'erogazione della FAD/DAD (cause di natura tecnica, informatica e di connessione internet). Di conseguenza anche l'adattamento di studenti e aziende alle nuove modalità di erogazione dei percorsi è stato laborioso.
- Altro dato che si evince riguarda le difficoltà a reperire informazioni rispetto alle modalità di sospensione dei contratti e l'eventuale modifica del PFI. L'assenza di una normativa chiara, definita e tempestiva non ha facilitato la gestione del dispositivo.



ALLEGATI



Allegato 1 - Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione

Regione Puglia

Istituti scolastici	IPSIA " LUIGI SANTARELLA" – BARI
	I.I.S.S. A. Righi – Taranto
	I.I.S.S.Archimede-Taranto

CFP	Associazione Dante Alighieri - Fasano (BR)
	Associazione Scuole e Lavoro (A.SC.LA.) - Casarano (LE)
	Calasanzio Cutura e Formazione - Campi Salentina (LE)
	Ciofs/FP-Puglia - Ruvo di Puglia (BA)
	Associazione Kronos – Bari
	IFOR PMI PROMETEO PUGLIA - Trani (BT)
	Centro di Formazione ed Orientamento Professionale "Padre Pio" - Ortanova (FG)
	ENAC Puglia – Foggia
	En.A.P. Puglia – Taranto
	Associazione Magna Grecia Formazione – Taranto
	CNOS FAP Puglia - Cerignola (FG)
	Programma Sviluppo – Bari
	Fondazione Le Costantine - Maglie (LE)



Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dai **Centri di Formazione Professionale** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione _____ del _____ CFP

DATI FASE PRE-COVID-19

1. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
2. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
3. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento del **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
4. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
5. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
6. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Percorsi IeFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi IeFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					
...					
...					

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA



7. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Table di sintesi n. 2

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--



PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

8. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 5

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 6

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA



PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

- 9. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Formazione a distanza?
- 10. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
- 11. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 8

Criticità CFP nella formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

- 12. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
- 13. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 9

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	



14. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
15. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 10

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

16. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
17. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 11

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

18. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?
19. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

20. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?
21. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 13



Fabbisogni dei CFP in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

22. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?

23. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 14

Fabbisogni dei CFP in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	



Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dalle **Istituzioni scolastiche di secondo grado** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione _____ dell’Istituzione _____ scolastica

Codice _____ meccanografico

DATI FASE PRE-COVID-19

24. Quanti e quali percorsi scolastici finalizzati al conseguimento del **Diploma di istruzione secondaria superiore** (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali) contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

25. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Liceo		Istituto Tecnico		Istituto Professionale	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

26. Quanti e quali percorsi triennali di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

27. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

28. Quanti e quali percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di un **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

29. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

30. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?

31. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?



Tabella di sintesi n. 2

Percorsi IeFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi IeFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA

32. Definire per ogni percorso:

- a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smart working*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDIARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in	N. di apprendisti con	N. di apprendisti in	N. di apprendisti attivi sul	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati
...							



		azienda temporaneamente e chiusa	attività sospesa in azienda aperta	smartworking	posto di lavoro		all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 5

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 6

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

33. Definire per ogni percorso:

- h. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- i. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- j. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- k. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- l. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?



- m. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- n. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 8

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 9

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 10

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--



PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

- 34. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Didattica/formazione a distanza?
- 35. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
- 36. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Didattica/formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 11

Criticità Istituzioni scolastiche nella didattica/formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

- 37. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
- 38. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

- 39. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
- 40. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 13

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA



Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

41. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

42. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 14

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

43. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

44. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 15

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

45. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?

46. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 16

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

47. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?

48. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?



Tabella di sintesi n. 17

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	



Documento di ANPAL SERVIZI S.p.A. – Area Transizione Scuola Lavoro
Linea 7 - Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale
Data di pubblicazione: Luglio 2021