

La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid in Veneto.

Report sullo stato dell'arte e sulle prospettive

Report regionale



Il presente documento è il risultato del lavoro sviluppato durante l'anno 2020 dalla Linea Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizione Scuola Lavoro - Anpal Servizi nel project work "Rilevazione sulle modalità di gestione dell'apprendistato duale nell'ambito dell'emergenza sanitaria – Covid 19" a cui hanno partecipato gli operatori territoriali della Regione Veneto, coordinati da Maria Andò e Patrizia Sorbini, con la supervisione generale di Paola Rampini. Tutti i grafici presentati sono frutto dell'elaborazione dei dati effettuata da Linea 7 "Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale, Area Transizioni Scuola Lavoro – Anpal Servizi" con il supporto di Umberto Paterlini per la predisposizione degli strumenti e l'elaborazione dei dati quantitativi.

Un ringraziamento particolare va ai rappresentanti delle istituzioni formative, citate nell'allegato I del documento¹, per la preziosa collaborazione fornita.

¹ Clausola di esclusione della responsabilità: Anpal Servizi S.p.A pone la massima attenzione per evitare imprecisioni o incompletezze relative alle informazioni fornite nel presente Report. Tuttavia, si evidenzia espressamente che per gli atti citati al capitolo 2, fanno fede unicamente gli atti adottati e pubblicati ufficialmente dalle Istituzioni nazionali e regionali in esso richiamati/citati e che è sempre necessario consultarne i contenuti. Nessuna pretesa, dunque, potrà essere avanzata nei riguardi di Anpal servizi S.p.A., nel caso in cui le informazioni contenute nel presente Report, trasmesse a solo scopo informativo, dovessero risultare erronee, imprecise o obsolete.

I dati citati nei successivi capitoli del presente Report sono diffusi a mero scopo informativo e contengono l'elaborazione di informazioni liberamente indicate dagli enti citati nei crediti. Sebbene Anpal Servizi S.p.A presti la massima attenzione all'accuratezza di quanto rappresentato, non può fornire alcuna garanzia in ordine alla correttezza, precisione e attualità dei dati riportati. Anpal Servizi non assume alcuna responsabilità quanto all'utilizzo dei dati o delle informazioni contenuti nel Report

Sommario

Introduzione.....	4
1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Veneto a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato	6
2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria.....	8
2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato.....	11
2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni	13
2.3 Le soluzioni più interessanti	17
3. Spunti di riflessione	17

Introduzione

A causa dell'insorgere della pandemia legata alla diffusione mondiale del Covid 19, a partire dal mese di marzo 2020, abbiamo assistito a un cambiamento sostanziale nelle attività correlate alla vita quotidiana e conseguentemente ad una modifica nelle attività riferite alla formazione. La pandemia ha reso necessario un periodo di confinamento e di distanziamento sociale che ha determinato una forte modifica delle modalità di erogazione dei percorsi di tutti i cicli scolastici, compreso il secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di II grado e IeFP), introducendo la DAD, che sia per gli aspetti positivi che per quelli negativi ha rappresentato una forte novità per le istituzioni formative e per i discenti.

Per questo motivo Anpal Servizi ha ritenuto importante avviare un'indagine di rilevanza interregionale² volta a conoscere in maniera strutturata le modalità di gestione dei contratti di apprendistato di I livello nella fase iniziale dell'emergenza sanitaria (marzo-giugno 2020) al fine di rilevare eventuali problematiche comuni, favorire lo scambio di esperienze ed evidenziare questioni di carattere generale per fornire strumenti, metodologie e risposte condivise in tutto l'ambito nazionale. Sono state indagate, nel corso della pandemia, le modalità di realizzazione dei percorsi di apprendimento duale, che, come è noto, affiancano l'attività frontale in aula a quella pratica presso le imprese.

Sono stati analizzati i provvedimenti normativi e regolamentari che le diverse amministrazioni regionali hanno adottato per fare fronte all'emergenza sanitaria e supportare i diversi attori territoriali coinvolti nei processi di gestione e attuazione dei percorsi formativi in apprendistato. In seguito, l'indagine è proseguita con la somministrazione alle istituzioni formative che avessero attivato entro il 4 marzo 2020 contratti di apprendistato di I Livello, di un questionario volto a rilevare sia aspetti quantitativi che qualitativi.

Gli aspetti quantitativi sono correlati all'analisi numerica di quanti contratti fossero attivi all'inizio di marzo, quanti fossero sospesi o cessati e soprattutto, quanti fossero gli apprendisti che avessero continuato il percorso da remoto; quelli qualitativi hanno inteso analizzare i seguenti elementi:

- criticità incontrate nella gestione della DAD ed eventuali soluzioni individuate dalle istituzioni formative;
- criticità nella gestione dei contratti durante l'emergenza sanitaria ed eventuali soluzioni individuate dalle istituzioni formative e dai datori di lavoro;
- richiesta di assistenza tecnica per la gestione della DAD da parte delle istituzioni formative;
- fabbisogni in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale sia presso l'istituzione formativa sia presso l'azienda.

Al fine di comprendere meglio il fenomeno, la rilevazione è stata organizzata in due fasi temporali distinte; la prima fase ha riguardato il primo periodo dell'emergenza sanitaria 04 marzo – 03 maggio 2020, cosiddetto "lockdown" generalizzato, che ha visto la chiusura di circa il 50% delle

² I risultati complessivi dell'analisi sono raccolti e analizzati nell'ambito del Report nazionale "La gestione dell'apprendistato in tempo di Covid. Indagine sulle modalità di gestione dell'emergenza e riflessioni per il futuro Report nazionale" disponibile sul sito internet di Anpal Servizi nella sezione "Documenta".

imprese sul tutto il territorio nazionale; la seconda fase, dal 04 maggio al 30 giugno 2020, riferita alla graduale riapertura delle aziende.

Per una più corretta lettura dei dati raccolti ed esposti nei paragrafi successivi, si evidenzia che:

- i questionari sono stati somministrati alle istituzioni formative e ai datori di lavoro che hanno attivato percorsi di apprendistato di I Livello;
- ogni istituzione formativa ha potuto rappresentare, senza alcun limite, tutte le criticità percepite, tutti le soluzioni ipotizzate nonché i fabbisogni in termini di investimenti e assistenza tecnica.

1. Le scelte normative e regolamentari della Regione Veneto a seguito dell'emergenza sanitaria in materia di Apprendistato

La Regione Veneto, per la gestione dei contratti di apprendistato di I Livello durante l'emergenza sanitaria, ha optato per un modello misto in modalità on-line e off-line; si passa da una classe virtuale con modalità di formazione sincrona ad una modalità che prevede la possibilità di alternare servizi formativi online con altri in modalità offline (invio diretto dei materiali ai discenti). Tale modello, vista l'impossibilità dell'utilizzo dei laboratori didattici, è stato esteso anche ai contenuti formativi associati alla fase tecnico/professionalizzante³.

L'utilizzo del project work in modalità FAD ha permesso di realizzare una didattica alternativa, sostitutiva e/o integrativa della formazione in azienda. Esso è stato proposto per le attività formative esterne al CFP e correlate allo stage, al tirocinio, all'alternanza – anche rafforzata – e ai PCTO. Per i percorsi di apprendistato, la formazione aziendale sulla sicurezza e/o l'aggiornamento su prodotti e strumenti è stata erogata anche con il project work in modalità FAD.

Questi elementi sono centrali nella gestione dei percorsi, ma qui di seguito si espongono le scelte normative nello specifico.

Tra le più importanti la **DGR 603 del 12/05/2020** e il provvedimento attuativo **DDR 442 del 28/05/2020**.

Tale DGR. 603 stabilisce che le attività formative vengano erogate centrando gli obiettivi correlati alle competenze dell'intero percorso formativo. Lo stesso provvedimento prevede che le attività formative frontali possono essere erogate in modalità FAD in base al modello misto sincrono, a-sincrono in modalità online e offline.

L'ammissione agli esami finali e/o agli scrutini è garantita agli allievi che abbiano raggiunto entro il 23 febbraio 2020 il 75% del monte ore del percorso formativo e almeno il 50% del monte ore dopo la data del 23 febbraio 2020⁴.

Per gli allievi con caratteristiche personali e socio-economiche o per disomogeneità di dotazione strumentale (PC, tablet, telefono cellulare), sono state previste attività di recupero. Per quanto riguarda la deroga per la conclusione dell'anno scolastico-formativo, si è stabilito che al netto delle eventuali prove d'esame, le attività didattiche, anche in FAD, fossero erogate sino al 30 giugno 2020; se le attività didattiche fossero state erogate in azienda, il termine sarebbe stato posticipato alla data del 31 agosto 2020.

Per quanto attiene alla valutazione degli apprendimenti dovevano essere considerati i seguenti items: specificità e singolarità della situazione, grado di continuità della didattica realizzata con FAD, project work e altre modalità formative non previste *ab origine*, specificità educative dei soggetti con particolari condizioni soggettive (L. 104/92, DSA, BES e altri bisogni educativi non certificati, etc.) o tecniche (dotazione di idonea strumentazione, connettività), difficoltà tecnico organizzative e/o socio economiche, riduzione delle attività formative pratico professionali in laboratorio o in azienda, e raggiungimento in esito all'intero ciclo formativo (triennale,

³ nota prot. 148365 del 07/04/2020

⁴ DPCM n. 1 del 23 febbraio 2020

quadriennale o annuale (per i quarti anni) degli obiettivi formativi espressi in competenze culturali o tecnico professionali.

I requisiti per valutare l'ammissione all'esame finale o all'annualità successiva sono i seguenti: specificità del corrente anno formativo, impegno dello studente durante il periodo di attività non in presenza, recupero degli apprendimenti. Gli studenti che non hanno raggiunto la percentuale di frequenza e non hanno dimostrato condizioni di impegno per raggiungere gli obiettivi formativi non vengono ammessi all'esame di stato o all'annualità successiva.

Inoltre, le prove di esame dovranno essere svolte in modalità semplificata e in presenza, nel rispetto di tutte le misure igienico-sanitarie, di distanziamento interpersonale e di protezione individuale definite dalla normativa in vigore alla data dell'esame. L'esame prevede almeno un colloquio di accertamento delle competenze tecnico professionali e trasversali, l'esposizione dei risultati del project work o di elaborati individuali o pre-elaborati di alcune fasi realizzative.

Per quanto riguarda il sistema duale si dispone di sospendere per l'Anno Formativo 2019/2020 le prescrizioni presenti nelle Direttive sulla leFP in modalità duale relative a: decurtazioni per mancato raggiungimento della percentuale di apprendisti e obbligo di 100 ore su base semestrale prevista per gli allievi in apprendistato.

Inoltre, si definisce che è autorizzata la modalità del project work anche in FAD, in sostituzione o integrazione dello stage/tirocinio curriculare, al fine di erogare l'attività finalizzata al raggiungimento delle abilità e conoscenze correlate alle competenze pratico professionali o trasversali, anche in assenza di un'esperienza in azienda.

Con la DDR.472 del 28/05/2020 la Regione del Veneto ha definito alcuni elementi aggiuntivi per la chiusura dell'anno scolastico formativo e per la deroga del monte ore minimo annuale ai fini della validità dell'annualità formativa.

Si specifica che l'annualità formativa conserva validità anche in deroga al monte ore minimo annuale dei percorsi leFP stabilito dall'art. 17 del D.Lgs 226/2005. Inoltre, è possibile erogare attività formative fino al 6 giugno 2020 e la chiusura dell'attività formativa è fissata al 30 giugno 2020, salvo peculiari richieste delle istituzioni formative.

Il numero dei componenti della commissione d'esame è ridotto a tre ovvero il presidente, nominato dalla Regione e da due docenti interni, uno per l'area culturale e uno per l'area professionalizzante. Le scuole secondarie possono individuare altri due componenti aggiuntivi. Inoltre, possono essere attivate più commissioni nella stessa sede e, per i corsi duali, è possibile prevedere più sessioni d'esame.

Le sessioni d'esame sono articolate in un minimo di 2 giorni ad un massimo di 3 e la valutazione da remoto è ammessa esclusivamente in caso di accertata impossibilità alla presenza collettiva (es. disposizioni emergenziali, inidoneità della sede, ecc.) che personale (quarantena, attestazione sanitaria).

Il colloquio d'esame non deve superare i 60 minuti, mentre il punteggio finale viene calcolato sommando il punteggio di ammissione (60%) al punteggio di valutazione degli esami finali (40%).

Qui di seguito la tabella con tutti gli atti emanati dalla Regione Veneto dal 23 febbraio al 28 maggio 2020.

Tabella 1 – Provvedimenti normativi

Regione	Estremi atto	Ambiti di intervento	Breve descrizione
Veneto	Ordinanza n. 1 del 23/02/2020	Aspetti formativi	Vengono sospese tutte le attività formative, di competenza regionale salvo quelle svolte a distanza, fino al 01/03/2020
Veneto	Decreto del Direttore Formazione e Istruzione n.183 del 02/03/2020	Aspetti formativi	Sospensione delle lezioni in presenza e/o delle attività individuali o di gruppo in presenza fino all'8 marzo. Autorizzazione attività formativa a distanza ad eccezione delle fasi didattiche con laboratorio. Dal punto di vista della rendicontazione, vanno comunicati tutti i dati relativi alle lezioni in FAD (calendario, orari, ecc). La FAD deve avere un sistema di valutazione che preveda almeno la valutazione finale delle competenze acquisite durante la formazione a distanza. I tempi di apprendimento e i tempi di svolgimento delle verifiche rientreranno nel monte ore effettivo del percorso
Veneto	Decreto del Direttore Formazione e Istruzione n. 208 del 06/03/2020	Aspetti formativi	Prosecuzione della sospensione delle attività fino al 15/03/2020 e delle modalità indicate ai Decreti 183 e 185 per leFP, ITS, IFTS
Veneto	Decreto del Direttore Formazione e Istruzione n. 220 del 09/03/2020	Aspetti formativi	Sospensione dei tirocini e stage nell'ambito dei percorsi formativi integrati nell'offerta formativa regionale. Proroga al 03/04/2020 della sospensione di tutte le attività individuali e di gruppo dei precedenti Decreti Direttoriali (n. 183, 185, 186, 208, 209).
Veneto	Decreto del Direttore Formazione e Istruzione n. 230 del 10/03/2020	Aspetti formativi	Proroga al 03/04/2020 del Decreto 209. FAD ammessa anche se non prevista nelle direttive e avvisi regionali
Veneto	DGR n. 257 del 12/03/2020	Aspetti formativi	Dispone che l'erogazione del servizio formativo avvenga presso la residenza o domicilio dei docenti, in relazione a tutta l'offerta formativa regionale autorizzata alla modalità FAD
Veneto	DGR n. 222 del 26/03/2020	Aspetti formativi	Sospensione dell'attività didattica fino al giorno 03/04/2020 e comunque fino alla dichiarazione dell'ordinaria ripresa dell'attività formativa, in relazione alle attività relative all'offerta formazione professionale, precisando che le attività rientranti nell'offerta formativa di cui all'elenco in premessa, che prevedano lezioni in presenza e/o attività individuali o di gruppo sono sospese nella modalità in presenza mentre è ammessa la ripresa dell'attività formativa di gruppo in modalità Formazione a distanza (FAD) di tipo sincrono
Veneto	DGR n. 408 del 31/03/2020 e allegati	Aspetti formativi	Approvazione dell'Avviso pubblico per la presentazione di progetti da realizzare nella leFP negli Anni Scolastici-Formativi 2019-2020 e 2020-2021 e della Direttiva di riferimento, per interventi per metodologie e strumenti a supporto della didattica online nelle Scuole di Formazione Professionale a seguito del Covid 19:

Regione	Estremi atto	Ambiti di intervento	Breve descrizione
			https://www.regione.veneto.it/web/formazione-e-istruzione/formazioneiniziale
Veneto	Nota prot. 148365 del 07/04/2020	Aspetti formativi	Definizione di modello misto in modalità on-line e off-line. Dopo una prima fase di sperimentazione della Formazione a Distanza – FAD, dato il protrarsi dell'emergenza epidemiologica, vi è il passaggio da un modello esclusivamente di formazione sincrona (classe virtuale) ad un modello misto, che preveda la possibilità di alternare momenti di erogazione del servizio online con altri in modalità offline, in modo da assicurare il massimo livello di sostenibilità della didattica. Tale modello, stante il perdurare dell'emergenza epidemiologica che rende di fatto impossibile l'utilizzo dei laboratori didattici, potrà essere adattato anche ai contenuti formativi associati alla fase tecnico/professionalizzante.
Veneto	DGR n. 434 del 07/05/2020	Aspetti formativi	Ulteriori disposizioni attuative del Decreto-Legge 23 febbraio 2020, n. 16, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid19, applicabili sull'intero territorio nazionale. Misure attuative rivolte all'offerta formativa a distanza sincrona ("aula virtuale"). Per le attività in modalità FAD è consentito l'utilizzo di piattaforme tecnologiche in grado di garantire l'autenticazione e il tracciamento della presenza di docenti e discenti e la conseguente produzione di specifici report. Si fa presente che i beneficiari dovranno provvedere a produrre un file di interscambio, che dovrà essere caricato, con cadenza periodica, con modalità tecniche che verranno fornite per il funzionamento della Piattaforma di interscambio.
Veneto	Nota del direttore della Direzione Formazione e Istruzione prot. 0171695 del 29 aprile 2020	Aspetti formativi	Le istruzioni allegate consentono attività di Project work anche in modalità FAD ed integrano precedenti indicazioni sulle attività in FAD, in un'ottica di raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dai progetti didattici, pur nella attuale situazione eccezionale
Veneto	Comunicato del 30/04/2020 ai centri di leFP	Aspetti formativi	In considerazione della specifica situazione di sospensione di tirocini e stage a seguito dell'emergenza epidemiologia, viene ammessa la possibilità di sostituzione con attività di project work in modalità Formazione a distanza (FAD).
Veneto	DGR n. 603 del 12/05/2020	Aspetti formativi	Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. n. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005. Indicazioni regionali per la conclusione dell'anno formativo 2019/2020 a seguito della interruzione autoritativa delle attività didattiche e formative conseguente la crisi epidemiologica per Covid19, anche autorizzando modifiche alle vigenti Direttive per lo svolgimento delle attività formative nei corsi per il conseguimento della qualifica o del diploma professionale, sia in modalità ordinamentale che in modalità duale. Vengono date indicazioni relative a: deroga articolazione didattica, formazione a distanza, Project work, tirocinio curriculare e alternanza scuola lavoro, frequenza ai fini dell'ammissione agli esami finali o agli scrutini, allievo formato, recuperi, deroga ai tempi dell'anno scolastico-

Regione	Estremi atto	Ambiti di intervento	Breve descrizione
			formativo, accertamento e valutazione degli apprendimenti, prove d'esame, gradimento, indicazioni specifiche per il sistema duale.
Veneto	Ordinanza n. 48 del 17/05/2020	Attività didattica in presenza	E' stato ammesso il riavvio dal 18 maggio 2020 - nel rispetto delle linee guida per la ripresa. Il provvedimento consente agli enti pubblici, anche territoriali e locali e ai soggetti privati che erogano attività formative, la prestazione di attività formative non altrimenti esercitabili a distanza in quanto prevedono l'utilizzo di laboratori con macchinari e/o attrezzature e/o strumenti, a condizione che vi sia un'organizzazione degli spazi e del lavoro tale da ridurre al massimo il rischio di prossimità e di aggregazione e che vengano adottate misure organizzative di prevenzione e protezione contestualizzate alle esigenze laboratoriali. Con il medesimo provvedimento è stato altresì consentito «lo svolgimento sia della parte teorica che delle attività pratiche o laboratoriali degli esami finali dei corsi di formazione professionale
Veneto	Ordinanza del Presidente della Regione n. 50 del 23/05/2020	Attività didattica in presenza	Nel provvedimento si dispone che dal 25 maggio 2020 è ammesso lo svolgimento anche delle attività di «formazione professionale (attività formative non esercitabili a distanza quali laboratori, attrezzature, strumenti, esami finali e attività di verifica, accompagnamento, tutoraggio e orientamento dei diversi percorsi professionali)»
Veneto	Decreto n. 472 del 28/05/2020	Conclusione anno formativo ed esami finali	Il provvedimento dà indicazioni in merito alla modalità di svolgimento degli esami che dovranno tener conto della complessità nell'erogazione delle attività svolte in conseguenza all'emergenza sanitaria, disponendo in merito a: frequenza ai fini dell'ammissione agli esami finali o agli scrutini, deroga ai tempi dell'anno scolastico, accertamento e valutazione degli apprendimenti, prova d'esame, questionari di gradimento

2. Le scelte delle istituzioni formative e dei datori di lavoro per la gestione dei contratti di apprendistato in emergenza sanitaria

2.1 I soggetti coinvolti e le modalità di gestione dei contratti di apprendistato

Nel caso del Veneto la rilevazione ha coinvolto sia i Centri di formazione Professionale sia gli istituti di istruzione secondaria superiore. In particolare, il questionario è stato distribuito alle agenzie formative che hanno attivato percorsi di apprendistato di I livello nel periodo tra il 4 marzo 2020 e 30 giugno 2020.

Sono stati raccolti 25 questionari, riferiti a 23 CFP e 2 scuole secondarie di II grado. Secondo i dati riportati, nel periodo di riferimento i CFP hanno dichiarato di aver attivato 394 contratti di apprendistato di I livello afferenti a 69 percorsi di formazione, mentre le scuole secondarie hanno attivato 149 contratti di apprendistato di I livello riferiti a 4 percorsi di formazione. Complessivamente tra CFP e scuole, gli apprendistati di I Livello attivati sono 543 afferenti a 73 percorsi formativi.

L'80% dei contratti attivati dai CFP ha avuto come finalità il conseguimento di un diploma professionale (314 contratti su 394) mentre il 20% dei contratti attivati riguarda il conseguimento della qualifica professionale (80 contratti su 394).

Durante la prima fase dell'emergenza sanitaria (4/03/2020 – 03/05/2020), gli apprendisti attivi erano 543 di cui 394 afferenti ai CFP e 149 alle scuole secondarie superiori. Le attività on the job sono risultate sospese per 482 apprendisti di cui 333 afferenti ai CFP e 149 alle scuole secondarie superiori. Gli apprendisti, con attività non sospesa in questa prima fase, sono stati solo 37 e tutti afferenti ai CFP.

I contratti di apprendistato cessati complessivamente sono 24 di cui 13 a causa emergenza sanitaria Covid 19 e 11 per altre motivazioni.

Tabella 2 – Condizione degli apprendisti fase 1

	N. Apprendisti totali attivi FASE 1	N. Apprendisti con attività <i>on the job</i> sospesa	N. Apprendisti con attività <i>on the job</i> non sospesa	N. Contratti di Apprendistato Cessati		
				N. Contratti Apprendistato cessati causa Covid 19	N. Contratti Apprendistato cessati per altre motivazioni	N. Contratti Apprendistato cessati in totale
CFP_QUALIFICA PROFESSIONALE	80	67	3	1	9	10
CFP_DIPLOMA PROFESSIONALE	314	266	34	12	2	14
TOTALE	394	333	37	13	11	24
SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE	149	149				
TOTALE	149	149	0	0	0	0
TOTALE COMPLESSIVO	543	482	37	26	22	24

Durante la fase 2 dell'emergenza sanitaria (04/05/2020 – 30/06/2020), gli apprendisti attivi erano 453 di cui 308 afferenti ai CFP e 145 alle scuole secondarie superiori. Le attività on the job sono risultate sospese per 167 apprendisti di cui 164 afferenti ai CFP e 3 alle scuole secondarie superiori. Gli apprendistati con attività non sospesa in questa seconda fase sono stati 286 di cui 144 nei CFP e 142 nelle scuole secondarie superiori.

Va rilevato che 7 apprendisti afferenti ai CFP con attività *on the job* non sospesa hanno svolto la loro attività *on the job* in modalità di lavoro agile.

I contratti di apprendistato cessati complessivamente sono stati 66 di cui 38 causa emergenza sanitaria Covid 19 e 28 per altre motivazioni.

Tabella 3 – Condizione degli apprendisti fase 2

	N. Apprendisti totali attivi FASE 2	N. Apprendisti con attività <i>on the job</i> sospesa	N. Apprendisti con attività <i>on the job</i> non sospesa	N. Contratti di Apprendistato Cessati		
				N. Contratti Apprendistato cessati causa Covid 19	N. Contratti Apprendistato cessati per altre motivazioni	N. Contratti Apprendistato cessati in totale
CFP_QUALIFICA PROFESSIONALE	52	25	27	13	5	18
CFP_DIPLOMA PROFESSIONALE	256	139	117	24	20	44
TOTALE	308	164	144	37	25	62
SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE	145	3	142	1	3	4
TOTALE	145	3	142	1	3	4
TOTALE COMPLESSIVO	453	167	286	38	28	66

I contratti cessati al 30 giugno 2020, prima del conseguimento del titolo di studio, sono 90 (24 nella prima fase dell'emergenza e 66 nella seconda), mentre gli apprendisti attivi nella stessa data erano 453.

Tabella 3 – Apprendisti ATTIVI

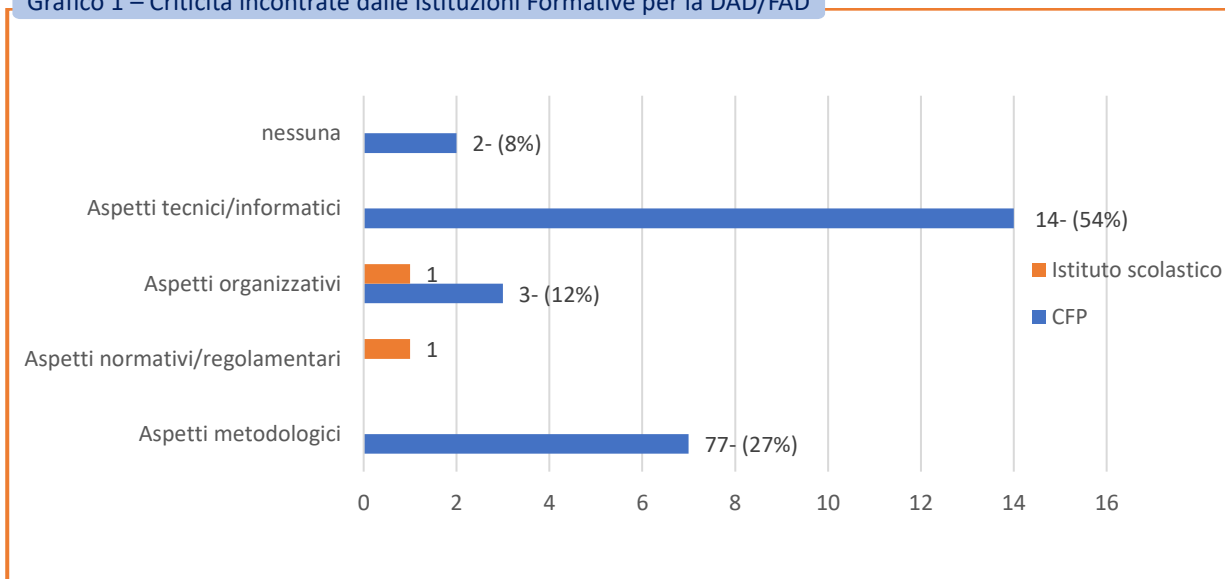
FASE	Apprendisti ATTIVI			
	Qualifica	Diploma	Scuole Secondarie	TOTALE ATTIVI
FASE 1	80	314	149	543
FASE 2	52	256	145	453

2.2 Criticità, soluzioni e fabbisogni

Per i CFP, il 54% delle difficoltà riguardano la gestione della FAD e nella fattispecie aspetti di natura tecnico e informatica, quali problemi di connessione, inadeguatezza della strumentazione hardware e software, mancanza di strumentazione da parte degli allievi, basso livello di competenze digitali da parte degli studenti, dei docenti e dei tutor aziendali.

Un ulteriore 27% delle criticità è riconducibile ad aspetti di natura metodologica, in particolare al processo di apprendimento, mentre le restanti criticità sono di tipo organizzativo, correlate alla necessità di armonizzare la gestione della FAD, per apprendisti e allievi in alternanza all'interno del medesimo percorso e alle difficoltà di comunicazione tra i diversi attori coinvolti (Cfr. grafico 1).

Grafico 1 – Criticità incontrate dalle Istituzioni Formative per la DAD/FAD



Inoltre, emerge che gli operatori, in particolare dei CFP, per fronteggiare le criticità poste dalla FAD, abbiano dimostrato una rapida capacità di adattamento, grazie anche ad un lavoro di equipe volto a condividere e a rafforzare le competenze informatiche dei diversi operatori/docenti. La FAD presuppone un'adeguata strumentazione informatica e solide competenze digitali possedute dai docenti, dagli allievi e soprattutto dai tutor aziendali. Per questi motivi i CFP e le scuole secondarie di secondo grado hanno messo a disposizione degli allievi sia gli strumenti informatici sia personale qualificato per supportarli nel loro utilizzo.

Nell'eccezionalità della situazione contingente le istituzioni formative hanno evidenziato il timore dell'abbandono in massa dei percorsi da parte degli allievi, soprattutto quelli più fragili, anche a causa dell'allentamento del legame naturale tra istituzioni formative, allievi e aziende.

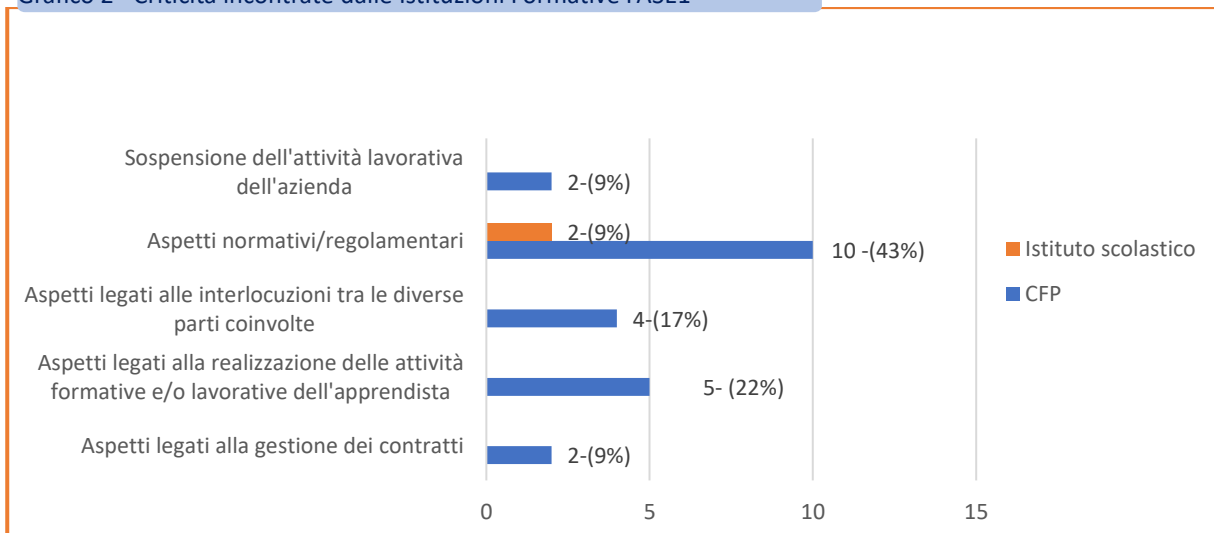
Per tali ragioni, sono stati incentivati strumenti didattici e modalità di apprendimento alternativi, ricorrendo, allo strumento del project work e dei laboratori per la formazione in impresa.

Inoltre, le istituzioni formative hanno rilevato come la figura del tutor abbia garantito agli allievi il supporto motivazionale necessario per fronteggiare il periodo di crisi.

Durante la **prima fase** dell'emergenza sanitaria, come evidenziato nel grafico 2, le principali criticità rilevate dalle istituzioni formative sono le seguenti:

- il 43% delle risposte riguarda l'incertezza o l'assenza di regolamentazione chiara per la gestione dei percorsi in apprendistato;
- il 22% indica difficoltà nella realizzazione delle attività *on the job* degli apprendisti in azienda;
- il 17% evidenzia difficoltà di interlocuzione tra istituzione formativa e datori di lavoro (chiusure aziendali, regolamentazione sanitaria per la sicurezza da Covid19, etc.).

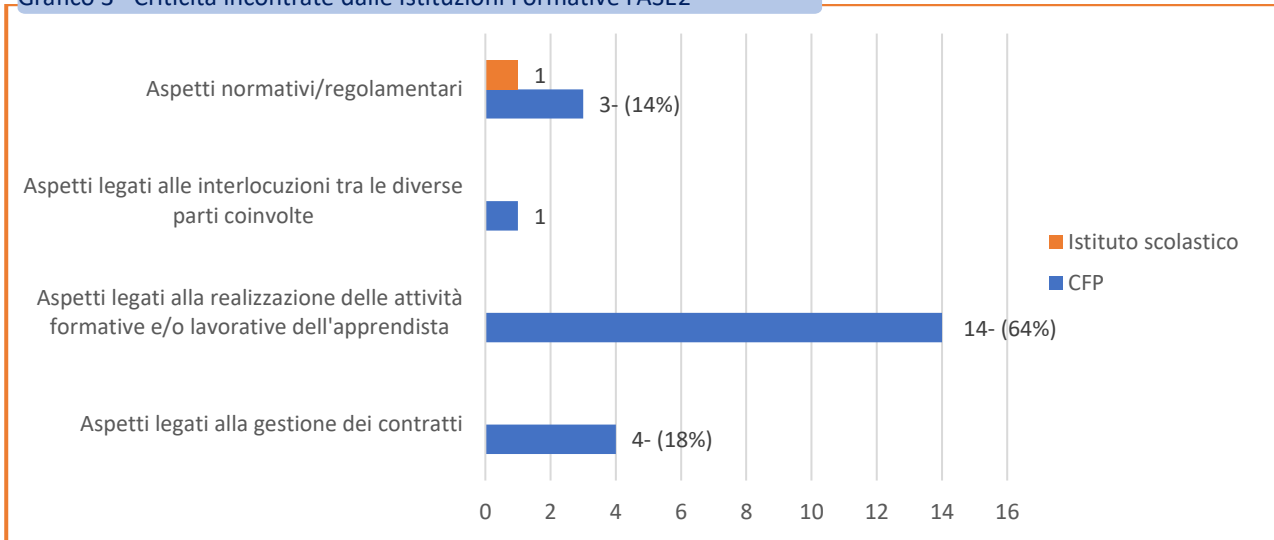
Grafico 2– Criticità incontrate dalle Istituzioni Formative FASE1



Durante la **seconda fase** dell'emergenza sanitaria, come rappresentato nel grafico che segue, le principali criticità rilevate dalle istituzioni formative sono le seguenti:

- il 64% delle risposte indica la difficoltà nella gestione, modifica e articolazione del percorso e del piano formativo individuale e quella nella realizzazione sia dell'attività lavorativa dell'apprendista che della formazione interna;
- il 18% evidenzia criticità per gli aspetti legati alla gestione tecnico/amministrativa del contratto e nell'applicazione dei protocolli Covid19;
- Il 14% delle risposte indica difficoltà sull'incertezza o assenza di regolamentazione chiara per la gestione dei percorsi di apprendistato.

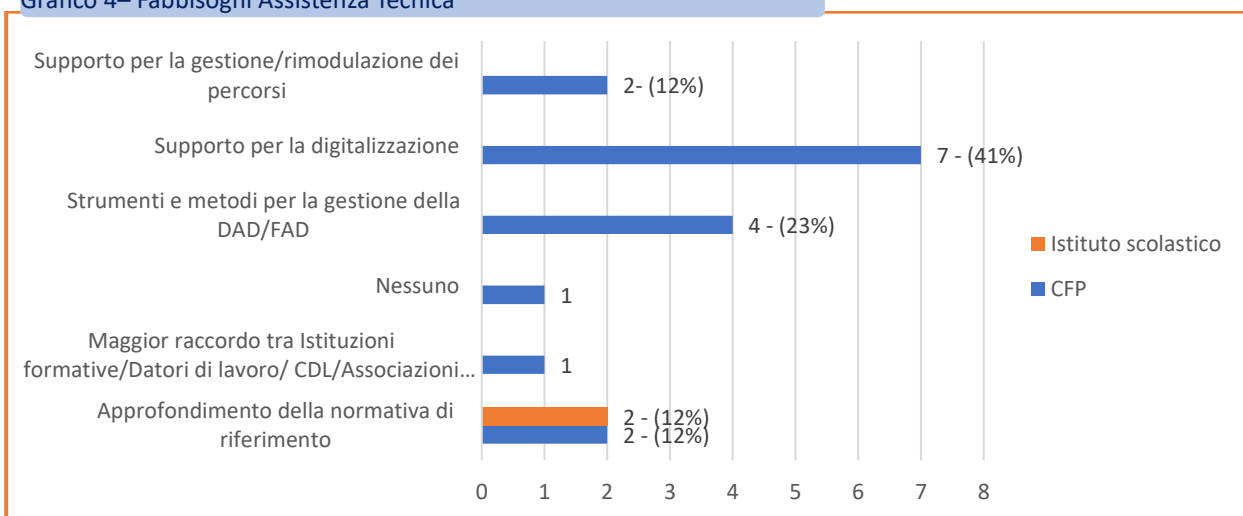
Grafico 3– Criticità incontrate dalle Istituzioni Formative FASE2



In entrambe le rilevazioni le istituzioni formative hanno evidenziato che le soluzioni alle problematiche via via createsi nel nuovo contesto operativo, si trovano solo ed esclusivamente nel confronto continuo e permanente con tutti i soggetti coinvolti nell'attivazione dei percorsi di apprendistato di I livello e nelle fattispecie i datori di lavoro, i consulenti del Lavoro, le associazioni datoriali, l'amministrazione regionale, l'Ufficio Scolastico Regionale, i tutor formativi, gli orientatori e i docenti.

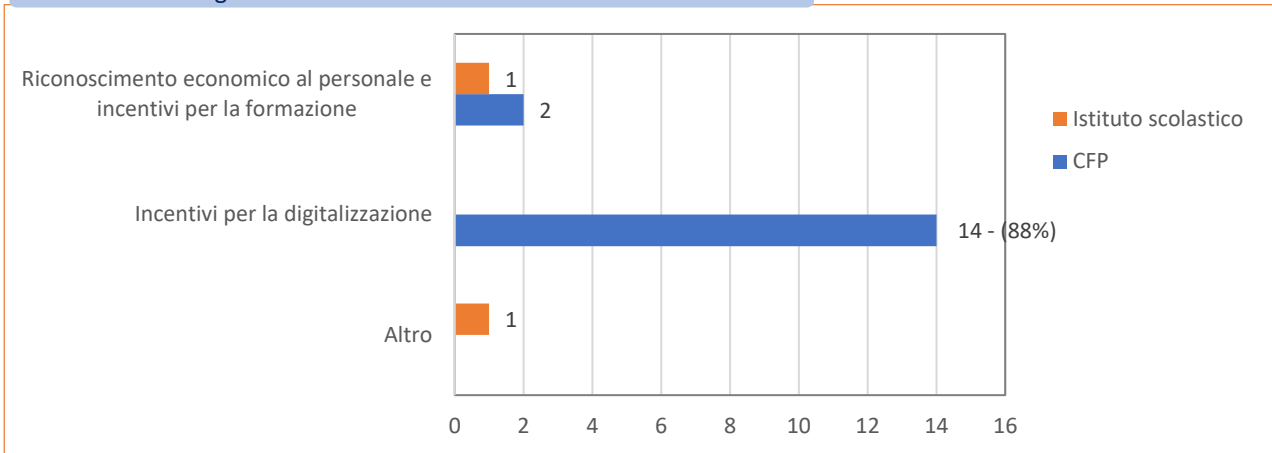
Per quanto attiene al fabbisogno di **assistenza tecnica** il 41% delle istituzioni formative chiedono supporto per la digitalizzazione dei processi, dei sistemi e dell'attività didattica, soprattutto per i moduli di formazione *on the job* rivolti agli allievi, ai tutor, ai formatori e ai docenti. Inoltre, il 24% richiedono un supporto nell'analisi della normativa di riferimento, mentre il 23% un supporto metodologico e infrastrutturale per la gestione della DAD/FAD e un 12% un supporto per la rimodulazione dei percorsi formativi (Cfr. grafico 4).

Grafico 4– Fabbisogni Assistenza Tecnica



Le istituzioni formative hanno manifestato la necessità di incentivi economici a supporto della DAD/FAD e, circa 88% ritengono che gli incentivi dovrebbero essere rivolti a favorire i processi di digitalizzazione, ovvero per l'acquisto di strumentazione informatica ad uso degli allievi e per la conseguente formazione digitale degli stessi (Cfr. grafico 5).

Grafico 5 – Fabbisogni Incentivi



Le aziende sia nella fase 1 che nella fase 2 dell'emergenza sanitaria hanno rilevato le seguenti criticità nella gestione dei percorsi di apprendistato di I Livello:

- per il 50% difficoltà nella realizzazione dei percorsi *on the job* in azienda e nella gestione degli apprendisti;
- per il 15% difficoltà per la gestione dei contratti e nell'applicazione delle norme di sicurezza Covid 19;
- per il 25% criticità di tenuta finanziaria delle imprese determinate dalla riduzione di commesse durante la crisi pandemica.

I datori di lavori hanno provato a suggerire le seguenti soluzioni:

- per il 36%, la rimodulazione del PFI degli apprendisti con la modifica del calendario e delle metodologie di apprendimento;
- il 18% opta per la riorganizzazione delle attività di apprendimento, ovvero per la formazione esterna in DAD, il riavvio della formazione interna e la valorizzazione formativa del tutoraggio aziendale;
- il 13% trova significativo e importante il confronto con tutti i soggetti coinvolti nella gestione del percorso dell'apprendistato di I Livello.

Anche il 38% delle imprese richiedono incentivi per l'attivazione e la gestione dei percorsi FAD, mentre il 31% ritiene necessario un supporto per la gestione burocratico-amministrativa dei contratti di apprendistato.

2.3 Le soluzioni più interessanti

La mancanza della dimensione operativa ed esperienziale a seguito dell'impossibilità per gli allievi di svolgere attività laboratoriali e attività pratiche in impresa è tra le principali criticità evidenziate dagli operatori. Questo ha portato le istituzioni formative a ricercare delle nuove modalità per riuscire a mantenere vivo il legame tra enti, imprese e allievi, al fine di preservare la valenza formativa dell'impresa e costruire un dialogo tra allievi ed imprese del territorio.

Pertanto, l'ente formativo ha avviato l'attività di *project work* in modalità FAD con l'obiettivo di realizzare situazioni didattiche alternative e/o sostitutive e/o integrative alla formazione in azienda. Per i percorsi di apprendistato di I Livello le istituzioni formative hanno avviato un confronto con i datori di lavoro, i consulenti del Lavoro, le associazioni datoriali, l'amministrazione regionale e l'ufficio scolastico regionale per condividere le modalità operative per ri-organizzare le attività di apprendimento in modalità *project work*. Esso è stato utilizzato per le attività considerate formazione esterna come *stage*, tirocinio, alternanza – anche rafforzata-, PCTO e nel caso della formazione in apprendistato delegata all'esterno dall'azienda (es. formazione sulla sicurezza, aggiornamento su prodotti o strumenti, etc).

3. Spunti di riflessione

L'emergenza sanitaria ha costretto le istituzioni formative a adottare celermente nuove modalità di erogazione dei saperi ricorrendo alla FAD e alla DAD e inducendo tutti gli operatori che si relazionano con gli allievi ad utilizzare gli strumenti digitali e quindi inevitabilmente a potenziare le loro competenze digitali.

Le stesse istituzioni formative chiedono investimenti sui processi di digitalizzazione, per mettere a disposizione dei docenti, degli studenti e dei tutor hardware e software, infrastrutture, moduli formativi e certificazioni informatiche per realizzare al meglio FAD e DAD.

ALLEGATI

Allegato 1 – Elenco Istituzioni formative partecipanti alla rilevazione

Regione Veneto

Istituti scolastici	IISU.MASOTTO – Noventa Vicentina (VI)
	IIS GIORGI FERMI - Treviso
CFP	CNOS FAP San Zeno
	CNOS FAP - Schio
	ENAIP sede di Longarone
	ENAIP sede di Piove di Sacco
	ENGIM Vicenza
	CIOFS Padova
	ENAIP Rovigo
	ENAIP Vicenza
	ENAIP sede di Isola della Scala
	ENAIP sede di Legnago
	CNOS FAP Tusini
	Casa di Carità Arti e Mestieri – Bassano del Grappa (VI)
	CIOFS Conegliano
	ENAIP sede di Feltre
	ENAIP sede di Noale
	ENAIP sede di Padova
	ENAIP sede di Piazzola sul Brenta
	ENAIP sede di Verona
	Scuola Edile di Padova
	DIEFFE sede di Spinea
PIA SOCIETA' SAN GAETANO - Vicenza	
CANOSSIANE MADONNA DEL GRAPPA	
Manfredini Este (PD)	

Allegato 2 – Questionario di rilevazione per i Centri di Formazione Professionale

Rilevazione dell’attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell’ambito dell’emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dai **Centri di Formazione Professionale** con riferimento all’apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione _____ del _____ CFP

DATI FASE PRE-COVID-19

1. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
2. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
3. Quanti e quali percorsi finalizzati al conseguimento del **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
4. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?
5. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell’emergenza sanitaria?
6. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Percorsi leFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi leFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					
...					
...					

FASE 1 DELL’EMERGENZA SANITARIA

7. Definire per ogni percorso:
 - a. Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell’emergenza sanitaria?

- b. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- c. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- d. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- e. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- f. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- g. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tablelle di sintesi n. 2

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in	N. di apprendisti con	N. di apprendisti in	N. di apprendisti attivi sul	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati

		azienda temporaneamente e chiusa	attività sospesa in azienda aperta	smartworking	posto di lavoro		all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

8. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 5

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tabella di sintesi n. 6

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria

...							
...							

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

- 9. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Formazione a distanza?
- 10. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
- 11. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 8

Criticità CFP nella formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

- 12. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
- 13. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 9

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

- 14. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
- 15. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 10

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA

Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

16. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?

17. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 11

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità CFP nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

18. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

19. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

20. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?

21. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 13

Fabbisogni dei CFP in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

22. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?

23. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 14

Fabbisogni dei CFP in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

Allegato 3 – Questionario di rilevazione per gli Istituti Scolastici

Rilevazione dell'attuazione dei contratti di apprendistato di I livello nell'ambito dell'emergenza Covid – 19

Principali questioni proposte dalle **Istituzioni scolastiche di secondo grado** con riferimento all'apprendistato di I Livello

Regione: _____

Denominazione dell'Istituzione scolastica

Codice meccanografico _____

DATI FASE PRE-COVID-19

24. Quanti e quali percorsi scolastici finalizzati al conseguimento del **Diploma di istruzione secondaria superiore** (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali) contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?

25. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 1

Liceo		Istituto Tecnico		Istituto Professionale	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

26. Quanti e quali percorsi triennali di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di una **Qualifica professionale di Operatore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?

27. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

28. Quanti e quali percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) finalizzati al conseguimento di un **Diploma professionale di Tecnico** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?

29. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

30. Quanti e quali percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) finalizzati al conseguimento del **Certificato di specializzazione tecnica Superiore** contavano contratti di apprendistato attivi prima dell'emergenza sanitaria?

31. Quanti apprendisti erano inseriti in questi percorsi?

Tabella di sintesi n. 2

Percorsi IeFP per il conseguimento della Qualifica professionale di Operatore		Percorsi IeFP per il conseguimento del Diploma professionale di Tecnico		Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore IFTS	
Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti	Denominazione percorso	N apprendisti
...					
...					

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA

32. Definire per ogni percorso:

- Quanti contratti di apprendistato erano attivi prima dell'emergenza sanitaria?
- Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- Quanti hanno svolto l'attività in *smart working*?
- Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 1?
- Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Table di sintesi n. 3

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDRARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Table di sintesi n. 4

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. apprendisti in smartworking	N. apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							

...							
-----	--	--	--	--	--	--	--

Tablelle di sintesi n. 5

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 6

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)							
Denominazione e percorso	N. apprendistati attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

33. Definire per ogni percorso:

- h. Quanti contratti di apprendistato erano attivi all'inizio della fase 2 dell'emergenza sanitaria?
- i. Quanti apprendisti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro a causa della temporanea chiusura dell'impresa?
- j. Quanti hanno dovuto sospendere l'attività sul posto di lavoro nonostante l'impresa sia rimasta aperta?
- k. Quanti hanno svolto l'attività in *smartworking*?
- l. Quanti hanno continuato a svolgere l'attività sul posto di lavoro?
- m. Quanti contratti sono cessati nel corso della fase 2?
- n. Quanti di questi sono cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria?

Tabella di sintesi n. 7

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA							
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

PERCORSI SCOLASTICI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SEONDARIA SUPERIORE (Licei, Istituti Tecnici e Istituti Professionali)

Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 8

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

PERCORSI TRIENNALI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE (IeFP)

Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 9

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

PERCORSI PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO (IeFP)

Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

Tablelle di sintesi n. 10

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA (IFTS)

Denominazione e percorso	N. di apprendisti attivi	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda temporaneamente e chiusa	N. di apprendisti con attività sospesa in azienda aperta	N. di apprendisti in smartworking	N. di apprendisti attivi sul posto di lavoro	N. di contratti cessati	N. di contratti cessati per motivi legati all'emergenza sanitaria
...							
...							

CRITICITÀ INCONTRATE

34. Quali sono state le principali difficoltà che avete incontrato nell'attivazione/gestione della Didattica/formazione a distanza?
35. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?
36. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio la Didattica/formazione a distanza?

Tabella di sintesi n. 11

Criticità Istituzioni scolastiche nella didattica/formazione a distanza	Soluzioni adottate	Fabbisogni in termini di assistenza tecnica
...		
...		

37. Nel corso della Fase 1 dell'emergenza sanitaria quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
38. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 12

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

39. Sempre nella fase 1 dell'emergenza sanitaria, sono state evidenziate criticità da parte dei datori di lavoro?
40. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 13

FASE 1 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

41. Nel corso della Fase2, quali sono state le principali criticità che avete dovuto affrontare nella gestione dei contratti di apprendistato?
42. Le criticità riscontrate sono state risolte? Se sì, in che modo?

Tabella di sintesi n. 14

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità Istituzioni scolastiche nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

--	--

43. E quali le criticità sono state evidenziate, in questa fase dai datori di lavoro?

44. Sono state individuate delle soluzioni? Se sì, quali?

Tabella di sintesi n. 15

FASE 2 DELL'EMERGENZA SANITARIA	
Criticità dei datori di lavoro nella gestione dei contratti	Soluzioni adottate
...	
...	

SUPPORTO RICHIESTO

45. Che tipo di supporto vi sarebbe utile per gestire al meglio i contratti di apprendistato tenendo conto delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria?

46. Che tipo di supporto, invece potrebbe essere utile per i datori di lavoro?

Tabella di sintesi n. 16

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di AT per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

47. Che tipo di incentivi vi sarebbe utile ricevere?

48. E che tipo di incentivi potrebbero essere utili alle imprese?

Tabella di sintesi n. 17

Fabbisogni delle Istituzioni scolastiche in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale	Fabbisogni dei datori di lavoro in termini di incentivi necessari per gestire a distanza l'apprendimento in modalità duale
...	
...	

Documento di ANPAL SERVIZI S.p.A. – Area Transizione Scuola Lavoro
Linea 7 - Azioni nazionali di sistema per l'apprendimento duale
Data di pubblicazione: Luglio 2021